

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»



«Утверждаю»: Генеральный директор

О.Б. Макова

(Приказ № 05 от 20.01.2017 г.)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. События не являющиеся страховыми случаями
5. Страховая сумма
6. Страховая премия. Страховой тариф
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате. Основания освобождения от выплаты страхового возмещения.
14. Суброгация и регресс
15. Разрешение споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (далее – Страховщик), заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил являются:

1.2.1. *страхователь* – лицо, осуществляющее туроператорскую или турагентскую деятельность, если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором и осуществляющее за свой счёт страхование риска своей ответственности;

1.2.2. *выгодоприобретатель* – турист или иной заказчик туристского продукта от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования;

1.2.3. *страховщик* - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* - расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта, в том числе денежные средства, необходимые для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (расходы по эвакуации). В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта;

1.3.2. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации;

1.3.2. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.3.3. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.3.4. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.3.5. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.3.6. туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

1.3.7. туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

1.3.8. турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

1.3.9. заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

1.3.10. формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

1.3.11. реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.3.12. электронная путевка – документ, сформированный на основании договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных законодательством;

1.3.13. третьи лица – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта.

1.3.14. туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

1.3.15. туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам реализации туристского продукта.

3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является *риск ответственности самого Страхователя* за неисполнение договора о реализации туристского продукта, влекущее причинение реального ущерба Выгодоприобретателям, по причине прекращения своей деятельности.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия Договора страхования.

3.3. Событие признается страховым случаем, если:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтвержден публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности в течение срока действия Договора страхования;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил;

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей туроператорской деятельности;

3.3.4. публичное заявление Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта сделано в течение срока действия Договора страхования.

3.4. В рамках настоящих Правил страхования не является страховым случаем неисполнение третьими лицами своих обязательств в рамках договора о реализации туристского продукта.

3.5. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

4. СОБЫТИЯ НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

4.1. По настоящим Правилам *не признается страховым случаем:*

4.1.1. факт установления ущерба, причинённого Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба за неисполнение договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. факт установления ущерба, причиненного Страхователем, в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

б) основаниями, не предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

в) заключением договора о реализации туристского продукта в случае отсутствия, приостановления действия, истечения срока действия документов Страхователя, подтверждающих его право на осуществление туроператорской деятельности, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено иное;

г) террористическим актом;

д) если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. реальный ущерб Выгодоприобретателя, возникший в результате невозможности для Страхователя исполнить свои обязательства по договору о реализации туристского

продукта по причине объявления запрета государственными органами, в частности: Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации и т.п. на продажу туристских продуктов и/или запрета транспортного сообщения в конкретную страну, в связи с чрезвычайной ситуацией в этой стране, в том числе в связи с изменением политической обстановки между Правительством Российской Федерации и Правительством такой страны, то такой ущерб является ущербом, причиненным правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия. При этом неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя по причинам, указанным в настоящем пункте, не является страховым случаем, ущерб Выгодоприобретателя не подлежит возмещению в рамках договора страхования;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами, моральный вред, упущенная выгода. Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.3. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.4. суммы, превышающие объем и суммы возмещения реального ущерба, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.5. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.6. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.7. расходы, возникшие в результате утери Страхователем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.8. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (например, болезнь туриста, неполучение визы);

4.2.9. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.10. расходы, связанные с несоблюдением консульствами (посольствами) сроков оформления виз;

4.2.11. расходы по договорам иным, чем договор о реализации туристского продукта (например: агентскому договору, договору поручения, по договору купли-продажи, договору комиссии, договору о подборе, бронировании и приобретения тура).

4.3. При заключении Договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, запрошенными Страховщиком.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.3. В период действия Договора страхования, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.4. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

5.5. В Договоре страхования не может быть предусмотрено условие о частичном освобождении страховщика от выплаты страхового возмещения (условие о франшизе) при наступлении страхового случая.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, применяются разработанные Страховщиком страховые тарифы (тарифные ставки). Страховой тариф по Договору страхования определяется страховщиком исходя из сроков действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

Страховым тарифом является ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом срока действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон.

Страховые тарифы, указанные в Приложение 1 к Правилам, рассчитаны для срока страхования 1 год. При заключении договора страхования на срок более одного года сумма страховой премии исчисляется, исходя из величины годового страхового тарифа, и равняется сумме годовых страховых премий и доле годовой премии за количество месяцев неполного года, из расчета 1/12 годовой премии за каждый месяц, при этом неполный месяц принимается за полный.

6.3. Страховая премия уплачивается единовременно в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.4. При увеличении Страхователем размера финансового обеспечения страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками (страховыми тарифами), утвержденными Страховщиком.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную Договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей), в пределах определённой Договором

страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности только самого Страхователя.

Риск ответственности Страхователя считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, путём составления одного документа, подписанного Сторонами.

7.3. При заключении Договора страхования, Страхователь обязан по требованию Страховщика, предоставить все имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска, а также сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

7.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.5. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования, а также о дополнении настоящих Правил страхования, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.7. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя, составленному в произвольной форме, выдает ему (его уполномоченному представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях, установленных Страховщиком.

7.8. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия

договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.2.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.2.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя;

8.2.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, установленный в договоре страхования как дата его уплаты, Договор страхования не вступает в силу;

8.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:

9.2.1. по истечении срока его действия;

9.2.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме;

9.2.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.2.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

9.2.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, если иное не указано в договоре страхования;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. "а" настоящего пункта) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

9.2.6. по решению суда;

9.2.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

9.3. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.2. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

9.4. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.2.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.5. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.2.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования.

9.6. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.2.5. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

9.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за не истекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

9.8. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.9. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь вправе:

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования в случаях, когда изменение таких условий не противоречит законодательству Российской Федерации;

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера, возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, определенно оговоренные в Договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского

продукта;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер (реквизиты по усмотрению Страхователя) Договора страхования.

10.2.5. незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней) сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (например: по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой.) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) Договором страхования.

10.3. *Страховщик вправе:*

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;

10.3.3. проверять в пределах, допустимых российским законодательством, соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. *Страховщик обязан:*

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты.

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности *Страхователь обязан:*

11.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекращает свою деятельность, уведомить об этом Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

11.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента публичного заявления о прекращении деятельности, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристских услуг, действующих на дату страхового случая (дату публичного заявления);

11.1.4. своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (например: расследование, вызов в суд), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

11.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение ущерба;

11.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

11.2. *Страхователь вправе:*

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе

досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере.

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая обязан:

11.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. настоящих Правил;

11.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности, принять в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке осуществить страховую выплату;

11.3.4. проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении требований Выгодоприобретателей о выплате страхового возмещения по Договору страхования и наличии основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования;

11.3.5. предоставить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти сведения о произведенных страховых выплатах не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по Договору страхования.

11.4. *Страховщик* при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делает заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.6. настоящих Правил действия *Страховщика* не являются основанием для признания таких действий согласием *Страховщика* произвести страховую выплату.

11.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в случае неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, вправе в пределах страховой суммы по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к *Страховщику*.

11.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением, обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, предоставив Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. *Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности.*

12.2. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования, Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования, страховой суммы, предъявить непосредственно Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

12.2.1. Письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения считается впервые заявленными в момент, когда письменное требование (заявление) впервые было получено Страхователем или Страховщиком (в зависимости от того, кем оно получено раньше).

12.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные документы:

12.3.1. *требование (заявление) Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения, в котором указываются:*

12.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

12.3.3. дата выдачи, срок действия и реквизиты Договора страхования;

12.3.4. номер договора о реализации туристского продукта, и дата его заключения;

12.3.5. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

12.3.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.3.7. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением туроператором обязательств о реализации туристского продукта;

12.4. *К требованию (заявлению) Выгодоприобретатель прилагает следующие документы:*

12.4.1. копию паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.4.2. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала, в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе);

12.4.3. договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации, в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

12.4.4. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (например, счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами). Если дело рассматривалось в суде, представляется также копия судебного решения, вступившего в законную силу.

12.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

По соглашению сторон организацию перевода документов, представленных Страховщику, на русский язык может взять на себя Страховщик.

12.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

12.7. Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов в соответствии с настоящим разделом.

12.7.1. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет Выгодоприобретателю и (или) Страхователю заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в признании заявленного события страховым случаем.

12.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

12.9. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств резервного фонда или другим Страховщиком.

12.10. В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

12.11. Общая сумма страховых выплат по Договору страхования (пункт 12.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления)

Выгодоприобретателя

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате

ССДС – страховая сумма по Договору страхования

СВ – страховая выплата

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя, но не ранее даты наступления страхового случая по каждому заявлению. В случае если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

12.12. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с пунктом 12.9. настоящих Правил производятся непосредственно Выгодоприобретателю.

12.12.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя (составленному в произвольной форме), Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

12.13. *Страховая выплата производится в соответствии с настоящими Правилами – Выгодоприобретателю – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами.*

12.14. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования), выплата осуществляется в соответствии с «Порядком выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии», установленным Правительством Российской Федерации.

12.15. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:

13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в соответствии с пунктом 11.1.2. настоящих Правил, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая,

либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

13.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения.

13.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страхового случая наступил вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) умысла Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю, если Выгодоприобретатель обратился к Страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю по Договору страхования, если страхового случая наступил вследствие умысла Страхователя.

Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю, если имеются основания, освобождающие Страховщика от выплаты страхового возмещения.

14. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

14.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры Сторон связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

15.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

Приложение № 1
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств по договору
о реализации туристского продукта

**ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ
ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

(в % от страховой суммы в год)

Страховой риск		Размер страхового тарифа (в % от страховой суммы)
Ответственность за неисполнение договора о реализации туристского продукта, влекущая причинение реального ущерба туристам и (или иным заказчикам туристского продукта)	туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, если показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей.	0,56
	туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма если: <ul style="list-style-type: none"> • показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составил более чем 10 тысяч туристов включительно, и/или общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила более чем 40 миллионов рублей, но не более чем 1 млрд. руб., • в предыдущем году деятельность в сфере выездного туризма не осуществлялась, • а также юридических лиц, намеренных осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и ранее не осуществлявших такой деятельности. 	0,51
	туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма если: общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма, составляет более 1 млрд. руб.	0,53
	туроператоров, осуществляющих деятельность только в сфере <i>выездного туризма и/или внутреннего туризма</i> .	1,37

Расчет базовых страховых тарифов сделан для срока страхования 1 год. При заключении договора страхования на срок более 1 года страховая премия рассчитывается пропорционально сроку действия договора страхования и равняется сумме годовых страховых премий и доле годовой премии за количество месяцев неполного года, из расчета 1/12 годовой премии за каждый месяц, при этом неполный месяц принимается за полный.

Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие от 1,01 до 5,0 или понижающие от 0,4 до 0,99 коэффициенты, исходя из сроков осуществления туроператорской деятельности и ее объемов. Применять коэффициенты согласно направлениям (стран), с которыми работает туроператор, наличия в прошлые периоды претензий туристов или иных заказчиков по заключенным с ними договорам, увеличения объема исключений из страхового покрытия.

Срок осуществления туроператорской деятельности:

Срок осуществления туроператорской деятельности	до 5 лет	свыше 5 лет до 10 лет	свыше 10 лет
Поправочный коэффициент, (K ₁)	1,1	1,0	0,9

Наличие в прошлые периоды страхования убытков:

Число лет последовательного страхования без страховых случаев	1 год	2 года	3 года	4 года и более
Поправочный коэффициент, (K ₂)	0,95	0,9	0,85	0,8

В случае наличия убытков в предыдущие периоды страхования может быть применен повышающий коэффициент до 3,0.

Коэффициент андеррайтера (K₃):

Коэффициент андеррайтера учитывает:

- сведения о направлениях (странах), с которыми работает туроператор (от 0,5 до 5,0);
- увеличение объема исключений из страхового покрытия (от 0,4 до 0,99).

В случае определения нескольких поправочных коэффициентов учитывающих различные факторы, влияющие на степень страхового риска, к базовым страховым тарифам применяется итоговый поправочный коэффициент (**K**) равный произведению всех поправочных коэффициентов по данному договору.

При изменении Страхователем размера страховой суммы по договору страхования в соответствии с пунктом 5.3. Правил страхования, страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, примененными к размеру измененной страховой суммы, пропорционально не истекшему периоду страхования, с применением коэффициентов, предусмотренных для данного случая. При этом не истекший период страхования определяется на помесечной основе: каждый не истекший месяц рассматривается как 1/12 года, при этом неполный месяц принимается за полный.

Приложение № 2
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств по
договору о реализации туристского продукта

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА
НА СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО
ПРОДУКТА

Настоящее заявление-анкета является основанием для подготовки договора страхования. Заявление-анкета должно быть заполнено Заявителем или его надлежаще уполномоченным представителем. Все ответы должны быть полными и достоверными. Из возможных ответов "да", "нет" – выбрать и отметить нужный. В соответствии с п. 1 ст. 944 ГК РФ Заявитель обязан сообщить все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Прошу заключить договор страхования на условиях, содержащихся в «Правилах страхования ответственности за неисполнение обязательств по договору реализации туристского продукта».

1. СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ			
Полное наименование юр. лица:			
Руководитель:	должность, фамилия, имя, отчество		
	Действует на основании:		
Юридический адрес Страхователя:			
Фактический адрес Страхователя:			
Государственный регистрационный номер, наименование регистрирующего органа (ОГРН)			
Телефон/факс:	Тел.	E-mail:	
Коды форм государственного статистического наблюдения (при наличии)			
Реквизиты:	ИНН:	КПП:	ОКПО:
	Расчетный счет:		
	Банк:		
	Корр. счет:	БИК:	
Дата регистрации организации:			
Структура органов управления юридического лица и их полномочия			
Информация о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений клиента с Обществом		Страховая защита	
Сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности		Деятельность туроператора	
Размер зарегистрированного и оплаченного уставного (складочного) капитала или размер уставного фонда, стоимости имущества			
Доля участия иностранных фирм в уставном капитале компании, название этих фирм:			

Контактное лицо по вопросам страхования		_____	
		(должность, фамилия, имя, отчество, телефон)	
Сведения о представителе юридического лица (Подписант по договору)		Генеральный директор	

- 1.2. Членство в профессиональных ассоциациях (союзах) _____
- 1.3. Наличие филиалов, представительств, иных обособленных структурных подразделений (указать адреса и телефоны) _____
- 1.4. Общее количество сотрудников: _____ в т.ч. управленческий персонал _____ специалисты _____ вспомогательные (привлекаемые «на сезон») _____
- 1.5. Руководство: первое лицо и заместители:

Должность	ФИО	Стаж работы в туризме	Срок пребывания в должности	Наименование предыдущего места работы и должность
Генеральный директор				

1.6. БЕНЕФИЦИАРНЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ СТРАХОВАТЕЛЯ - ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

(в соответствии с ФЗ 115 от 07.08.2001 г.)	
Ф.И.О.	
сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование, серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи документа)	
Является ли физическое лицо иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородными или неполнородными (имеющим общего отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным). <i>Да/нет</i>	
ИНН (при наличии)	
Место жительства адрес (индекс, страна, город, улица, дом, квартира и тп.)	
гражданство	
дата и место рождения	
<i>Только для иностранных граждан и лиц без гражданства</i>	
сведения о миграционной карте, либо сведения о документе, подтверждающем право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации	

2. СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ:

(в случае если юр.лицо вновь образовано указываются предполагаемые данные на ближайший страховой год)

- 2.2. Виды деятельности:** ____% **внутренний туризм**
 ____% **въездной туризм**
 ____% **выездной туризм**

2.3. Основные направления деятельности (страны):

Страны	Доля в общем количестве реализованных путевок (%)
1. Великобритания, Италия, Латвия, Эстония, Литва, Германия, Австрия (<i>Нужное подчеркнуть</i>)	
2. Испания, Греция, Франция, Чехия, Португалия (<i>Нужное подчеркнуть</i>)	
3. США, Канада	
4. Турция, Египет	
5. Страны Латинской и Южной Америки	
6. Страны Юго-восточной Азии	
7. Страны СНГ (<i>Указать какие</i>)	
8. Другие страны (<i>Указать какие</i>)	
9. Российская Федерация	

2.4. Основные направления деятельности (виды туризма):

Направление туризма	Количество лет предоставления данного туристского продукта	Доля в общем количестве реализованных путевок (%)
Пляжный (рекреационный)		
Оздоровительный		
Познавательный (экскурсионный)		
Профессионально - деловой		

Спортивный		
Иной (указать какой)		

2.5. Применяется ли упрощенная система налогообложения: да нет

2.6. Данные о деятельности за 20__ год:

Общее количество заключенных договоров о реализации туристского продукта:	
- из них индивидуальных туров	
Средняя стоимость тура, руб.	
Максимальная стоимость тура, руб.	

2.7. Количество проданных туров (помесячно) за 20__ год:

Месяц	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Кол-во туров												

2.8. Финансовые показатели:

Показатель	За 20__ год.		За 20__ г.	
	Общая годовая цена (оборот за год), руб.	Выручка (рентабельность), руб.	Общая годовая цена (оборот за год), руб.	Выручка (рентабельность), руб.
Собственный сформированный туристский продукт за указанный период				
Реализованные авиабилеты				
Реализованные туристические услуги сторонних туроператоров (деятельность туристических агентств). Указать наименование туроператоров: 1. _____				
Прочие реализованные услуги. Указать какие: 1. _____				

2.9. Сведения о контрагентах:

2.9.1. Перевозчики:

2.9.2. Авиакомпании: _____

2.9.3. Автотранспортные компании _____

2.9.4. Железнодорожные компании: _____

2.9.5. Предусмотрена ли ответственность трансфер-компаний за качество оказываемых услуг:

Да Нет. Если да, то какая _____

2.9.6. Виды перевозок (при наличии обоих указать процентное соотношение):

___% Регулярные Чартерные ___%

2.9.7. Порядок бронирования мест в гостиницах:

под конкретный заказ; предварительное бронирование блоков; иное _____

2.9.8. Порядок расчета с контрагентами:

Перед оказанием услуг После оказания услуг

2.9.9. Прочие контрагенты (принимающие стороны, экскурсионные компании, страховые компании и т.д.), привлекаемые для оказания услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта (указать наименование и вид оказываемых услуг): _____

2.10. Кредитная история (на дату заполнения заявления-анкеты).

Наличие непогашенных кредитов Да Нет:

2.10.1. кредит: погашен, не погашен;

2.10.2. вид кредита _____,

2.10.3. наименование банка _____,

2.10.4. сумма кредита _____,

2.10.5. срок кредита с «__» _____ г. по «__» _____ г.

2.11. Рассматриваете ли Вы возможность сотрудничества по медицинскому страхованию путешественников:
 Нет Да.

Указать объем сборов страховых премий за 20__ г. _____

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страховая сумма _____ (не менее законодательно установленной величины).

Срок страхования: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., но не менее одного года.

4. ИНФОРМАЦИЯ О РАНЕЕ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЯХ

Сведения о предъявленных Заявителю претензиях за последние 3 года в связи с неисполнением обязательств:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма неоплаченных претензий

Имеются ли претензии, находящиеся на стадии разбирательства; а также обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявлений претензий в дальнейшем:

 Нет Да (описать суть претензии (или события), ФИО предъявившего претензию (или лица, которому причинен ущерб), состояние дел по претензии (событию), иные подробности)**5. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА в прошлые периоды**

Сведения о ранее заключенных и действующих договорах страхования ответственности туроператора (за последние три года):

Наименование страховщика	Даты начала и окончания договора	Страховые выплаты (размер, страховой случай)

6. СВЕДЕНИЯ О ВЫДАННОЙ БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

Наименование гаранта	Срок действия	Выплата денежной суммы по банковской гарантии

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ:**7.2. Юридические документы:**

- Копия свидетельства ИНН
 Копия свидетельства ОГРН
 Копия Устава
 Выписка из ЕГРЮЛ
 Решение или протокол о назначении на должность единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора, президента или исполнительного директора согласно Уставу) и продлении срока его полномочий на новый срок, если срок продлевался
 Паспорт лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, главного бухгалтера.
 Типовой договор с турагентом
 Типовой договор о реализации туристского продукта

7.3. Финансовые документы**7.3.1. Для организаций применяющих общую систему налогообложения:**

- Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) с отметкой ИФНС (в случае отправки в ИФНС в электронном виде – приложение копий протокола входного контроля, в случае отправки в ИФНС по почте – приложение корешка почтовой квитанции) за 20__ год;
 Предварительный Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) за 20__ год;
 Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС (в случае отправки в ИФНС в электронном виде – приложение копий протокола входного контроля, в случае отправки в ИФНС по почте – приложение корешка почтовой квитанции) за 20__ год.
 Оборотно-сальдовая ведомость по счету 76 по статьям движения денежных средств или расшифровка дебиторской и кредиторской задолженности за 20__ год и 20__ год;

Оборотно-сальдовая ведомость по счетам 50, 51,52, по статьям движения денежных средств за 20__ год и 20__ год.;

Банковская выписка (рублевые счета и валютные счета) за последние два месяца (для котировки риска выписка предоставляется в электронном виде, к моменту подписания выписка предоставляется в оригинале, заверенная печатью банка).

7.3.2. Для организаций применяющих упрощенную систему налогообложения:

Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) с отметкой ИФНС (в случае отправки в ИФНС в электронном виде – приложение копий протокола входного контроля, в случае отправки в ИФНС по почте – приложение корешка почтовой квитанции) за 20__ год;

Предварительный Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) за 20__ год;

Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС (в случае отправки в ИФНС в электронном виде – приложение копий протокола входного контроля, в случае отправки в ИФНС по почте – приложение корешка почтовой квитанции) за 20__ год.

Оборотно-сальдовая ведомость по счету 76 по статьям движения денежных средств или расшифровка дебиторской и кредиторской задолженности за 20__ год и 20__ год;

Оборотно-сальдовая ведомость по счетам 50, 51,52, по статьям движения денежных средств за 20__ год и 20__ год.;

Банковская выписка (рублевые счета и валютные счета) за последние два месяца (для котировки риска выписка предоставляется в электронном виде, к моменту подписания выписка предоставляется в оригинале, заверенная печатью банка).

Страховщик имеет право запросить иные документы (определяются в каждом конкретном случае с учетом особенностей осуществляемой Страхователем деятельности, степени риска).

Подписывая настоящее Заявление-анкету страхования, Страхователь выражает согласие (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных"), на обработку своих персональных данных Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами сведений, указанных в настоящем Заявлении-анкете страхования, установленными законом способами, в т.ч. включение персональных данных в клиентскую базу Страховщика, в целях информирования о новинках страховых продуктов, услуг, осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи (посредством направления уведомления с применением СМС-сообщений, электронной почты и иными доступными способами). Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Настоящим подтверждается, что изложенные в данном Заявлении-анкете сведения являются истинными, и никакая существенная информация, относящаяся к настоящему страхованию, не была сокрыта или искажена Заявителем. Я понимаю, что заполнение данного Заявления-анкеты никоим образом не обязывает меня заключать договор страхования, но соглашаюсь, что настоящее Заявление-анкета, подписанное мною, является основанием для заключения договора страхования между мной и Страховщиком. Я согласен предоставить Страховщику право осуществлять на стадии преддоговорной экспертизы сбор необходимой информации с целью определения степени страхового риска.

Страховщик оставляет за собой право отклонить настоящее Заявление-анкету.

С Правилами страхования Страхователь ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять. Настоящее Заявление-анкета является неотъемлемой частью договора страхования. Заявитель также знает, что если он предоставит Страховщику заведомо ложную информацию, Страховщик имеет право в соответствии с п.3 ст.944 ГК РФ потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст. 179 ГК РФ.

Дополнительные сведения, которые Заявитель желает сообщить:

Страхователь:

(подпись)

(Фамилия И.О.)

М.П.

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 3
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств по
договору о реализации туристского продукта

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

ДОГОВОР № _____
страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о
реализации туристского продукта

г. _____

" __ " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС», далее «Страховщик», в лице _____ действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, далее «Страхователь», в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования, Договор) о нижеследующем.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия в соответствии с Разделом 1 Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в редакции от «__» _____ 20__ г. (далее – Правила, Правила страхования).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. По настоящему Договору Страховщик обязуется за обусловленную Договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей), в пределах определённой Договором страхования страховой суммы

По настоящему Договору застрахован риск гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере международного выездного, международного въездного и внутреннего туризма, за неисполнение договора о реализации туристского продукта, влекущее причинение реального ущерба Выгодоприобретателям, по причине прекращения своей деятельности.

Стороны, реализуя настоящий Договор, руководствуются законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

2.2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленных Разделом 6 настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о

реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам реализации туристского продукта.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском, в соответствии с Правилами, является риск ответственности самого Страхователя за неисполнение договора о реализации туристского продукта, влекущее причинение реального ущерба Выгодоприобретателям, по причине прекращения своей деятельности.

3.2. Страховым случаем, в соответствии с Правилами, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия Договора страхования.

3.3. Событие признается страховым случаем, если:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтвержден публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности в течение срока действия Договора страхования;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. Правил;

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей туроператорской деятельности;

3.3.4. публичное заявление Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта сделано в течение срока действия Договора страхования.

3.4. В рамках Правил страхования не является страховым случаем неисполнение третьими лицами своих обязательств в рамках договора о реализации туристского продукта.

3.5. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.4. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По настоящему Договору страхования *не признается страховым случаем*:

4.1.1. факт установления ущерба, причинённого Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба за неисполнение договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. факт установления ущерба, причиненного Страхователем, в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

б) основаниями, не предусмотренными действующим законодательством Российской

Федерации и настоящими Правилами;

в) заключением договора о реализации туристского продукта в случае отсутствия, приостановления действия, истечения срока действия документов Страхователя, подтверждающих его право на осуществление туроператорской деятельности, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено иное;

г) террористическим актом;

д) если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В соответствии с настоящим Договором, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. реальный ущерб Выгодоприобретателя, возникший в результате невозможности для Страхователя исполнить свои обязательства по договору о реализации туристского продукта по причине объявления запрета государственными органами, в частности: Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации и т.п. на продажу туристских продуктов и/или запрета транспортного сообщения в конкретную страну, в связи с чрезвычайной ситуацией в этой стране, в том числе в связи с изменением политической обстановки между Правительством Российской Федерации и Правительством такой страны, то такой ущерб является ущербом, причиненным правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия. При этом неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя по причинам, указанным в настоящем пункте, не является страховым случаем, ущерб Выгодоприобретателя не подлежит возмещению в рамках договора страхования;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами, моральный вред, упущенная выгода. Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.3. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.4. суммы, превышающие объем и суммы возмещения реального ущерба, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.5. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.6. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.7. расходы, возникшие в результате утери Страхователем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.8. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (например, болезнь туриста, неполучение визы);

4.2.9. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.10. расходы, связанные с несоблюдением консульствами (посольствами) сроков

оформления виз;

4.2.11. расходы по договорам иным, чем договор о реализации туристского продукта (агентскому договору, договору поручения, по договору купли-продажи, договору комиссии, договору о подборе, бронировании и приобретения тура и т.д.).

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма устанавливается в размере: _____ (_____ руб. 00 коп.)

5.3. В период действия настоящего Договора, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.3.1. Страховая сумма по настоящему Договору страхования может быть увеличена путём заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Порядок уплаты страховой премии определяется в дополнительном соглашении к Договору страхования.

5.4. Франшиза по настоящему Договору не устанавливается.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

6.1. Страховая премия (плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, устанавливаемые настоящим Договором.

При определении размера страховой премии по настоящему Договору применяются разработанные Страховщиком страховые тарифы (тарифные ставки) определяющие премию.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом сроков действия настоящего Договора и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

6.3. Общий размер страховой премии составляет: _____ (_____ тысяч руб. 00 коп.).

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика единовременно.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. *Страхователь вправе:*

7.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования в случаях, когда изменение таких условий не противоречит законодательству Российской Федерации;

7.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. *Страхователь обязан:*

7.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, определенно оговоренные в Договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер (иные реквизиты по усмотрению Страхователя) Договора страхования, а также сведения о правах и обязанностях Выгодоприобретателя, предусмотренных Договором страхования.

7.2.5. незамедлительно сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении настоящего Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в настоящем Договоре страхования и Правилах.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

7.2.6. совершать другие действия, предусмотренные Правилами страхования, и (или) настоящим Договором страхования.

7.2.7. Предоставлять информацию, необходимую для исполнения Страховщиком требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. №115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

7.3. Страховщик вправе:

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении и в течение срока действия настоящего Договора страхования;

7.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в настоящем Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.3.3. проверять в пределах, допустимых российским законодательством, соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с Правилами и вручить ему один экземпляр Правил;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты.

8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности Страхователь обязан:

8.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного ущерба;

8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекращает свою деятельность, уведомить об этом Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

8.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента публичного заявления о прекращении деятельности, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристских услуг, действующих на дату страхового случая (дату публичного заявления);

8.1.4. своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

8.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

8.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

8.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение ущерба;

8.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

8.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

8.2. Страхователь вправе:

8.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

8.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

8.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере.

8.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая обязан:

8.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. Правил;

8.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности, принять в установленном Правилами и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном Правилами и Договором страхования порядке осуществить страховую выплату;

8.3.4. проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении требований Выгодоприобретателей о выплате страхового возмещения по настоящему Договору страхования и наличии основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования;

8.3.5. предоставить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти сведения о произведенных страховых выплатах не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по настоящему Договору страхования.

8.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

8.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

8.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делает заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причиненного ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

8.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.6. Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

8.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в случае неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, вправе в пределах страховой суммы по настоящему Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по настоящему Договору страхования непосредственно к Страховщику.

8.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением, обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, предоставив Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 Правил.

9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности.

9.2. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования, Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования, страховой суммы, предъявить непосредственно Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9.2.1. Письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения считается впервые заявленными в момент, когда письменное требование (заявление) впервые было получено Страхователем или Страховщиком (в зависимости от того, кем оно получено раньше).

9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные документы:

9.3.1. *требование (заявление) Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения*, в котором указываются:

9.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

9.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

9.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

9.3.5. наименование Страхователя, который заключил Договор страхования;

9.3.6. информацию об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.7. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением туроператором обязательств о реализации туристского продукта;

9.4. *К требованию (заявлению) Выгодоприобретатель прилагает следующие документы:*

9.4.1. копию паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

9.4.2. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (например: счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами). Если дело рассматривалось в суде, представляется также копия судебного решения, вступившего в законную силу.

9.5. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 Правил страхования.

9.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

По соглашению сторон организацию перевода документов, представленных Страховщику, на русский язык может взять на себя Страховщик.

9.6. Решение о страховой выплате принимается Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих наступление страхового случая.

9.7. Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по настоящему Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, надлежаще оформленных документов в соответствии с Правилами и настоящим Договором.

9.7.1. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в признании страхового случая Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

9.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного реального ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

9.9. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств резервного фонда или другим Страховщиком.

9.10. В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

9.11. Общая сумма страховых выплат по настоящему Договору страхования (пункт 9.9. настоящего раздела) не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления)

Выгодоприобретателя

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате

ССДС – страховая сумма по Договору страхования

СВ – страховая выплата

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя, но не ранее даты наступления страхового случая по каждому заявлению. В случае если после

проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.12. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с настоящим Договором производятся непосредственно Выгодоприобретателю.

9.12.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя (составленному в произвольной форме), Страховщик в соответствии с Правилами и настоящим Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

9.13. *Страховая выплата* путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя или наличными денежными средствами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с: «__» _____ 20__ года и действует до «__» _____ 20__ года.

10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то Договор досрочно прекращает свое действие со дня следующего за днем, указанным как дата окончания срока уплаты страховой премии.

10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа местного времени, последнего дня действия настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор прекращается в случаях, предусмотренных в Правилах страхования.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Подписывая настоящий Договор (Полис) страхования, Страхователь выражает согласие (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" № 152-ФЗ), на обработку своих персональных данных Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами сведений, указанных в настоящем Договоре (Полисе) страхования, установленными законом способами, в т. ч. включение персональных данных в клиентскую базу Страховщика, в целях информирования о новинках страховых продуктов, услуг, осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи (посредством направления уведомления с применением СМС-сообщений, электронной почты и иными доступными способами). Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

13.2. Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме.

14.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, два экземпляра для Страхователя, один для Страховщика.

14.4. К настоящему Договору прилагаются, являющиеся его неотъемлемой частью:

14.4.1. «Правила страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта», утвержденные Приказом Генерального директора ООО PCO «ЕВРОИНС» № _ от «__» _____ 20__ г.

14.4.2. Экземпляр Правил вручен Страхователю.

14.4.3 Заявление-анкета на страхование.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**Страховщик****Страхователь**

Адрес места нахождения:

ИНН

Р/с

Банк

К/с

БИК

Код по ОКОНХ

Код по ОКПО

_____/_____/_____

М.П.

Адрес места нахождения:

ИНН

Р/с

Банк

К/с

БИК

Код по ОКОНХ

Код по ОКПО

_____/_____/_____

М.П.

Приложение № 4
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств по
договору о реализации туристского продукта

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

В ООО PCO «ЕВРОИНС»

От _____
(ФИО/наименование)

(адрес)

(телефон, факс, e-mail)

**ТРЕБОВАНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ) О ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
по страхованию гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору
о реализации туристского продукта**

При заполнении заявления нужно отметить знаком V

Я, _____, являясь

Туристом
 Законным представителем

Иным заказчиком туристского продукта

Контактный телефон заявителя __ (____) _____

ФИО туриста _____
по Договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № _____ от «__» _____ 20__ года (далее – Договор страхования), срок действия с _____ по _____

прошу выплатить мне страховое возмещение в связи с наступлением предусмотренного в Договоре страхования события, обладающего признаками страхового случая :

1. Дата наступления события, обладающего признаками страхового случая	«__» _____ 20__ г.
2. Место наступления события, обладающего признаками страхового случая	
3. Дата поездки	с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.
4. Договор о реализации туристского продукта	№ _____ от _____
5. Наименование туроператора	
6. Наименование турагента	
7. Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта	
8. Обстоятельства, послужившие причиной обращения Заявителя к Страховщику	<input type="checkbox"/> неисполнение обязательств по оказанию Заявителю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; <input type="checkbox"/> наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
9. Размер реального ущерба, причиненного	Всего: _____ ;

Заявителю в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта	в том числе: 1. стоимость тура _____ 2. расходы по эвакуации _____ 3. _____
--	--

Прилагаемые документы:

(указать список прилагаемых документов, нужное отметить знаком X):

- Копия паспорта туриста и (или) иного заказчика / законного представителя или иного документа, удостоверяющего личность
- Копия договора о реализации туристского продукта

Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (указать перечень документов):

- Кассовый чек, подтверждающий оплату (если оплата производилась наличными деньгами)
- Квитанция формы Тур-1 (если стоимость тура уплачивалась наличными деньгами)
- Платежное поручение со штампом банка и подписью ответственного исполнителя (при безналичной форме расчета)

Иные документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта

- _____
- _____
- _____
- _____

Порядок выплаты страхового возмещения:

- наличными в кассе Компании банковским переводом

Платежные реквизиты заявителя:

Наименование банка _____

ИНН (банка) _____

БИК _____

Корреспондентский счет _____

Расчетный счет _____

№ личного счета _____

Я принимаю на себя ответственность за полноту и правдивость сведений, изложенных выше, и разрешаю проверять любую информацию касательно обстоятельств данного страхового случая.

Подпись Заявителя _____ / _____ / "___" _____ 20__ г.

_____ обязуется не разглашать представленную конфиденциальную информацию.

Заполняется сотрудником страховой компании при принятии заявления:

Дата принятия документов «___» _____ 20__ г.

ФИО сотрудника _____ Подпись _____

Приложение № 5
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств по
договору о реализации туристского продукта

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

СТРАХОВОЙ АКТ № _____

Составлен: « ____ » _____ 20... года на основании письменного требования (заявления) о выплате страхового возмещения от « ____ » _____ 20__ г.

Страхователь:

Договор страхования: № ... от « ____ » _____ 20__ г.

Срок действия договора с 00.00 часов « ____ » _____ 20__ г. по 24.00 часов « ____ » _____ 20__ г.

Страховая сумма:

Объект страхования:

Страховой случай:

Определение суммы выплаты: в соответствии с предоставленными документами причинены следующие виды убытков/ущерба / понесены следующие виды расходов:...

На основании всех предоставленных документов Страховщик признал данный случай как страховой и принял решение о выплате страхового возмещения в размере _____

Ранее произведенные выплаты: нет.

Выплату произвести:

кому:

в следующем порядке:

Акт составлен представителем Страховщика: _____

К акту прилагаются следующие документы:

...

Утверждаю:

Генеральный директор ФИО _____

« ____ » _____ 20... г.

ПРИНТ, КОМПЬЮТЕРНО
И СЕРВИСНО ТЕХНИЧ.
№ 39 в ЛИСТОВ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Михаил (Фамилия)
Сорока
Фурсов

