

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»**

«Утверждаю»:
Генеральный директор



О.Б. Макова

(Приказ № 467 от 22.11.2019 г.)

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ	
I. Субъекты страхования	
II. Объект страхования	
III. Страховые риски	
IV. Страховая сумма	
V. Страховая премия	
VI. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования	
VII. Последствия увеличения страхового риска	
VIII. Права и обязанности сторон	
IX. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты	
X. Изменение и дополнение договора страхования	
XI. Порядок разрешения споров	

дополнительные условия к Правилам комплексного страхования грузов Приложение №4

дополнительные условия к Правилам комплексного страхования грузов Приложение №5

Оговорки по страхованию грузов (А)

Оговорки по страхованию грузов (В)

Оговорки по страхованию грузов (С)

По страхованию забастовочных рисков

По страхованию военных рисков

Перевозок наливом нефти и нефтепродуктов

Классификационная оговорка 01/01/2001

В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования ООО РСО «ЕВРОИНС» заключает со страхователями договоры страхования грузов.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

Страхователь: юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования.

Выгодоприобретатель: физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

Объект страхования: имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, и имущественные интересы Страхователя, связанные с обязательствами, возникающими у него вследствие причинения вреда Третьим лицам.

Договор страхования: соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором плату при наступлении страхового случая возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор, причиненный вследствие этого случая ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными имущественными интересами Страхователя. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Страховой случай: совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

Страховой риск: предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Страховая сумма: определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.

Страховая премия: плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

Франшиза: предусмотренная условиями договора страхования часть ущерба в абсолютном размере или в процентном отношении от страховой суммы, не подлежащая возмещению Страховщиком.

Суброгация: переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, в пределах выплаченной суммы права требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

Абандон: отказ Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика с целью получения полной страховой суммы.

I. Субъекты страхования

- 1.1. По настоящим Правилам субъектами страхования признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатели.
- 1.2. В качестве Страховщика выступает ООО РСО «ЕВРОИНС», имеющее разрешение (лицензию) на осуществление страхования.
- 1.3. Страхователями признаются юридические лица или дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования.
- 1.4. Страхователь вправе при заключении договора страхования назначать физических и юридических лиц Выгодоприобретателями для получения страховых выплат по договору страхования.

II. Объект страхования

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, о страховании которого заключен договор, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом вследствие повреждения или утраты (гибели) груза (товаров, багажа или иных грузов) независимо от способа его транспортировки, а также, если это оговорено отдельно в договоре страхования, ожидаемая прибыль, комиссия, фрахт и другие расходы, связанные с перевозкой груза, а так же имущественные интересы Страхователя, связанные с обязательствами, возникающими у него вследствие причинения вреда третьим лицам.

В случае, если объектом страхования являются ценные грузы, то применяются положения Раздела 2 Дополнительных условий страхования ценных грузов (далее – ДУ ценных грузов).

III. Страховые риски

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Объем обязательств Страховщика определяется выбранными Страхователем условиями страхования, указанными ниже (или их комбинацией) (в случае страхования ценных грузов применяются также положения Раздела 3 ДУ ценных грузов), и устанавливается договором страхования:

3.1. Риски «А»

- 3.1.1. В соответствии с п. 3.1 настоящих Правил возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате любых событий, *за исключением случаев, указанных в п. 3.5 настоящих Правил.*

3.2. Риски «В»

- 3.2.1. В соответствии с п. 3.2 настоящих Правил возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза, *за исключением случаев, указанных в п. 3.5 настоящих Правил*, в результате:

- а). взрыва или пожара на перевозочном средстве;
- б). крушения, опрокидывания, посадки на мель, затопления судна;

- в). крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов, дорожно-транспортное происшествие с наземным транспортным средством;
- г). столкновения перевозочного средства с любым внешним объектом, кроме контакта с водой;
- д). разгрузки груза в месте убежища (при перевозке водным транспортом);
- е). землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- ж). подмочки груза морской, речной или озерной водой;
- з). выбрасывания груза за борт для спасания судна, смыв груза волной за борт.

Также возмещаются убытки от полной гибели всего или части груза в результате его падения (в т.ч. за борт судна) при разгрузке (погрузке);

3.3. Риски «С»

3.3.1. В соответствии с п. 3.3. настоящих Правил возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза *за исключением случаев, указанных в п. 3.5 настоящих Правил*, в результате:

- а). взрыва или пожара на перевозочном средстве;
- б). крушения, опрокидывания, посадки на мель, затопления судна;
- в). крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов, дорожно-транспортное происшествие с наземным транспортным средством;
- г). столкновения перевозочного средства с любым внешним объектом, кроме контакта с водой;
- д). разгрузки груза в месте убежища (при перевозке водным транспортом);
- е). выбрасывания груза за борт для спасания судна.

3.4. Кроме того, при страховании на рисках «А» (п.3.1.), «В» (п.3.2.) и «С» (п.3.3.) при наступлении страхового случая возмещаются:

- а). убытки, расходы и взносы по общей аварии (при перевозке водным транспортом);
- б). необходимые и целесообразно произведенные расходы по уменьшению убытков от страхового случая, по спасанию застрахованного груза, установлению размеров убытков (если убыток возмещается по условиям страхования);
- в). расходы в той доле ответственности по договору морской перевозки, (включающему оговорку «о столкновении по вине обеих сторон»), в которой убыток подлежит возмещению по договору страхования, если Страхователь предоставил Страховщику право представлять интересы Страхователя при предъявлении к нему претензий и исков судовладельцев.

К расходам, указанным в п. 3.4. «а» могут, в частности, относиться:

- чрезвычайные расходы по перегрузке груза, топлива или предметов снабжения из судна в лихтеры, по найму лихтеров и по обратной погрузке на судно, произведенные в случае посадки судна на мель;
- расходы, произведенные в целях получения помощи;
- расходы, вызванные вынужденным заходом судна в место убежища или возвращением в место погрузки вследствие несчастного случая или какого-либо другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;

- расходы, связанные с выходом судна с первоначальным грузом или частью его из места убежища либо из места погрузки, в которое судно вынуждено было возвратиться;
- расходы по перемещению или выгрузке груза, топлива либо предметов снабжения в месте погрузки, захода или убежища, произведенные ради общей безопасности или для получения возможности исправить судовые повреждения, вызванные несчастным случаем или другими чрезвычайными обстоятельствами, если эти исправления были необходимы для безопасного продолжения рейса;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, на топливо и предметы снабжения, понесенные в связи с продлением рейса в результате захода судна в место убежища или возвращения его в место погрузки;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, возникшие при задержке судна в интересах общей безопасности в каком-либо месте вследствие несчастного случая или другого чрезвычайного обстоятельства либо для ремонта повреждений, причиненных таким обстоятельством, если ремонт необходим для безопасного продолжения рейса;
- расходы, вызванные необходимостью перехода судна из места убежища в другое место ввиду невозможности произвести ремонт в месте убежища;
- стоимость временного ремонта судна, произведенного ради общей безопасности в месте погрузки, захода или убежища, а так же стоимость временного ремонта повреждений, принимаемых на общую аварию; однако стоимость временного исправления случайных повреждений, необходимого только для завершения рейса, возмещается лишь в пределах тех предотвращенных расходов, которые были бы отнесены к общей аварии, если бы это исправление не было произведено.

В случаях, если это прямо согласовано сторонами в договоре страхования, Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе применять условия Института Лондонских Страховщиков по грузам в соответствии с законодательством Российской Федерации (Дополнительные условия Института Лондонских Страховщиков по грузам – Приложение № 5). В этом случае они становятся неотъемлемой частью договора страхования.

Страховые риски (условия страхования) могут быть изменены, сокращены и/или дополнены в договоре страхования или дополнительными соглашениями к нему, подписанными Страховщиком и Страхователем.

3.5. Не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

- а). умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей, а также вследствие нарушения кем - либо из них установленных правил перевозки, пересылки и хранения грузов;
- б). влияния температуры или влажности, трюмного воздуха или особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку, ржавчину, окисление, плесень, потерю в весе или объеме; а также износа застрахованного груза, дефектов груза;
- в). обычных в коммерческой практике расхождений по весу, количеству и объему, если в договоре страхования специально не согласована франшиза;
- г). не соответствующей укладки (упаковки, укупорки), крепления груза и отправления груза в поврежденном состоянии, (под термином «укладка» понимается также и укладка груза в контейнере или лифтане);
- д). воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- е). непригодности (не мореходности) перевозочного средства, контейнера, лифтована для безопасной перевозки (хранения) груза, если Страхователь или его работники знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки.
- ж). военных рисков - всякого рода военных действий или военных мероприятий, гражданских войн, маневров, революций, восстаний, мятежа или возникших в результате них гражданских беспорядков, любых враждебных актов воюющих государств или против них направленных, пиратских действий, захвата, конфискации, ареста, запрета передвижения или задержания и их последствий или любых попыток таких действий по распоряжению военных и государственных органов, в том числе таможенных, санитарных или карантинных служб, повреждения или уничтожения груза бомбами, минами, торпедами и другими орудиями войны;
- з). забастовочных рисков - действий участников забастовок, локаутов или лиц, участвующих в трудовых беспорядках, бунтах, гражданских, народных волнениях, действий террористов или любых других лиц, действующих по политическим мотивам;
- и). недостачи груза при целостности наружной упаковки, при наличии целых пломб;
- к). повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- л). взрыва или пожара веществ (предметов), опасных в отношении взрыва и самовозгорания на перевозочном средстве, находящихся с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) либо их представителей, но без ведома Страховщика;
- м). замедления в доставке груза и изменения цен; не возмещаются также всякие другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев, когда по условиям страхования такие убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии;
- н). рефрижераторного риска - риска повреждения (порчи) или полной гибели всего или части груза вследствие остановки рефрижераторной установки по причине ее поломки на срок не менее 24 (двадцати четырех) последовательных часов;
- о). утраты груза в результате мошеннических действий с использованием поддельных бланков, печатей штампов и/или документов, либо подлинных документов, полученных путем обмана или злоупотребления доверием, а также при действиях под именем другого лица.

По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пунктах 3.2 и 3.3 настоящих Правил, **кроме того, не возмещаются убытки** вследствие:

- п). отпотевания перевозочного средства и подмочки груза атмосферными осадками;
- р). обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;
- с). противоправных действий третьих лиц;
- т). кражи, грабежа, разбоя или недостачки груза.

Риски убытков от наступления событий, указанных в п. 3.5. пп. ж), з), и), н), о) с) т) настоящих Правил могут быть застрахованы по соглашению Сторон и прописаны в договоре страхования.

IV. Страховая сумма

- 4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.
- 4.2. Страховая сумма определяется соглашением сторон, но не может превышать действительную стоимость имущества в момент заключения договора страхования

(страховую стоимость).

Страховая стоимость груза определяется на основании:

- цены, указанной в договоре купли-продажи (контракте на поставку), с добавлением расходов по перевозке, если они не включены в цену;
- на основании счетов-фактур (инвойсов и других банковских платежных документов);
- транспортных документов и счетов за транспортировку;
- правил Инкотермс, включающих в стоимость товаров (груза) цену товара, предусмотренную в договоре купли-продажи, увеличенную на 10%.

Действительная стоимость ценных грузов определяется в соответствии с Разделом 4 ДУ ценных грузов.

- 4.3. Договор страхования может быть заключен в размере полной стоимости груза или его части. В тех случаях, когда груз принят на страхование в определенной доле (проценте) от полной стоимости, все объекты (предметы) считаются застрахованными в том же проценте от их стоимости.
- 4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая.
- 4.5. В договоре страхования стороны могут установить франшизу. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязанности производить выплаты, если размер ущерба не превышает размер франшизы, а если ущерб превышает ее размер, то Страховщик оплачивает ущерб полностью. При установлении безусловной франшизы Страховщик освобождается от возмещения каждого ущерба в оговоренном размере (в абсолютном или процентном отношении) франшизы.
 - 4.5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, то франшиза является безусловной, исчисляется от страховой суммы на конкретную перевозку и относится к каждому страховому случаю.
 - 4.5.2. В том случае если франшиза в договоре страхования указана в иностранной валюте, а выплата страхового возмещения производится в рублях, то франшиза рассчитывается по официальному курсу Центрального Банка РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 4.6. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом). При этом Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют. Применение таких ограничений должно быть особо оговорено в договоре страхования или в Правилах.

V. Страховая премия

- 5.1. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
- 5.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие страховую премию с учетом условий страхования, характера груза, типа перевозочного средства, маршрута перевозки, размера страховой суммы и других

влияющих факторов.

5.3. Страховая премия уплачивается единовременно, если иное не установлено договором страхования. Порядок уплаты страховой премии устанавливается договором страхования по соглашению сторон.

5.4. В Договоре страхования могут быть предусмотрены следующие условия при неуплате страховой премии, страхового взноса или оплате не в полном объеме:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если договором страхования не предусмотрено ни одно из вышеуказанных условий последствия неуплаты в установленные сроки страховой премии, очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, то действует следующее условие:

- действие Договора прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.5. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия и страховые взносы, в целях их расчета, указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты страховой премии или соответствующего страхового взноса.

В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты между сторонами договора в иностранной валюте, страховая премия (страховой взнос) может быть установлена, а также может быть оплачена Страхователем в иностранной валюте.

VI. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования

6.1. Для заключения договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику заявление о страховании в письменной форме. Форма заявления на страхования устанавливается Страховщиком.

6.2. Заявление о страховании заполняется Страхователем (представителем) или по его устному поручению и с его слов - представителем Страховщика. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем (его представителем).

6.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа (договора страхования, генерального полиса) либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного страховщиком.

В случае несоответствия содержания договора страхования (генерального полиса) настоящим Правилам страхования, предпочтение отдается договору страхования.

6.4. Настоящие Правила страхования, заявление о страховании являются неотъемлемой частью договора страхования.

6.5. Для заключения договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя, а Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, имеющие значение для оценки страхового риска:

- заявление-анкету на страхование, перечень заявленных на страхование грузов, анкеты;
- документы, содержащие сведения о Страхователе и роде его деятельности, в том числе идентификационные и регистрационные данные, банковские реквизиты;
- документы, содержащие сведения о грузе, его стоимости, условиях перевозки, хранения (экспонирования) груза (в т.ч. договор перевозки, товарно-транспортную накладную, международную товарно - транспортную накладную (CMR), коносамент, авианакладную, квитанцию грузовую, грузовой список, грузовую таможенную декларация, инвойсы);
- документы, содержащие сведения о транспортной компании, опыте ее работы на рынке грузоперевозок, истории убытков;
- документы, устанавливающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на груз.

В случае если полученные документы не содержат в полном объеме информацию, достаточную для заключения договора страхования и оценки страхового риска, Страховщик может предложить Страхователю предоставить дополнительные документы.

Страховщик при заключении договора страхования проверяет имущественный интерес через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования, а именно: копию паспорта либо паспортные данные страхователя, копии правоустанавливающих и (или) право подтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию, копии документов, подтверждающих стоимость имущества (при наличии), принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т.п.).

В случаях, когда договор страхования заключается без определения имущественного интереса, страховщик в обязательном порядке информирует страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса в Заявлении на страхование (оферте).

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя. При этом условии в договоре указываться четкий идентификационный признак выгодоприобретателя (собственник строения, пассажир определенного транспортного средства, участник мероприятия, владелец билета, работник предприятия согласно штатному расписанию и пр.).

Договор страхования в пользу выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя.

Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования может быть вручен страхователю любым общедоступным способом.

При заключении договора страхования страховщик обязан вручить страхователю правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Правила могут быть вручены страхователю:

- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;

- путем информирования страхователя об адресе размещения правил страхования на сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.euro-ins.ru/o_kompanii/regulations/;
- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает страхователя (выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

- 6.6. Договор страхования заключается на любой согласованный сторонами срок.
- 6.7. Если иное не установлено в договоре страхования, ответственность Страховщика наступает (при условии оплаты страховой премии или ее вноса в согласованный в договоре страхования срок) в момент, когда груз вывезен со склада (места хранения) в пункте отправления, действует в течение всей перевозки на обычном (для таких перевозок) маршруте перевозки и прекращает действовать в первый из следующих наступивших моментов:
- 6.7.1. в момент доставки груза на склад грузополучателя или другой конечный склад (место хранения) в пункте назначения, указанном в договоре страхования;
- 6.7.2. в момент доставки груза на любой другой склад или место хранения, предшествующее пункту назначения, указанном в договоре страхования, которые выбираются Страхователем для иного складирования, чем при обычной транспортировке, для размещения или распределения;
- 6.7.3. по истечении 60 календарных дней после окончания выгрузки груза застрахованного груза из морского судна в указанном в договоре страхования порту выгрузки;
- 6.7.4. по истечении 30 календарных дней после окончания выгрузки застрахованного груза из воздушного судна в указанном в договоре страхования аэропорту выгрузки;
- 6.7.5. По соглашению сторон ответственность Страховщика может быть расширена путем включения погрузочных, разгрузочных операций, такелажных работ, перегрузок и перевалок, хранения на складах или в местах хранения в пунктах перегрузок и перевалок, а также увеличения срока временного хранения груза.
- 6.8. Договор страхования прекращается в случаях:
- 6.8.1. истечения срока его действия;
- 6.8.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- 6.8.3. неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки - прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 6.8.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом (если нет правопреемника) или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- 6.8.5. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- 6.8.6. признания судом договора страхования недействительным;
- 6.8.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.9. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя, а также по взаимному соглашению сторон, при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 6.10. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

В случае отказа страхователя, физического лица, от договора страхования в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая Страховщик возвращает Страхователю всю сумму уплаченной премии (взносов).

- 6.11. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению сторон осуществляться на основании одного договора страхования - генерального полиса.
 - 6.11.1. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получению. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.
 - 6.11.2. По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям груза, подпадающим под действие генерального полиса.
 - 6.11.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при несообщении или несвоевременном сообщении Страхователем по неосторожности необходимых сведений об отдельных отправлениях грузов в отношении таких отправок грузов. При этом Страховщик имеет право на получение всей суммы страховой премии, которую он может получить в случае своевременного и в полном объеме сообщения указанных сведений.
- 6.12. При страховании ценных грузов применяются положения Раздела 5 ДУ ценных грузов.

VII. Последствия увеличения страхового риска

- 7.1. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика обо всех известных ему существенных изменениях в принятом на страхование страховом риске, происшедших в течение срока действия договора страхования, а именно, отклонении от обусловленного в договоре страхования маршрута следования, задержке рейса, изменении пункта перегрузки, выгрузки или назначения груза, перегрузки на другое перевозочное средство, изменении способа отправки, оставлении груза на зимовку, не предусмотренную в договоре страхования, и т.д.
- 7.2. Существенными также являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении договора страхования в его заявлении о страховании и в договоре страхования.
- 7.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать внесения изменений в условия действующего договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь возражает против внесения изменений в условия договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать

расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

- 7.4. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 7.1. - 7.2. настоящих Правил, Страховщик освобождается от исполнения договора страхования с момента наступления существенного изменения, которое произошло с объектом страхования или в его отношении.

VIII. Права и обязанности сторон

8.1. Страховщик обязан:

- 8.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.
- 8.1.2. Заключение договора страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 8.1.3. В случае утраты Страхователем страхового полиса выдать его дубликат.
- 8.1.4. Составить страховой акт после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт наступления и причины страхового случая, размер убытков (п. 9.2. настоящих Правил), либо мотивированный отказ в выплате возмещения.
- 8.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), их имущественном положении.
- 8.1.6. уведомлять страхователя о дополнительных условиях заключения договора страхования (осмотр подлежащего страхованию имущества, медицинское обследование лица, в отношении которого заключается договор) и возможности изменения размера премии после проведения осмотра;
- 8.1.7. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, выбранным страхователем в заявлении на страхование при заключении договора (полиса) страхования. Если договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления, то уведомление направляется на адрес, указанный страхователем в договоре страхования.
- 8.1.8. При заключении договора страхования Страховщик информирует Страхователя об адресах мест приема документов, при наступлении события имеющих признаки страхового случая, а также своевременно об изменениях таких адресов, в том числе но, не ограничивая, на официальном сайте Страховщика www.euro-ins.ru;
- 8.1.9. при получении запроса от Страхователя проинформировать его:
обо всех предусмотренных договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, предоставление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;
о предусмотренных договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

- 8.1.10. по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 1996 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:
- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указания на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю в качестве страхового возмещения, ремонтных работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;
 - порядок расчета страховой выплаты;
 - исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховая организация предоставляет Страхователю по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

- 8.1.11. по письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно 1 раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.
- 8.1.12. в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты.

8.2. Страховщик имеет право:

- 8.2.1. При заключении договора страхования обследовать груз, перевозочное средство, указанное в заявлении о страховании и изучить необходимую документацию.
- 8.2.2. Участвовать в расследовании страховых случаев.
- 8.2.3. Направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер убытков.
- 8.2.4. Назначать сюрвейера (эксперта) для проведения оценки страхового риска, страхового

расследования с целью установления факта и причины страхового случая, определения размера убытков.

- 8.2.5. Отсрочить выплату страхового возмещения, если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с событием, приведшим к убыткам и заявленным Страхователем (Выгодоприобретателем) до окончания срока предварительного следствия.
- 8.2.6. Отказаться в выплате страхового возмещения в случаях, неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.3. Страхователь обязан:

- 8.3.1. Своевременно и в установленном договором страхования порядке уплачивать страховую премию (страховые взносы).
- 8.3.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и уведомлять Страховщика об их изменении в течение срока действия договора страхования.
- 8.3.3. Сообщать Страховщику об изменениях прав на владение, распоряжение и пользование застрахованным грузом.
- 8.3.4. Создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр, экспертиза перевозочного средства, условий его эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением договора страхования и его исполнением в течение срока его действия.
- 8.3.5. При наступлении страхового случая:
- немедленно принять меры к уменьшению убытков, связанных со страховым случаем;
 - в течение 24 часов с того момента, как только это станет ему известно, уведомить Страховщика о страховом случае с последующим подтверждением в письменной форме в течение 3 рабочих дней;
 - принять меры к сбору и передаче Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, в том числе для обеспечения права требования к виновной стороне;
 - организовать осмотр поврежденного имущества и/или изучение обстоятельств страхового случая.

Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного имущества посредством:

- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказного письма с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица), согласованного в Заявлении на страховую выплату.

Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние имущества не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр имущества осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

- При непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение страховщику, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную дату страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии);

Страховщик и Страхователь вправе в договоре страхования согласовать инструкцию (процедуру) действий при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

8.4. Страхователь имеет право:

- 8.4.1. Ознакомиться с настоящими Правилами страхования до заключения договора страхования.
 - 8.4.2. Заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.
 - 8.4.3. запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера при покупке страхового полиса у страхового агента или страхового брокера.
 - 8.4.4. в любой момент действия договора страхования обратиться к страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.
- 8.5. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Предоставлять информацию, необходимую для исполнения Страховщиком требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. №115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

IX. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты

- 9.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате в письменной форме и страхового акта, составленного Страховщиком.
- 9.2. К заявлению о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) прилагает:
 - 9.2.1. страховой полис (договор страхования);
 - 9.2.2. для доказательства имущественного интереса при страховании груза - коносаменты, железнодорожные, авто и авиа накладные и другие перевозочные документы, инвойсы, фактуры и счета, если по содержанию этих документов Страхователь имеет право распоряжения грузами, при страховании фрахта - чартер-партии и коносаменты;
 - 9.2.3. для доказательства наличия страхового случая – морской протест, выписки из судовых журналов, постановление (справка) о возбуждении уголовного дела, справки ГИБДД и другие официальные акты с указанием причины страхового случая; в случае пропажи перевозочных средств без вести достоверные свидетельства о времени выхода перевозочного средства из пункта (места) отправления, а также о неприбытии его к пункту (месту назначения) в срок, установленный соответствующим кодексом (уставом) для признания перевозочного средства пропавшим без вести;
 - 9.2.4. для доказательства размера претензии по убытку – акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и т.п. документы, составленные согласно законодательству или обычаям того места, где определяется убыток, оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - подтвержденный документально расчет или диспаша.
 - 9.2.5. - банковские реквизиты.
 - 9.2.6. - иные необходимые документы по требованию Страховщика.
- Размер ущерба при повреждении груза определяется в размере восстановительных расходов.
- 9.3. Возмещение расходов, предусмотренных п. 3.4 настоящих Правил, вместе с суммой страхового возмещения за утрату (гибель) или повреждения груза (п.п. 3.1. - 3.3. /или их комбинация/ настоящих Правил) не могут превышать установленную договором страхования страховую сумму.
 - 9.3.1. Страхование, связанных с перевозкой груза (п. 2.1. Правил) имеет место при наличии у Страхователя (грузовладельца) имущественного интереса и осуществляется на тех же условиях, что и страхование груза. Фрахт исчисляется в зависимости от веса, меры или стоимости перевозимого груза и устанавливается соглашением сторон или исходя из ставок, применяемых в месте погрузки (выгрузки) груза.
- 9.4. При повреждении застрахованного имущества Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий настоящих Правил, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.
- 9.5. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного

постановления) суда. При осуществлении страховой выплаты в натуральной форме срок страховой выплаты соответственно продлевается до момента предоставления имущества, аналогичного утраченному (оплаты в счет предоставления имущества со стороны Страховщика), либо окончания восстановительного ремонта имущества.

- 9.6. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается исчисляться с даты получения страховщиком данного документа.
- 9.7. В случае выявления страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и (или) ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.
- 9.8. В случае непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. О факте приостановке сроков осуществления страховой выплаты Страховщик уведомляет письменно способом, указанным страхователем в заявлении о страховой выплате.
- 9.9. Срок принятия решения о страховой выплате не начинается исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов. В договоре страхования может быть предусмотрен иной срок принятия решения о страховой выплате.
- 9.10. Налог при осуществлении страховой выплаты Страховщиком не рассчитывается.
- 9.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) может заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованное имущество (абандон) и получить всю страховую сумму в случае:
- а). полной фактической утраты (гибели) груза;
 - б). захвата груза, застрахованного от такой опасности, если захват длится более чем 6 месяцев.
 - в). экономической нецелесообразности восстановления имущества или доставки застрахованного груза в место назначения.

В указанных случаях к Страховщику переходят:

- все права на застрахованное имущество при страховании имущества в полной стоимости;
- права на долю застрахованного имущества пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости при страховании имущества не в полной стоимости.

9.12. Полная фактическая утрата (гибель) груза имеет место, если остаточная стоимость поврежденного груза вместе с восстановительными расходами превышает действительную стоимость на момент заключения договора страхования.

9.12.1. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на материалы;
- расходы на оплату восстановительных работ;
- расходы по доставке материалов к месту проведения восстановительных работ;

- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества (груза) в то состояние, в котором оно находилось перед наступлением страхового случая.
- 9.13. Экономической нецелесообразностью восстановления имущества или доставки застрахованного груза в место назначения считается, если общая стоимость восстановления, переоборудования и направления застрахованного объекта к месту назначения согласно договору страхования будет превышать стоимость спасенного объекта страхования на момент прибытия в пункт назначения.
- 9.14. Заявление об абандоне должно быть сделано Страховщику в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и должно быть безусловным и не может быть взято Страхователем или Выгодоприобретателем обратно.
- 9.15. Из суммы страхового возмещения вычитается установленная договором страхования франшиза.
- 9.16. Если при приеме груза грузополучатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки (коносамента, транспортной накладной, авиа или железнодорожной накладной и т.п.).

Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение 3-х дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это может служить основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем.
- 9.17. Если в момент наступления страхового случая имущество было застраховано в нескольких страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение не может превышать его страховой стоимости. При этом каждый из страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей страховой сумме по всем заключенным этим страхователем договорам страхования указанного имущества.
- 9.18. В случаях, когда причиненный ущерб по страховому случаю возмещен третьими лицами, то Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению и суммой, возмещенной третьим лицом.
- 9.19. В случае, если после выплаты страхового возмещения выяснится, что субъект страхования не имел права получения страхового возмещения, он должен возратить страховое возмещение Страховщику в течение 5 дней с момента предъявления Страховщиком такого требования.
- 9.20. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в размере выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Для этого Страхователь или Выгодоприобретатель обязан немедленно передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедших к нему прав.
- 9.21. В случае, если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, либо осуществление такого права невозможно по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части.
- 9.22. В случае, если страховое возмещение указано в иностранной валюте либо страховая сумма в договоре страхования (страховом полисе) установлена в валютном эквиваленте,

то выплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения или в валюте договора страхования. Если курс ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения выше курса ЦБ РФ на день страхового случая на 20 (двадцать) % и больше, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день страхового случая, увеличенный на 20 (двадцать) %.

В договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

9.23. При страховании ценных грузов действуют положения Раздела 6 ДУ ценных грузов.

9.19. В случае, если Договором (полисом) страхования не предусмотрена натуральная форма возмещения, выплата производится в денежной форме.

9.20. Договор страхования может быть предусмотрена возможность осуществления возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, – организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества (натуральная форма возмещения).

Возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества по направлению (смете на ремонт) Страховщика или организации предоставления иных услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ремонтной организации осуществляется Страховщиком. Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до выдачи сметы на ремонт, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме Страховщик, или в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту имущества, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт (в т.ч. с учетом загруженности, сроков доставки запасных частей, материалов и т.п.), урегулируются Страхователем самостоятельно.

Договором страхования в случае «полной гибели» имущества может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу.

В этом случае возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет организации – продавца иного имущества. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор продавца имущества осуществляется Страховщиком.

В случае если страховой выплаты, перечисленной Страховщиком на счет продавца

имущества, недостаточно для приобретения имущества, в том числе в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) желает приобрести другое имущество, стоимость которого превышает размер страховой выплаты, определенный в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и (или) договором страхования, Страхователь осуществляет доплату непосредственно на счет продавца имущества на основании заключенного с этим продавцом имущества договора. Обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты считаются исполненными с момента передачи иного имущества Страхователю или с момента перечисления денежных средств страховой выплаты на счет продавца имущества (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше).

X. Изменение и дополнение договора страхования

- 10.1. Внесение изменений и дополнений в условия договора страхования возможно по соглашению сторон.
- 10.2. О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме.
- 10.3. Все изменения и дополнения в договоре страхования оформляются в письменной форме.

XI. Порядок разрешения споров

- 11.1. Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 11.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования.
- 11.3. К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства РФ к их оформлению и содержанию, предусмотренные Правилами страхования (условиями Договора страхования) и подтверждающие обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 11.4. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подается или направляется в адрес Страховщика по месту принятия от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о страховом случае. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.
- 11.5. В случае если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.
- 11.6. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или

отказе в удовлетворении предъявленного требования: - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней; - в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях. В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.