

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»



«Утверждаю»:
Генеральный директор

О.Б. Макова
М.П.

(Приказ № 196 от 28.05.2019г.)

ПРАВИЛА
страхования автотранспортных средств

ОГЛАВЛЕНИЕ

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА**
- 5. ФРАНШИЗА**
- 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА**
- 9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**
- 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ**
- 12. СУБРОГАЦИЯ**
- 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях настоящих Правил добровольного комплексного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Правила страхования или Правила) Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (ООО РСО «ЕВРОИНС») (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры добровольного комплексного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Договор страхования или Договор) с юридическими или дееспособными физическими лицами в отношении:
- 1.1.1. повреждения или утраты транспортных средств (в дальнейшем – ТС), а также дополнительного оборудования (в дальнейшем – ДО), установленного на ТС;
 - 1.1.2. гражданской ответственности Страхователя (лица, допущенного к управлению) за ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного ТС;
 - 1.1.3. причинения вреда жизни и/или здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в застрахованном ТС, в результате ДТП при эксплуатации застрахованного ТС;
 - 1.1.4. непредвиденных финансовых расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие наступления страхового случая по рискам «Ущерб» и «Хищение».
- 1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.3. Основные определения, содержащиеся в настоящих Правилах:

Договор страхования – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя/лица, допущенного к управлению/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы на дату наступления страхового случая).

Страховщик при заключении Договора страхования вправе применять разработанную им форму Договора (Страхового полиса), в котором определены конкретные условия страхования.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (ООО РСО «ЕВРОИНС») осуществляющее страховую деятельность в соответствии с выданной органом государственного Страхового надзора Российской Федерации лицензией на осуществление страховой деятельности и принимающее на себя по договору страхования за определенное вознаграждение (страховая премия) обязательство возместить Страхователю или другому лицу, в пользу которого заключено страхование (выгодоприобретателя), убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев, обусловленных Договором.

Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору или являющееся таковым в силу закона.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре (Полисе) при страховании ТС/ДО и страховании от несчастного случая, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Замена субъектов страхования осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При замене Страхователем Выгодоприобретателя, Водителей, Застрахованных лиц Страховщик вправе рассмотреть вопрос, имеет ли место увеличение страхового риска.

Третьи лица – любые юридические и физические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателей, водителя и пассажиров застрахованного ТС.

Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законодательством РФ порядке к управлению застрахованным ТС. Допущенные к управлению водители указываются в Договоре и/или страховом Полисе (далее – Полис).

На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечёт за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Условиями страхования может быть предусмотрен допуск Страхователем к управлению ТС неограниченного числа водителей.

Если иного не предусмотрено Договором страхования в отношении Страхователя- юридического лица, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества водителей согласно штатному расписанию Страхователя-юридического лица.

В том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не указан в Договоре в качестве Водителя, Страхователь (Выгодоприобретатель) не является лицом, допущенным к управлению ТС (кроме случая, когда по Договору к управлению ТС допущено неограниченное число водителей).

Застрахованные лица – названные в Договоре страхования физические лица, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни или здоровью вследствие несчастного случая, застрахованы в соответствии с настоящими Правилами.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховая выплата – ущерб в денежном и материальном выражении, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю.

Транспортное средство (ТС) – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД, Гостехнадзора или другими уполномоченными органами Российской Федерации.

Дополнительное оборудование (ДО) – механизмы, установки, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и стационарно установленные на ТС.

Дополнительная противоугонная система – противоугонная система, которая устанавливается на ТС дополнительно к предусмотренным заводом-изготовителем системам защиты автомобиля от незаконного проникновения и использования.

Дорога – обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

Прилегающая территория – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы,

автостоянки, АЗС, предприятия).

Территория страхования – территория, на которой действует Договор страхования. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации, если договором не предусмотрено иное. Договор страхования не действует на территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

Порядок урегулирования убытков, произошедших за пределами территории Российской Федерации, определяется в Договоре страхования.

- 1.4. Уступка прав требования, возникающих у Страхователя к Страховщику в связи с заключенным на основании настоящих Правил договором страхования, другому лицу без получения предварительного письменного согласия Страховщика не допускается.
- 1.5. В договоре страхования Страхователем и Страховщиком может быть предусмотрено, что отдельные положения Правил страхования не включаются в договор и не действуют в конкретных условиях страхования, могут быть включены в договор страхования в измененном (дополненном) виде, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.6. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и (или) комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.
- 1.7. Условия настоящих Правил страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Под Потребителем в настоящих Правилах понимается гражданин, намеренный заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются имущественные интересы, не противоречащие законодательству Российской Федерации:

- при страховании ТС и ДО – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества;

- при страховании гражданской ответственности – имущественные интересы Страхователя (лиц, допущенных к управлению) или иного лица, ответственность которого застрахована по Договору страхования, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни. Здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

По договору страхования в части страхования риска гражданской ответственности может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена.

- при страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев – имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда здоровью граждан, а также их смертью в результате несчастного случая или болезни

- имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными финансовыми расходами (убытками) вследствие наступления страхового случая по рискам «Ущерб» и «Хищение» (GAP).

2.2. Под ТС в рамках настоящих Правил, понимаются следующие транспортные средства:

- легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили;
- автобусы, микроавтобусы и другие пассажирские ТС;
- прицепы, полуприцепы;
- мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- тракторы, иная самоходная техника, в том числе строительная и сельскохозяйственная;
- буксируемые ТС;
- вспомогательные и иные механизмы;
- специальная техника;
- иные ТС, подлежащие регистрации в органах ГИБДД или других уполномоченных государственных органах.

Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

По согласованию со Страховщиком допускается страхование ТС, приобретённых в РФ или иных странах и прошедших таможенное оформление, до постановки на регистрационный учёт в органах ГИБДД или других уполномоченных государственных органах.

2.3. Не подлежат страхованию ТС, ввезённые на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные, угнанные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в т. ч. по выплате страхового возмещения. В случае, если указанные обстоятельства станут известны Страховщику после заключения Договора, последний имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, без возврата указанной страховой премии.

2.4. В качестве ДО, установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности транспортного средства, не входящие согласно документации завода-изготовителя в его базовую (заводскую) комплектацию и стационарно установленные на ТС.

Только по дополнительному соглашению сторон, с указанием отдельной страховой суммы, может быть застрахована в качестве дополнительного оборудования специальная покраска (аэрография).

ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС, при этом ДО считается застрахованным на случай наступления тех же рисков, что и ТС на котором оно установлено.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховыми случаями являются поименованные в пп. 3.2-3.5 события, за исключением событий, перечисленных в пп. 3.6-3.10 настоящих Правил, произошедшие в течение срока действия Договора страхования на оговоренной в Договоре территории страхования.

По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски:

3.2. в отношении ТС/ДО:

3.2.1. «Ущерб» - повреждение или гибель ТС/ДО, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов в результате следующих событий:

3.2.1.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п., включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке) при управлении ТС водителями, которые удовлетворяют критериям, определенным

Страхователем при заключении Договора и указанным в Договоре страхования, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ;

3.2.1.2. Пожар - неконтролируемое горение или взрыв, возникшее вследствие внешнего воздействия.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.);

3.2.1.3. «Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)» - совершение или попытка совершения третьими лицами противоправных действий в отношении ТС, включая хищение отдельных частей и/или деталей, стационарно установленных на застрахованном ТС. Не являются третьими лицами: Страхователь (Выгодоприобретатель), Собственник ТС, лица допущенные к управлению ТС, а так же Застрахованные лица;

3.2.1.4. «Стихийное бедствие» — внешнее воздействие на ТС природного явления в виде града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, удара молнии, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление);

3.2.1.5. Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе снега, льда, падения деревьев, выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта), исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы, царапины);

3.2.2. «Хищение» — утрата ТС/ДО исключительно в результате кражи, грабежа, разбоя, угона в соответствии со ст. 158, ст. 161, ст. 162 и ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Риск «**Хищение**» принимается на страхование только совместно с риском «**Ущерб**», если иное не оговорено в Договоре (Полисе).

До постановки транспортного средства на учет в органах ГИБДД Страховщик несет ответственность по риску «**Хищение**» в размере 50% от страховой суммы;

3.3. в отношении ТС:

3.3.1. «Guaranteed Asset Protection» (GAP) – непредвиденные расходы (убытки), которые собственник ТС, указанный в договоре страхования, должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на момент заключения Договора страхования взамен утраченного (похищенного) или уничтоженного (полная (конструктивная) гибель) в результате событий, указанных в п. 3.2.1 и 3.2.2 настоящих Правил, ТС.

3.3.2. Страховое покрытие по программе «GAP» не включает в себя оплату стоимости размера франшизы, установленной договором страхования по рискам «Хищение» и «Ущерб» в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС.

3.3.2.1. Риск «GAP» является застрахованным только при условии, что ТС застраховано по рискам «Хищение» и «Ущерб» в ООО РСО «ЕВРОИНС», либо у другого Страховщика. В последнем случае наименование страховщика, застраховавшего ТС по рискам «Хищение» и «Ущерб», указывается в Договоре страхования. При этом срок страхования по рискам «Хищение» и «Ущерб» и риску «GAP», а также параметры ТС (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN) должны совпадать (быть идентичными). В случае разницы дат оформления полиса КАСКО у иного Страховщика и оформления полиса «GAP» в ООО РСО «ЕВРОИНС», полис «GAP», заключается с отсрочкой начала действия на 10 (десять) дней с момента его оформления.

3.3.2.2. Выплата страхового возмещения по риску «GAP» производится только после получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения по страховым случаям по рискам «Хищение» и «Ущерб».

3.3.3. «Утрата товарной стоимости» (УТС) – уменьшение стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и

агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП и последующего ремонта. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Ущерб» в ООО РСО «ЕВРОИНС».

- 3.4. «Гражданская Ответственность» – возникновение обязанности лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, возместить в соответствии с законодательством РФ реальный ущерб, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате ДТП при эксплуатации ТС лицом, риск ответственности которого застрахован, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.6, 3.8, 3.10 настоящих Правил.
- 3.4.1. При страховании по риску «Гражданская Ответственность» может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Такое лицо должно быть указано в Договоре (Полисе) в качестве водителя. Если водители в Договоре (Полисе) не указаны, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя. В случае, когда по Договору застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.
- 3.5. «Несчастный Случай» - непредвиденное нанесение вреда жизни или здоровью водителя и/или пассажиров (Застрахованных лиц) ТС (кроме случаев самоубийства или последствий покушения на самоубийство) вследствие несчастного случая, возникшего в результате ДТП при эксплуатации указанного в Договоре ТС, повлекшее за собой постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II, III группы) или смерть, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.6, 3.9, 3.10 настоящих Правил.
- 3.6. В соответствии с Правилами произошедшее событие не может быть признано страховым случаем, если оно наступило вследствие:
- 3.6.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.6.2. военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
- 3.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.6.4. конфискации, реквизиции, ареста, использования, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов;
- 3.6.5. террористических действий.
- 3.7. При страховании по рискам «Ущерб», «Хищение» не является страховым случаем событие, наступившее, если имели место:
- 3.7.1. повреждение или уничтожение ТС вследствие события (риска), не предусмотренного пп.3.2.-3.3. настоящих Правил;
- 3.7.2. повреждение или уничтожение регистрационных знаков, рамок регистрационных знаков, не являющихся штатной комплектацией ТС, тентов грузовых ТС;
- 3.7.3. хищение колес ТС (покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков) без хищения ТС (если иное не предусмотрено Договором страхования);
- 3.7.4. Ущерб, вызванный точечным повреждением лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);
- 3.7.5. Ущерб, вызванный точечным повреждением (сколами) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыши), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/ повторитель поворота, повторитель стопсигнала), а также ущерб, вызванный термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если иное не предусмотрено договором;
- 3.7.6. повреждение или уничтожение шин, колёсных дисков, колёсных колпаков, если при этом не повреждены кузовные элементы и элементы подвески ТС;
- 3.7.7. гибель или повреждение ТС во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта, а также при погрузке, выгрузке и буксировке ТС;

- 3.7.8. гибель или повреждение ТС, вызванное курением или иным неосторожным обращением с огнём (огнеопасными веществами и предметами) в застрахованном ТС, нарушением правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
- 3.7.9. повреждение или уничтожение имущества (кроме ДО, если оно застраховано по Договору), находившегося в ТС в момент страхового случая;
- 3.7.10. поломка, отказ, выход из строя, износ, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС/ДО в результате его эксплуатации, в том числе неисправности электрооборудования, а также вследствие попадания во внутренние полости агрегатов ТС посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.), а так же попадания животных внутрь ТС;
- 3.7.11. Повреждения в результате ДТП, произошедшего вследствие использования Страхователем технически неисправного ТС. Технически неисправным считается ТС, имеющее неисправности, указанные в «Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» - «Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностях должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»;
- 3.7.12. Повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) застрахованного ТС, имевших существенные повреждения на момент заключения договора страхования, и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им лицом). Существенными повреждениями признаются любые повреждения ТС, за исключением точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов), точечных повреждений (сколов) стекол кузова (лобового, заднего, боковых стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше) и/или приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стопсигнала), повреждений, вызванных термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если договором страхования дополнительно не предусмотрено иное.
- При этом, в случае, если в результате страхового события будет вновь поврежден более существенно ранее поврежденный элемент ТС (узел, агрегат, деталь) и стоимость ремонта такого нового повреждения будет превышать стоимость устранения повреждений данного элемента ТС, зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения договора, то Страховщик будет нести ответственность в размере затрат, необходимых для проведения восстановительного ремонта данного элемента ТС. Стоимость устранения повреждений определяется на основании расценок СТОА, с которой у Страховщика заключен договор и на которой будет производиться ремонт застрахованного ТС согласно выданного направления Страховщика.
- Элементы (узлы, агрегаты, детали), отсутствующие на ТС по любой причине на момент осмотра ТС не являются застрахованными.
- Повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату или полностью или частично отказал в выплате страхового возмещения, исключая случаи отказа в выплате страхового возмещения на основании п. 3.7.4 и/или п.3.7.5 настоящих Правил, при невыполнении Страхователем обязанности указанной в п.11.17.2. настоящих Правил;
- 3.7.13. невозврат ТС Страхователю (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг, пользование);
- 3.7.14. хищение ТС, не оборудованного в соответствии с требованиями Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями Договора страхования, а также если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющим им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению ТС;
- 3.7.15. хищение ТС вместе с оставленным в нём свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС;
- 3.7.16. хищение ТС вместе с оставленными в нём ключами ТС, и/или брелоками сигнализации, и/или

иными активаторами и ключами от противоугонных устройств, а также расходы, связанные с их (ключей, брелоков и/или иных активаторов от противоугонных устройств) восстановлением в связи с утратой (исключая хищение), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.);

- 3.7.17. использование ТС на берегах водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), в лесных массивах, не являющихся частью дороги, а также на льду естественных и искусственных водоемов;
- 3.7.18. заводской брак или брак, допущенный во время переоборудования/ремонта ТС;
- 3.7.19. вымогательство и мошенничество;
- 3.7.20. использование ТС, ввезенного на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти РФ и Интерпола, как ранее похищенные;
- 3.7.21. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя и Потерпевших

Примечание: Исключение, предусмотренное п. 3.7.18., не применяется, если использование ТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»);

- 3.7.22. ущерб в случае, если по результатам трасологической экспертизы установлено, что часть повреждений или все повреждения, заявленные Страхователем как одно страховое событие, не являются следствием данного страхового события;
- 3.7.23. ущерб в результате утраты, гибели или повреждения ТС/ДО в период проведения технического обслуживания, мойки, химчистки или ремонта (включая подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж ДО), который включает в себя в том числе приёмку и выдачу ТС Страхователю из СТОА;
- 3.7.24. ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением:
 - внешнего багажника и/или элементов его крепления (за исключением стационарно установленных рейлингов);
 - окраски, отличной от заводской (например, наклеек, стикеров, фирменной маркировки и т.п.);
 - тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;
 - прожекторов, а также дополнительных световых приборов;
 - радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;
 - телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если они не относятся к штатной комплектации застрахованного ТС);
 - щеток-стеклоочистителей;
 - элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушители, медицинские аптечки, домкраты, инструменты, ремонтные комплекты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки);
 - легкосъёмных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;
 - иных элементов, не входящих в штатную комплектацию ТС, если они не застрахованы как ДО;
 - съёмной панели магнитолы;
 - хищение ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового случая отдельно от ТС;
- 3.7.25. непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом, допущенным к управлению) ТС для осмотра при заключении Договора страхования;

- 3.7.26. события, об обстоятельствах наступления которых Страхователь сообщил недостоверные сведения.
- 3.8. При страховании по риску **«Гражданская ответственность»** событие не является страховым случаем, если подлежащий возмещению Страхователем (Водителем) вред возник вследствие:
- 3.8.1. действия непреодолимой силы или стихийных бедствий (урагана, бури и т.д.);
 - 3.8.2. действий третьих лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС;
 - 3.8.3. причинения ущерба здоровью водителя и пассажиров (а также имуществу), которые во время страхового случая находились в застрахованном ТС;
 - 3.8.4. утраты товарной стоимости, морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, включая штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, аренда другого ТС, командировочных расходов, потерь, связанных со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;
 - 3.8.5. управления ТС Страхователем (Водителем), ответственность которого не застрахована по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, либо эксплуатации ТС, если на его владельца не распространяется обязанность по страхованию гражданской ответственности в соответствии с законодательством РФ.
- 3.9. При страховании по риску **«Несчастный случай»** не является страховым случаем смерть или постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (установление инвалидности I, II или III группы), наступившие в связи с:
- 3.9.1. совершением Застрахованным лицом самоубийства (покушения на самоубийство);
 - 3.9.2. причинами, прямо или косвенно вызванными сердечно-сосудистыми заболеваниями, неврологическими и/или психическими заболеваниями (в т.ч. эпилепсией) Застрахованного лица и/или Водителя ТС.
- 3.10. При страховании по рискам **«Ущерб»**, **«Хищение»**, **«Гражданская ответственность»**, **«Несчастный случай»** не является страховым случаем событие, связанное с:
- 3.10.1. умышленными действиями Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, Застрахованного лица или наследника Застрахованного лица, а также лиц, действующих по их поручению, направленными на наступление страхового случая или увеличение ущерба от страхового случая;
 - 3.10.2. управлением ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т.ч. лишённым права управления ТС, либо лицом, не указанным в Договоре страхования как Водитель;
 - 3.10.3. управлением ТС Водителем и/или действиями Водителя, находившегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.);
 - 3.10.4. ДТП, с места которого Страхователь или Водитель скрылся, либо если Страхователь (Водитель) уклонился от прохождения в соответствии с установленным законодательством РФ порядком медицинского освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания в связи с этим ДТП и/или употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества, медикаментозные препараты (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.) после ДТП до прохождения освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причинённого в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами);
 - 3.10.5. неприятием Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) необходимых мер, полностью исключаящих самопроизвольное движение ТС во время остановки, стоянки и хранения (неприменение стояночного тормоза и т.д.);

- 3.10.6. нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем,) правил эксплуатации ТС, определённых заводом-изготовителем; правил пожарной безопасности (в т.ч. при использовании открытого огня для прогрева двигателя, ремонта ТС и т.п.) требований по перевозке грузов и пассажиров (в соответствии с Правилами дорожного движения РФ), а также правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывчатых, ядовитых, радиоактивных веществ, предметов и материалов;
- 3.10.7. управлением ТС, которое находится в технически неисправном состоянии, при котором движение или эксплуатация запрещены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 3.10.8. повреждением ТС, причиненным открывшимся капотом, и/или крышкой багажника, и/или дверью;
- 3.10.9. использованием ТС в качестве орудия преступления;
- 3.10.10. использованием ТС с целью проведения испытаний, спортивных соревнований и т.д., а также, если иное не предусмотрено Договором, для обучения вождению;
- 3.10.11. использованием Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) ТС в качестве такси для перевозки пассажиров и/или грузов, если Страхователь не сообщил письменно Страховщику до наступления события, имеющего признаки страхового случая, о намерении использовать застрахованное ТС в указанных целях. Безусловным доказательством факта использования ТС в качестве такси в момент события, имеющего признаки страхового случая, являются:
- специальные государственные регистрационные знаки ТС;
 - выдано Разрешение Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
 - документ о прохождении технического осмотра, содержащий отметку об использовании ТС в качестве такси;
 - акт осмотра ТС, содержащий сведения о наличии на ТС символики такси;
 - путевой лист, содержащий сведения об использовании ТС в качестве такси.
- 3.11. Договором страхования могут быть предусмотрены другие исключения, если они не противоречат действующему законодательству.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

- 4.1. Страховой суммой является определённая Договором денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страховых взносов) и страховой выплаты.
- 4.2. При страховании по рискам «Ущерб», «Хищение» страховая сумма не может превышать действительной (страховой) стоимости ТС/ДО на момент заключения Договора.
- 4.3. Для ТС и ДО действительной (страховой) стоимостью считается стоимость ТС/ДО в месте их нахождения в день заключения Договора, с учетом цен заводов-изготовителей и других влияющих на неё параметров,
- 4.4. Действительная (страховая) стоимость ТС определяется на основании Прайс-листов дилера, справок-счетов, спецификаций, договоров купли-продажи ТС, документов таможни, заключения об оценке действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т.д.), иных документов, свидетельствующих о действительной стоимости ТС на день заключения Договора, предоставляемых Страхователем или произведенных оценочным способом, на основании рыночных цен в регионе страхования.
- 4.5. Если договором страхования установлена страховая сумма «Индексируемая», выплата возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита ответственности, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением коэффициента индексации (далее Кинд), по каждому страховому случаю (независимо от их числа),

произошедшему в течение срока страхования. Если иного не определено соглашением сторон, коэффициент индексации устанавливается в соответствии с Таблицей 1, в отношении ТС и ДО 1-го года страхования:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Кинд	0,91	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

- в отношении ТС и ДО 2-го года страхования:– 15%;

- в отношении ТС и ДО 3-го и последующих лет страхования: - 12%;

4.6. Страховая сумма по рискам «ГАР» и «УТС» устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, но по риску «ГАР» не может превышать 20% от страховой суммы по рискам «Ущерб» и «Хищение», указанной в Договоре, а по риску «УТС» не может превышать 30% от страховой суммы по риску «Ущерб».

4.7. Страховые суммы по рискам устанавливаются по соглашению сторон и договор страхования может быть заключен на нижеследующих условиях:

4.7.1. «Полного имущественного страхования» - страховая сумма равна страховой (действительной) стоимости ТС/ДО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения (раздел 11 настоящих Правил);

4.7.2. «Неполного пропорционального страхования» - страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО (неполное имущественное страхование). Выплата страхового возмещения производится в размере части нанесенного реального ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. При неполном имущественном страховании Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в т.ч. у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать действительную страховую стоимость застрахованного имущества;

4.7.3. «Неполного непропорционального страхования» - страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО (неполное имущественное страхование). Выплата страхового возмещения производится в полном размере с учетом иных условий договора страхования.

Договор страхования на условиях «неполного непропорционального» страхования может быть заключен только при установлении лимита возмещения Страховщика «По договору». Страхование ДО (если его страхование предусмотрено договором) всегда является «полным».

4.8. В Договоре страхования могут быть установлены максимальные размеры выплат страхового возмещения по рискам, по одному или группе страховых случаев, за период – «лимит возмещения».

Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

4.8.1. «По каждому страховому случаю» (неагрегатное страхование) — страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное ТС, а также при полной (конструктивной) гибели ТС;

4.8.2. «По первому страховому случаю» — страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается после наступления первого страхового случая;

- 4.8.3. «По договору» (агрегатное страхование) — страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения по факту хищения или полной (конструктивной) гибели застрахованного ТС.
- 4.9. При страховании «По договору» Страхователь по согласованию со Страховщиком может восстановить страховую сумму (лимит возмещения по Договору) после ремонта ТС и представления его на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика) путём заключения дополнительного соглашения к Договору (Полису) с условием оплаты дополнительной страховой премии, исчисленной пропорционально исходя из количества дней с даты восстановления страховой суммы по дату окончания срока действия Договора включительно. Дополнительное соглашение оформляется в том же порядке, что и Договор (Полис), и является неотъемлемой его частью.
- 4.10. Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования. Если в договоре страхования вид лимита возмещения не указан, то по страхованию ТС лимит считается установленным «По каждому страховому случаю», а при страховании ДО - «По первому страховому случаю».
- 4.11. Если страховая сумма по рискам «Хищение», «Ущерб» по Договору страхования установлена выше страховой (действительной) стоимости ТС и ДО, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии подлежит возврату.
- 4.12. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).
- 4.13. Договор по риску «Несчастный случай» может быть заключён по паушальной системе или по системе страхования мест.
- 4.13.1. При заключении Договора по системе страхования мест оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных мест не может превышать количества мест по технической характеристике ТС.
- 4.13.2. При заключении Договора по паушальной системе назначается страховая сумма для всего ТС. При этом Водитель и каждый из Пассажиров считаются застрахованными в размере 40% от страховой суммы, если пострадал один человек; в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два человека; в размере 30% от страховой суммы, если пострадали три человека; в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трёх человек. При этом максимальное количество пострадавших определяется количеством мест по технической характеристике ТС.
- 4.14. После осуществления страховой выплаты по рискам «Несчастный случай» и «Гражданская ответственность» страховая сумма уменьшается на сумму произведенной выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 4.15. Договор может предусматривать также следующие дополнительные условия:
- Договор распространяет своё действие только на страховые случаи, произошедшие в дни недели, указанные в Договоре;
 - Договор распространяет своё действие только на страховые случаи, произошедшие в месяцы года, указанные в Договоре;
 - Договор прекращает своё действие после наступления первого страхового случая.

5. ФРАНШИЗА

- 5.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного

участия Страхователя в возмещении ущерба — франшиза. Договором может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

- 5.1.1. При указании в Договоре (Полисе) *условной франшизы* Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если размер убытка по страховому случаю не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.
- 5.1.2. При указании в Договоре (Полисе) *безусловной франшизы* Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере убытка за вычетом франшизы и не производит выплату, если размер убытка не превышает установленную Договором франшизу.
- 5.1.3. Договором страхования может быть предусмотрена динамическая франшиза - безусловная франшиза, определяемая в процентах от страховой суммы по риску «Ущерб», установленной на дату заключения договора страхования либо абсолютная величина, установленная по соглашению сторон на начало каждого года страхования, когда срок страхования больше одного года. Если договором страхования установлена безусловная франшиза, выраженная в абсолютной величине, значение динамической франшизы и безусловной франшизы суммируется.

Размер динамической франшизы, если иное не установлено договором страхования, зависит от количества страховых случаев, произошедших в течение одного года действия договора страхования следующим образом:

по первому страховому случаю - 0 рублей или 0% от страховой суммы;

при наступлении второго и последующих страховых случаев - 15 000 рублей или 5% от страховой суммы, но не менее 15 000 руб.;

При определении размера динамической франшизы и количества страховых случаев, влияющих на ее размер, не учитываются следующие страховые случаи:

повреждение стекол (кроме стеклянной крыши, стеклянного люка и/или зеркальных элементов), приборов внешнего освещения (фары и фонари) ТС;

повреждение ТС, произошедшее не по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению), при условии, что Страховщику предоставлены все предусмотренные законодательством РФ документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.

Выплата страхового возмещения по страховым случаям по риску «Ущерб», которые не учитываются при определении размера динамической франшизы, производится без вычета динамической франшизы вне зависимости от количества страховых случаев.

- 5.2. По риску «Ущерб» применяется безусловная франшиза в размере 70 000 руб. по каждому случаю повреждения ТС при управлении лицом, чей стаж вождения или возраст на дату повреждения ТС меньше указанных в Договоре в разделе «Лица, допущенные к управлению ТС», если иное не указано в договоре страхования..
- 5.3. По рискам «Ущерб» и «Хищение» Договором могут быть предусмотрены иные виды франшизы, величина которой может быть установлена в зависимости от количества предыдущих страховых случаев по Договору.
- 5.4. Если иное не предусмотрено Договором, по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза в части вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, равная соответствующим лимитам выплат, установленным по Закону «Об Обязательном Страховании Автогражданской Ответственности Владельцев Транспортных Средств (ОСАГО)».

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан

уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

- 6.2. Сумма страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из размера страховой суммы, срока действия Договора страхования, соответствующих величин базовых страховых тарифов и поправочных коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам), учитывающих конкретные условия страхования, категорию Страхователя, количество заключённых Страхователем договоров страхования, а также порядок уплаты страховой премии и т.п.
- 6.3. При *страховании с валютным эквивалентом* страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).
- 6.4. Если срок страхования один год и более, Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку (несколькими платежами – страховыми взносами) в установленные Договором страхования сроки. При наступлении страхового события по риску «Хищение» и «Ущерб» до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения страховой выплаты по указанным рискам Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 год действия Договора страхования.
- 6.5. Если в Договоре не предусмотрено иное, Днём уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
 - 6.5.1. при наличной оплате – день уплаты премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, брокеру, либо агенту Страховщика;
 - 6.5.2. при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчётный счет Страховщика, брокера, либо агента Страховщика.
- 6.6. В Договоре страхования могут быть предусмотрены следующие условия при неуплате страховой премии, страхового взноса или оплате не в полном объеме:
 - зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
 - досрочное прекращение договора страхования;
 - изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
 - расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
 - иные последствия, предусмотренные законодательством.Если договором страхования не предусмотрено ни одно из вышеуказанных условий последствия неуплаты в установленные сроки страховой премии, очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, то действует следующее условие:
 - действие Договора прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом уплаченный очередной страховой взнос считается полностью заработанный Страховщиком и не подлежит возврату.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора, и прекращается в 24-00 часа дня, указанного в Договоре как день окончания Договора.
- 7.2. Договор заключается на основании устного либо письменного заявления Страхователя, составленного по форме, установленной Страховщиком (Приложение № 4 к настоящим

Правилам).

7.3. Помимо сведений, предусмотренных Заявлением на страхование, при заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

7.4. Страховщик при заключении договора страхования проверяет имущественный интерес через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования, а именно: копию паспорта либо паспортные данные страхователя, копии правоустанавливающих и (или) право подтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию, копии документов, подтверждающих стоимость имущества (при наличии), принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т.п.).

В случаях, когда договор страхования заключается без определения имущественного интереса, страховщик в обязательном порядке информирует страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса в Заявлении на страхование (оферте).

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя. При этом условии в договоре указываться четкий идентификационный признак выгодоприобретателя (собственник строения, пассажир определенного транспортного средства, участник мероприятия, владелец билета, работник предприятия согласно штатному расписанию и пр.).

Договор страхования в пользу выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя.

7.5. Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования может быть вручен страхователю любым общедоступным способом.

При заключении договора страхования страховщик обязан вручить страхователю правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Правила могут быть вручены страхователю:

- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения правил страхования на сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.euro-ins.ru/o kompanii/regulations/](http://www.euro-ins.ru/o_kompanii/regulations/) ;
- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает страхователя (выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

7.6. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя, Водителей ТС в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том

числе на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного настоящими Правилами), а также на включение персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Настоящее согласие действительно в течение срока действия Договора (Полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования. Заключая Договор страхования, Страхователь также подтверждает, что предоставил персональные данные Выгодоприобретателя, Водителей ТС для исполнения Договора страхования, предварительно получив от них согласие на это.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

7.7. Для заключения Договора Страхователь обязан:

7.7.1. предъявить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (паспорт);
- документ, удостоверяющий личность (паспорт) действующего от имени Страхователя представителя; доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объёме полномочий представителя Страхователя;
- водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению (для Страхователя юридического лица список штатных водителей);
- свидетельство о регистрации ТС;
- регистрационные документы на ТС и документы, подтверждающие его права на владение, распоряжение или пользование ТС (паспорт ТС, паспорт самоходной машины и т.д.);
- документы, подтверждающие страховую стоимость ТС/ДО (справка-счёт, договор купли-продажи, таможенные документы на ТС и т.д.).

Страховщик имеет право сократить перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков;

7.7.2. представить Страховщику ТС/ДО в чистом виде для его осмотра и фотографирования.

По результатам осмотра Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя) составляется Акт осмотра ТС, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра.

Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- комплектация ТС и наличие ДО;
- наличие видимых повреждений;
- другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование в части этих повреждений только при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) устранит данные повреждения и/или коррозию за свой счёт (при этом любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС предполагают их замену), после чего ТС будет представлено для повторного осмотра.

При неустранении повреждений и/или коррозии частей и деталей ТС данный ущерб при наступлении

страхового случая не возмещается, а при выплате страхового возмещения в случае хищения или гибели ТС стоимость устранения повреждений и/или коррозии таких частей и деталей, рассчитанная по калькуляции Страховщика, вычитается из суммы возмещения.

- 7.8. При заключении Договора страхования по риску «Хищение» Страховщик после изучения вышеуказанных документов вправе потребовать от Страхователя обеспечения установки на транспортное средство согласованной со Страховщиком дополнительной противоугонной системы. В случае если требуется установка такой противоугонной системы, факт ее установки подтверждается предъявлением Страховщику документов, подтверждающих установку, а также, по требованию Страховщика, предъявлением застрахованного ТС на дополнительный осмотр, о чем составляется Акт осмотра, являющийся неотъемлемой частью Договора. В этом случае страховое покрытие по риску «Хищение» предоставляется только после установки соответствующей системы и/или устройства и проверки ее работоспособности Страховщиком.
- 7.9. При заключении Договора Страховщик имеет право определить условия хранения принимаемого на страхование ТС в ночное время суток.
- 7.10. Договор страхования, по которому предусмотрен только риск «GAR», в случае если ТС застраховано по рискам «Хищение» и «Ущерб» у другого Страховщика, заключается на срок, не превышающий срок действия Договора страхования. у другого Страховщика.
- 7.11. В случае утери Договора (Полиса) в течение срока его действия Страховщик выдаёт Страхователю по его письменному заявлению дубликат. Утраченный экземпляр Договора (Полиса) не принимается Страховщиком при рассмотрении заявления на страховое возмещение.
- 7.12. Договор страхования прекращается в случаях:
- 7.12.1. истечения срока его действия;
 - 7.12.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
 - 7.12.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
 - 7.12.4. ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;
 - 7.12.5. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:
 - если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;
 - по риску «GAR» – если Договор страхования ТС по рискам «Хищение» и «Ущерб», заключенный с другим Страховщиком, прекратил свое действие по любым причинам (за исключением выплаты страхового возмещения в связи с хищением либо полной (конструктивной) гибелью ТС.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

- 7.12.6. неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки - прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 7.12.7. в других случаях, предусмотренных Договором страхования или законодательством РФ.
- 7.13. Страхователь вправе расторгнуть Договор страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования и квитанции об оплате страховой премии. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в заявлении, но не ранее дня получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана

дата расторжения Договора страхования, то Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату (за исключением случаев, указанных в п. 7.14), если Договором не предусмотрено иное (статья ГК РФ 958).

7.14. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение нормативного периода, установленного указаниями ЦБ РФ для расторжения договоров страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме.

Если Страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение нормативного периода, установленного указаниями ЦБ РФ для расторжения договоров страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

Договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее пяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В этих случаях возврат Страхователю страховой премии по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке производится в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

7.15. После выплаты страхового возмещения по риску «Хищение», а также при полной (конструктивной) гибели ТС по риску «Ущерб», Договор страхования прекращается полностью, уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.

7.16. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами или законодательством РФ.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В течение срока действия Договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех ставших ему известными *значительных изменениях* в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее **3 (трех) рабочих дней** сообщить о них Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения в обстоятельствах, указанных при заключении Договора (Полиса) и в настоящих Правилах, которыми, в частности, являются:

8.1.1. передача застрахованного ТС/ДО по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;

8.1.2. переход права собственности на ТС к другому лицу;

8.1.3. значительное повреждение или гибель застрахованного ТС/ДО, вызванное не страховым случаем;

8.1.4. попытка хищения (угона) ТС;

8.1.5. использование ТС в качестве такси, для коммерческой перевозки пассажиров, для обучения

вождению;

- 8.1.6. снятие ТС с учёта в органах ГИБДД, перерегистрация ТС в органах ГИБДД;
- 8.1.7. утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС (свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, паспорт самоходной машины и т.д.), регистрационных номеров ТС;
- 8.1.8. утрата, хищение, замена, изготовление ключей ТС, пультов управления, брелоков, карточек, ключей, меток и прочих активных и пассивных активаторов любых противоугонных и поисковых систем, которыми оснащено застрахованное ТС;
- 8.1.9. установка на ТС, или снятие с ТС, или возникновение неисправности любой электронно-механической, электронной противоугонной или поисковой системы;
- 8.1.10. прекращение абонентского обслуживания установленной на ТС поисковой системы;
- 8.1.11. замена кузова или двигателя ТС;
- 8.1.12. установка на ТС определённого рода ДО (крана-манипулятора, коммунального оборудования и т.д.);
- 8.1.13. в случаях, предусмотренных п.п. 8.1.7, 8.1.8 настоящих Правил, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом, заявить в письменном виде в компетентные органы и Страховщику.
- 8.2. Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в соответствии со статьей 959 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8.3. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в настоящем разделе обязанности, а также если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

- 8.4. В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, перечисленных в п. 8.1 Правил, Страховщик имеет право при наступлении события имеющего признаки страхового случая, отказать в выплате страхового возмещения.
- 8.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение срока действия договора страхования, проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем дополнительного оборудования, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 9.1. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить обо всех заключённых или заключаемых им договорах страхования данного ТС/ДО с другими Страховыми Компаниями с указанием наименования Компании, номера страхового полиса, срока его действия, страховых рисков и страховых сумм. Страхователь обязан также сообщить Страховщику о выплатах, которые осуществили ему иные Страховые Компании по рискам, застрахованным в других Страховых Компаниях.
- 9.2. В случае, если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (*двойное страхование*), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

- 10.1.1. ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил и вручить Правила Страхователю, о чём делается запись в Договоре (Полисе);

- 10.1.2. при признании наступившего события страховым случаем составить акт и произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами и Договором срок;
- 10.1.3. в случае непризнания события страховым случаем, письменно, с мотивированным обоснованием причин отказа, уведомить об этом Страхователя;
- 10.1.4. по устному или письменному запросу Страхователя выдать копию Договора (Полиса) страхования взамен утерянного;
- 10.1.5. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях, Застрахованных лицах, состоянии их здоровья, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.1.6. уведомлять страхователя о дополнительных условиях заключения договора страхования (осмотр подлежащего страхованию имущества, медицинское обследование лица, в отношении которого заключается договор) и возможности изменения размера премии после проведения осмотра;
- 10.1.7. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, выбранным страхователем в заявлении на страхование при заключении договора (полиса) страхования. Если договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления, то уведомление направляется на адрес, указанный страхователем в договоре страхования.
- 10.1.8. При заключении договора страхования Страховщик информирует Страхователя об адресах мест приема документов, при наступлении события имеющих признаки страхового случая, а также своевременно об изменениях таких адресов, в том числе но, не ограничивая, на официальном сайте Страховщика www.euro-ins.ru;
- 10.1.9. при получении запроса от Страхователя проинформировать его:
обо всех предусмотренных договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, предоставление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;
о предусмотренных договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;
- 10.1.10. по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 1996 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:
- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указания на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю в качестве страхового возмещения, ремонтных работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.
- В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховая организация предоставляет Страхователю по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

10.1.11. по письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно 1 раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.1.12. в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором;

10.2.2. сообщать Страховщику о *существенных изменениях* в степени риска в течение срока действия Договора, а также обо всех заключённых или заключаемых договорах страхования в других компаниях в отношении застрахованных у Страховщика объектов в соответствии с настоящими Правилами;

10.2.3. ознакомить с условиями и содержанием настоящих Правил и Договора (Полиса):

– Выгодоприобретателя и Водителей (при страховании по рискам «Ущерб», «Хищение», «GAR», «УТС»);

– Водителей (при страховании по риску «Гражданская Ответственность»);

– Застрахованных лиц (при страховании по риску «Несчастный случай»);

10.2.4. При переходе прав на застрахованное ТС (продажа, сдача в прокат, лизинг, аренду, залог или по другим гражданско правовым договорам) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС. Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней, письменно уведомить об этом Страховщика. Стороны определили, что это является существенным обстоятельством для исполнения договора страхования. В случае не извещения Страховщика об указанных обстоятельствах в указанный срок данное обстоятельство является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя (нового Страхователя, Собственника или Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда Страхователь (новый Страхователь, Собственник или Выгодоприобретатель) был обязан уведомить Страховщика о переходе прав на застрахованное ТС.

10.2.5. возратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо права на страховое возмещение;

10.2.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь

(Выгодоприобретатель), Водитель, Застрахованное лицо обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры по уменьшению убытков и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель), Водитель, Застрахованное лицо обязаны следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

10.2.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «**Хищение**», Страхователь обязан:

10.2.7.1. незамедлительно, как только Страхователю стало известно о хищении ТС/ДО, заявить в соответствующее отделение правоохранительных органов;

10.2.7.2. в течение **24-х часов** с момента, когда Страхователь узнал о хищении, любым доступным средством связи уведомить Страховщика о хищении ТС/ДО;

10.2.7.3. в течение **3 (трех) рабочих дней** представить Страховщику письменное заявление с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.2.7.4. для рассмотрения претензии на страховое возмещение подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, а также предъявить Страховщику Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.

Вместе с заявлением должны быть представлены следующие документы и предметы:

- документ, подтверждающий оплату договора страхования;
- водительское удостоверение;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя;
- паспорт ТС;
- свидетельство о регистрации ТС;
- документы на право управления и/или распоряжения ТС и/или путевой лист;
- полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС в количестве, указанном в договоре страхования;
- полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС;
- справку из правоохранительных органов, подтверждающую изъятие паспорта ТС, и/или свидетельства о регистрации ТС, и/или комплектов оригинальных ключей ТС, пультов управления, брелоков, карточек-активаторов, ключей от противоугонных систем, – в случае, если такое изъятие было произведено;
- постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС /ДО (его заверенную копию) или справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и статьи Уголовного кодекса РФ, по которой возбуждено уголовное дело;
- постановление о признании потерпевшим по факту Хищения ТС/ДО (его заверенную копию);
- постановление о приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС/ДО (его заверенную копию), если иное не предусмотрено договором страхования;
- постановление о прекращении уголовного дела по факту хищения ТС/ДО (его заверенную копию), если иное не предусмотрено договором страхования;
- постановление на лицо, подозреваемое в совершении Хищения ТС/ДО (его заверенная копия);

10.2.8. в случае повреждения ТС/ДО при страховании по риску **«Ущерб»** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.2.8.1. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить в соответствующие компетентные органы;

10.2.8.2. в письменной форме заявить Страховщику о повреждении ТС/ДО в течение **3 (трех) рабочих дней** с того момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о повреждении;

10.2.8.3. для рассмотрения претензии на страховое возмещение подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, а также предъявить Страховщику Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.

Вместе с заявлением должны быть представлены следующие документы и предметы:

- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя;
- свидетельство о регистрации ТС;
- документ на право управления ТС или путевой лист;
- водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент получения повреждения;

а также:

10.2.8.3.1. при повреждении ТС/ДО в результате ДТП:

- а) справку о ДТП, содержащую информацию о ФИО всех участников ДТП, данных об их ТС; нарушенных ими пунктов правил дорожного движения, информацию о направлении водителей на медицинское освидетельствование, даты, места, времени и обстоятельств произошедшего события, повреждениях, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;
- б) протоколы и постановления (определения) по делу об административном правонарушении;
- в) акт медицинского освидетельствования (если таковое проводилось);
- г) постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись по факту наступления страхового случая или его обстоятельствам;
- д) решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено).

Кроме того, Страхователь обязан по требованию Страховщика выдать его представителю доверенность на доступ к материалам ГИБДД по ДТП;

10.2.8.3.2. при наступлении страхового случая в результате противоправных действий третьих лиц, падения инородных предметов, повреждения ТС/ДО животными:

- а) талон-уведомление об обращении в правоохранительные органы;
- б) справку по форме, установленной правоохранительными органами, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС/ДО.;
- в) постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
- г) постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении уголовного дела/решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено);

10.2.8.3.3. при повреждении ТС/ДО в результате пожара:

- а) справка о пожаре;
- б) акт о пожаре;
- в) заключение органа Государственного пожарного надзора;
- г) талон-уведомление об обращении в органы противопожарной охраны;
- д) справку по форме, установленной органами противопожарной охраны, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС/ДО, и причин возникновения пожара;

- е) постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
- ж) постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении уголовного дела/решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено);

10.2.8.3.4. при повреждении ТС/ДО в результате стихийных бедствий:

- а) справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль состояния окружающей среды (органов гидрометеорологической службы), подтверждающую квалификацию события как опасного природного явления;
- б) талон-уведомление об обращении в правоохранительные органы;
- в) справку по форме, установленной правоохранительными органами, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;
- г) постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

10.2.8.4. представить повреждённое ТС/ДО Страховщику для осмотра до его ремонта или остатки ТС/ДО – в случае его гибели. Дата, время и место осмотра согласовываются Сторонами в соответствии с настоящими Правилами. При наличии лиц, виновных в повреждении ТС, Страховщик обязан уведомить их о дате, месте и времени осмотра повреждённого ТС, при этом дата осмотра назначается с учётом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц;

10.2.8.5. Если иное не установлено Договором выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» осуществляется без предоставления документов из компетентных органов:

10.2.8.5.1. по стеклянным элементам - не более двух раз в течение каждого года страхования в случаях повреждения исключительно одного стеклянного элемента ТС (без повреждения иных элементов ТС) без лимитов выплат в пределах страховой суммы.

Под стеклянным элементом в рамках настоящих Правил понимается: ветровое, заднее стекло, боковые стекла и стекла дверей, а также стекла приборов внешнего освещения (фар и фонарей) ТС.

При этом не подлежит возмещению ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) стеклянной крыши, стеклянных люков и зеркальных элементов ТС;

10.2.8.5.2. по одному кузовному элементу и бамперам ТС, поврежденным в результате одного события - не более одного раза в течение каждого года страхования в размере, не превышающем 2% от страховой суммы;

10.2.9. при наступлении страхового события по риску «**GAP**», если риски «Хищение» и «Ущерб» застрахованы у другого страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет заявление о страховом событии по установленной Страховщиком форме, а также следующие документы:

- Договор (Полис), а также все имеющиеся к нему дополнительные соглашения и приложения;
- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- документы, подтверждающие получение страхового возмещения от страховщика, застраховавшего риски «Хищение» и «Ущерб»;

10.2.10. при наступлении страхового случая по риску «**Несчастный случай**» Застрахованное лицо обязано:

10.2.10.1. незамедлительно обратиться в медицинское учреждение и письменно, как только это стало возможно, любым доступным средством связи заявить Страховщику о страховом случае;

10.2.10.2. по требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенном Страховщиком;

10.2.10.3. в случае смерти Застрахованного лица наследники Застрахованного лица должны письменно сообщить об этом факте Страховщику в течение **30 дней**;

10.2.10.4. для получения страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица наследники представляют:

- Договор (Полис) со всеми дополнительными соглашениями и приложениями;
- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств смерти Застрахованного лица (предоставляется только Выгодоприобретателем);
- свидетельство о регистрации ТС;
- свидетельство ЗАГС о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенную копию;
- оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенную копию;
- справку из ГИБДД (заверенную копию) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- постановление о прекращении/приостановлении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка из правоохранительных органов, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;
- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату;
- документы, подтверждающие право на наследство лица, претендующего на выплату;

10.2.10.5. для получения страховой выплаты в случае постоянной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности Застрахованное лицо представляет:

- Договор (Полис) со всеми дополнительными соглашениями и приложениями;
- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая (предоставляется только Выгодоприобретателем);
- свидетельство о регистрации ТС;
- оригинал заключения соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством РФ, о наступлении постоянной утраты трудоспособности и установлении группы инвалидности или его нотариально заверенную копию;
- оригинал выписки из истории болезни или его нотариально заверенную копию;
- оригинал заключения учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нетрудоспособности либо иной документ, позволяющий установить потерю трудоспособности и т.д., или его нотариально заверенную копию;
- справку из ГИБДД (заверенную копию) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- постановление о прекращении/приостановлении уголовного дела, если оно возбуждалось;
- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка из правоохранительных органов, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к страховому случаю, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;

- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату;
- 10.2.11. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская Ответственность» Страхователь обязан:
- 10.2.11.1. незамедлительно уведомить лиц, которым причинён вред, о том, что его ответственность застрахована у Страховщика, сообщить им адрес и телефон Страховщика;
 - 10.2.11.2. если иное не предусмотрено в Договоре, в течение **7 рабочих дней** заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, используя любые доступные средства связи, согласовать с ним дальнейшие действия;
 - 10.2.11.3. по требованию Страховщика представить следующие документы:
 - Договор (Полис) со всеми дополнительными соглашениями и приложениями;
 - документы, подтверждающие оплату страховой премии;
 - документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя;
 - свидетельство о регистрации ТС;
 - документ на право управления ТС или путевой лист лица, управлявшего ТС в момент ДТП;
 - водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;
 - справку ГИБДД о ДТП по установленной форме;
 - банковские реквизиты;
 - иную требующуюся документацию и информацию, необходимую для выяснения причин наступившего события и расчета размера причинённого ущерба;
- Кроме того, Страхователь обязан в случае необходимости выдать доверенность Страховщику на ознакомление с материалами ГИБДД;
- 10.2.11.4. незамедлительно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.);
 - 10.2.11.5. обеспечить осмотр застрахованного ТС, которым управлял водитель, чья гражданская ответственность застрахована, до его ремонта;
 - 10.2.11.6. без письменного согласия Страховщика:
 - не производить выплат в связи с событием, имеющим признаки страхового случая;
 - не производить самостоятельно никаких связанных с причинением вреда расходов;
 - не признавать частично или полностью требований, предъявляемых ему в связи с наступившим событием;
 - не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию (удовлетворению) заявленных требований;
 - 10.2.11.7. незамедлительно сообщить Страховщику о предъявлении к нему претензии или иска со стороны пострадавших третьих лиц, представить все соответствующие сведения и документы;
 - 10.2.11.8. в случае, если Страховщик сочтёт необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам, привлечь Страховщика по его требованию в качестве третьего лица при рассмотрении в суде дела, связанного с ДТП;
 - 10.2.11.9. Потерпевший (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение № 8 к настоящим Правилам) с приложением следующих документов:
 - оригинал (заверенная копия) официального документа, выданного независимой экспертной организацией, с указанием в денежном выражении размера ущерба, причинённого имуществу потерпевшего;
 - заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
 - оплаченные счета за лечение потерпевшего;
 - оригинал заключения учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нетрудоспособности либо иной документ, позволяющий установить потерю трудоспособности и т.д., или его нотариально заверенную копию;

- свидетельство ЗАГС о смерти потерпевшего или его нотариально заверенную копию;
- оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенную копию;
- копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту причинения в ДТП вреда жизни и здоровью;
- решения судов, вступившие в законную силу (при рассмотрении дела в судах);
- документы, удостоверяющие личность потерпевшего, право владения повреждённым или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение возмещения (документы о вступлении в права наследования и др.);
- другие необходимые документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие размер причинённого ущерба и законность предъявленных требований.

Кроме того, Страхователь обязан в случае необходимости выдать доверенность Страховщику на ознакомление с материалами ГИБДД;

10.2.12. документы, выполненные на иностранном языке, должны быть представлены в подлинниках с приложением нотариально заверенного перевода этих документов на русский язык. Страхователь принимает на себя обязательство о самостоятельном осуществлении расходов по получению и предоставлению в случае необходимости по требованию Страховщика дополнительных документов из правоохранительных органов, предусмотренных законодательством иностранного государства по обстоятельствам наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного ущерба.

Страховщик не возмещает Страхователю расходы, связанные с получением документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования;

10.2.13. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасанию застрахованного имущества.

Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного имущества посредством:

- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказного письма с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица), согласованного в Заявлении на страховую выплату.

Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние имущества не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр имущества осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

При непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение страховщику, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную дату страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии);

10.3. Страхователь имеет право:

10.3.1. ознакомиться с Правилами страхования и получить экземпляр Правил страхования при заключении Договора;

- 10.3.2. получить дубликат Договора (Полиса) в случае его утраты;
- 10.3.3. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством РФ;
- 10.3.4. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая по застрахованным рискам в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами страхования и Договором;
- 10.3.5. осуществлять иные юридические действия в порядке исполнения положений Договора страхования, настоящих Правил, а также действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.3.6. запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера при покупке страхового полиса у страхового агента или страхового брокера;
- 10.3.7. в любой момент действия договора страхования обратиться к страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.
- 10.4. Страховщик имеет право:
 - 10.4.1. проверять представляемую ему информацию и документы;
 - 10.4.2. участвовать в осмотре повреждённого имущества;
 - 10.4.3. организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам;
 - 10.4.4. в случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая, увеличить срок осуществления страховой выплаты;
 - 10.4.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. направлять запросы в компетентные органы;
 - 10.4.6. требовать и получать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
 - 10.4.7. в установленном законодательством РФ порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;
 - 10.4.8. произвести осмотр ТС как при заключении Договора, так и в любой момент действия Договора;
 - 10.4.9. представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем;
 - 10.4.10. совершать иные действия, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором;
 - 10.4.11. освободить Страхователя (Выгодоприобретателя) от необходимости представления определённых документов и/или предметов, если отсутствие таких документов и/или предметов в данном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства страхового события и/или размер убытков от его наступления;
 - 10.4.12. отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими правилами и/или договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа.

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

- 11.1. Определение размера ущерба и размера страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем, подтверждающих факт и размер причиненного вреда, указанных в разделе 10 настоящих Правил, и уменьшается на размер франшизы, а также износа ТС и дополнительного оборудования, в случае выбора Страхователем порядка расчета страховой выплаты с износом ТС и дополнительного оборудования, а также осмотра повреждённого ТС/ДО Страховщиком и составления акта осмотра.

- 11.2. Размер страховой выплаты может превышать страховую сумму на величину расходов Страхователя по эвакуации ТС в случае, если у Страхователя возникли указанные расходы по условиям, предусмотренным в п.11.18.2. настоящих Правил.
- 11.3. В случае выплаты страхового возмещения п/п. «а» п. 11.18 настоящих Правил по риску «Ущерб» осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая.
- 11.4. По соглашению сторон Договором страхования может быть определена система возмещения ущерба с учетом процента износа подлежащих замене деталей (запасных частей).

Примечание: Коэффициент износа определяется на основании Методического руководства по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления РД 37.009.015-98.

- 11.5. Выплата страхового возмещения осуществляется в рублях. При страховании в валютном эквиваленте, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату составления Акта о страховом случае.
- 11.6. Если Договором страхования установлена франшиза, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю определяется с учетом размера франшизы.
- 11.7. Если Страхователь получил возмещение ущерба от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.
- 11.8. Страховщик возмещает расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.
- 11.9. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной Договором страхования по данному риску, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте предстрахового осмотра;
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта, и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.4 настоящих Правил;
- предусмотренной Договором страхования франшизы.

11.10. В случае повреждения ТС, застрахованного по риску «Ущерб», величина убытков признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ (включая заменяемые детали, расходные и лакокрасочные материалы), проводимых в отношении поврежденного ТС, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.

11.11. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включаются:

- а) стоимость приобретения запасных частей;
- б) стоимость расходных материалов;
- в) стоимость выполнения ремонтных работ.

11.12. В размер ущерба не включаются и не подлежат страховому возмещению стоимость:

- а) технического и гарантийного обслуживания ТС;
 - б) работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов, возникших вследствие их изношенности, технического брака и т.п.;
 - в) работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая.
- 11.13. Замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).
- 11.14. При повреждении стекол ТС в виде сколов (выщербин), за исключением случаев, оговоренных в п. 3.7.8 настоящих Правил, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта в специализированном сервисном центре. В случае технологической невозможности ремонта в сервисном центре стекло подлежит замене.
- 11.15. В случае хищения/повреждения отдельных элементов ТС/ДО при наступлении событий, указанных в п. 3.2.1, выплата страхового возмещения производится в соответствии с п/п «а» п. 11.18 настоящих Правил.
- 11.16. Страховщик возмещает убытки, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, за исключением случаев выплаты страхового возмещения без представления Страхователем справок компетентных государственных органов.
- 11.17. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов в случае выплаты страхового возмещения на условиях п/п. «б» п. 11.18 настоящих Правил Страхователь обязан до их устранения: приостановить ремонтные работы, известить Страховщика о выявленных скрытых повреждениях и дефектах для составления им дополнительного акта осмотра ТС и согласовать со Страховщиком дату, время и место дополнительного осмотра ТС. По результатам дополнительного акта осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов и их нахождение в причинно-следственной связи со страховым случаем. При установлении, что обнаруженные повреждения возникли в результате наступления страхового случая, Страховщик определяет величину ущерба, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит дополнительную выплату страхового возмещения в установленном настоящими Правилами порядке.
- 11.17.1. При неисполнении Страхователем обязанностей, изложенных в п. 11.16. настоящих Правил, ущерб, вызванный скрытыми дефектами и повреждениями, Страховщиком не возмещается.
- 11.17.2. После устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения - предъявить его Страховщику для проведения осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием дополнительного соглашения к договору страхования с приложением Акта осмотра ТС.
- 11.18. В сумму страховой выплаты по риску «Ущерб» могут быть включены расходы по оплате:
- 11.18.1. независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и были предварительно согласованы со Страховщиком. Расходы по оплате услуг независимой экспертной организации, понесенные по инициативе Страхователя без согласования со Страховщиком, не включаются в состав страховой выплаты, даже если Страховщик принял заключение или акт осмотра ТС, составленные в такой экспертной организации, к рассмотрению;
- 11.18.2. услуг по эвакуации ТС. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом или ТС получило повреждения, при которых его эксплуатация запрещена или технически не возможна, Страховщик возмещает Страхователю

документально подтвержденные расходы по транспортировке (буксировке) поврежденного ТС до места стоянки (гаража), но не более 3 500,00 (Три тысячи пятьсот) рублей; свыше указанной суммы - по согласованию со Страховщиком. Если транспортировка поврежденного ТС, а также другие необходимые расходы по уменьшению ущерба произведены по письменной рекомендации Страховщика, то они возмещаются в полном объеме на основании счетов за фактически выполненные работы и услуги.

11.18.3. Конкретный перечень расходов должен быть указан в Договоре страхования.

11.19. По риску «Ущерб» страховая выплата производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено Договором страхования:

а) «На основании направления на СТОА по выбору Страховщика» – на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА, на которую застрахованное ТС было направлено Страховщиком.;

б) «На основании калькуляции Страховщика» – на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС. Стоимость трудозатрат, расходных материалов и заменяемых деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в регионе, в котором урегулируется убыток, на дату составления калькуляции.

11.19.1. В том случае, если в Договоре страхования не содержится указания на конкретные варианты определения размера страховой выплаты, следует считать, что Договор страхования заключен на условиях определения размера страховой выплаты, оговоренных в п/п. «а» п.11.18 настоящих Правил.

11.20. При полной фактической или конструктивной (когда стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 65% его страховой стоимости) гибели ТС выплата страхового возмещения производится:

11.20.1. Вариант 1. Годные остатки ТС передаются Страховщику. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной Договором страхования, на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.4. настоящих Правил;
- предусмотренной Договором страхования франшизы.

Обязательным условием для получения страхового возмещения в этом варианте являются:

- заключение между Страхователем и Страховщиком письменного соглашения об отказе Страхователя от права собственности на ТС;
- передача Страховщику или уполномоченному им лицу документов (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС, государственные регистрационные знаки, ключи зажигания и принадлежности ТС), оформленных в соответствии с законодательством РФ и позволяющих реализовать ТС;
- передача ТС Страховщику или лицу, уполномоченному Страховщиком, в соответствии с порядком,

предусмотренным законодательством РФ.

Специальные ТС, не подлежащие регистрации в ГИБДД, а зарегистрированные в органах Гостехнадзора или иных уполномоченных органах Российской Федерации, передаются после снятия с учета в указанных выше органах.

Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД, или Гостехнадзора, или в других уполномоченных органах Российской Федерации и передаче ТС несет Страхователь.

11.20.2. Вариант 2. Годные остатки ТС остаются у Страхователя. При этом Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной Договором страхования на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем (Выгодоприобретателем) не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.4. настоящих Правил;
- предусмотренной Договором страхования франшизы;
- стоимости годных остатков ТС, рассчитанных независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком.

11.20.3. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, страховое возмещение производится только в соответствии с п. 11.19.2 настоящих Правил.

11.20.4. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» при полной (конструктивной) гибели ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации застрахованного ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

11.20.5. Страховщик направляет Страхователю уведомление о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента признания Страховщиком факта конструктивной гибели. Уведомление направляется Страхователю заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом по согласованию со Страхователем.

11.20.6. Выбор Варианта выплаты при наступлении полной (конструктивной) гибели, из указанных в п. 11.19.1. и 11.19.2., производится путем переговоров Страховщика и Страхователя после получения Страхователем уведомления от Страховщика о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС.

При этом Страховщик не несёт расходов по хранению повреждённого застрахованного ТС, если таковые расходы возникают.

11.21. Размер ущерба по риску «Дополнительное оборудование» определяется:

11.21.1. при повреждении ДО – в размере стоимости ремонтно-восстановительных работ;

11.21.2. при хищении ДО – в размере страховой суммы, установленной Договором страхования по риску, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом ранее оплаченных и заявленных убытков по данному ДО в период действия Договора страхования, за исключением случаев, когда Страхователь восстановил страховую сумму путем оплаты

дополнительной страховой премии.

- 11.22. Расчет суммы, подлежащей возмещению по рискам «Хищение» и «Ущерб» при полной (конструктивной) гибели ТС, осуществляется в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования, действующей на дату наступления страхового случая. При этом выплата страхового возмещения по ранее заявленным страховым случаям Страховщиком не производится, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за произведенный ремонт ТС на СТОА по направлению Страховщика.
- 11.23. Размер ущерба по риску «ГАР» считается равным размеру страховой суммы, за вычетом франшизы, если она была установлена в Договоре по данному риску.
- 11.24. Размер ущерба по риску «УТС» определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией, в которую ТС было направлено Страховщиком. При этом сумма ущерба не может превышать страховую сумму по риску «УТС».
- 11.25. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме Страховщик, или в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту имущества, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт (в т.ч. с учетом загруженности, сроков доставки запасных частей, материалов и т.п.), урегулируются Страхователем самостоятельно.

Договором страхования в случае «полной гибели» имущества может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу.

В этом случае возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет организации – продавца иного имущества. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор продавца имущества осуществляется Страховщиком.

В случае если страховой выплаты, перечисленной Страховщиком на счет продавца имущества, недостаточно для приобретения имущества, в том числе в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) желает приобрести другое имущество, стоимость которого превышает размер страховой выплаты, определенный в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и (или) договором страхования, Страхователь осуществляет доплату непосредственно на счет продавца имущества на основании заключенного с этим продавцом имущественного договора. Обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты считаются исполненными с момента передачи иного имущества Страхователю или с момента перечисления денежных средств страховой выплаты на счет продавца имущества (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше).

11.26. Размер ущерба по риску «Несчастный случай» определяется в соответствии со способом определения страховой суммы, указанном в Договоре (*по системе мест* или *по паушальной системе*), в пределах лимита ответственности Страховщика:

11.26.1. в случае смерти Застрахованного лица - страховая сумма на место (на одно Застрахованное лицо);

11.26.2. в случае постоянной утраты общей трудоспособности:

- первая группа инвалидности – 100% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо);
- вторая группа инвалидности – 75% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо);
- третья группа инвалидности – 50% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо).

11.27. Страховая выплата по риску «Несчастный случай» производится в случае, если смерть Застрахованного лица или постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (установление инвалидности I, II или III группы) произошли в течение 1

- года со дня ДТП, произошедшего с застрахованным ТС.
- 11.28. Требования по осуществлению Страховщиком страховой выплаты в связи со страховым случаем могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.
- 11.29. Размер ущерба по риску «Гражданская Ответственность» определяется в размере прямого материального ущерба, но не более страховой суммы с учетом определённых Договором лимитов.
- 11.29.1. Если вред причинён нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то возмещение каждому потерпевшему выплачивается пропорционально отношению размера причинённого ему ущерба к общему размеру ущерба, причинённого всем потерпевшим. В первую очередь выплачивается возмещение за вред, причинённый жизни и здоровью Потерпевшего.
- 11.30. При повреждении застрахованного имущества Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий настоящих Правил, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.
- 11.31. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда. При осуществлении страховой выплаты в натуральной форме срок страховой выплаты соответственно продлевается до момента предоставления имущества, аналогичного утраченному (оплаты в счет предоставления имущества со стороны Страховщика), либо окончания восстановительного ремонта имущества.
- 11.32. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается исчисляться с даты получения страховщиком данного документа.
- 11.33. В случае выявления страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и (или) ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.
- 11.34. В случае непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. О факте приостановке сроков осуществления страховой выплаты Страховщик уведомляет письменно способом, указанным страхователем в заявлении о страховой выплате.
- 11.35. Срок принятия решения о страховой выплате не начинается исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.
- 11.36. Налог при осуществлении страховой выплаты Страховщиком не рассчитывается.
- 11.37. По соглашению сторон в части страхования имущества и/или гражданской ответственности в пределах страховой суммы может быть предусмотрена замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу в соответствии с п. 4 статьи 10 Закона «О страховом деле в РФ».

12. СУБРОГАЦИЯ

- 12.1. Если Договором не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие Договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.
- 12.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.
- 12.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 13.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования.
- 13.3. К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства РФ к их оформлению и содержанию, предусмотренные Правилами страхования (условиями Договора страхования) и подтверждающие обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 13.4. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подается или направляется в адрес Страховщика по месту принятия от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о страховом случае. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.
- 13.5. В случае если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.
- 13.6. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования: - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней; - в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях. В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.

