

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»**

---



«Утверждаю»: \_\_\_\_\_  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ О.Б. Макова

(Приказ № 181 от 07.05.2019г.)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ  
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. События не являющиеся страховыми случаями
5. Страховая сумма
6. Страховая премия. Страховой тариф
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате. Основания освобождения от выплаты страхового возмещения.
14. Суброгация и регресс
15. Разрешение споров

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. На основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (далее – Страховщик), заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил являются:

1.2.1. *страхователь* – лицо, осуществляющее туроператорскую или турагентскую деятельность, если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором и осуществляющее за свой счёт страхование риска своей ответственности;

1.2.2. *выгодоприобретатель* – турист или иной заказчик туристского продукта от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования;

1.2.3. *страховщик* - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* - расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта, в том числе денежные средства, необходимые для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (расходы по эвакуации). В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта;

1.3.2. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации;

1.3.2. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.3.3. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.3.4. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.3.5. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**1.3.6. туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

**1.3.7. туроператорская деятельность** - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

**1.3.8. турагентская деятельность** - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

**1.3.9. заказчик туристского продукта** - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

**1.3.10. формирование туристского продукта** - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

**1.3.11. реализация туристского продукта** - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

**1.3.12. электронная путевка** – документ, сформированный на основании договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных законодательством;

**1.3.13. третьи лица** – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта.

**1.3.14. туризм выездной** - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

**1.3.15. туризм въездной** - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам реализации туристского продукта.

## **3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является *риск ответственности самого Страхователя* за неисполнение договора о реализации туристского продукта, влекущее причинение реального ущерба Выгодоприобретателям, по причине прекращения своей деятельности.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия Договора страхования.

3.3. Событие признается страховым случаем, если:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтвержден публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности в течение срока действия Договора страхования;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил;

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей туроператорской деятельности;

3.3.4. публичное заявление Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта сделано в течение срока действия Договора страхования.

3.4. В рамках настоящих Правил страхования не является страховым случаем неисполнение третьими лицами своих обязательств в рамках договора о реализации туристского продукта.

3.5. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

#### **4. СОБЫТИЯ НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ**

4.1. По настоящим Правилам *не признается страховым случаем:*

4.1.1. факт установления ущерба, причинённого Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба за неисполнение договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. факт установления ущерба, причиненного Страхователем, в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

б) основаниями, не предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

в) заключением договора о реализации туристского продукта в случае отсутствия, приостановления действия, истечения срока действия документов Страхователя, подтверждающих его право на осуществление туроператорской деятельности, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено иное;

г) террористическим актом;

д) если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. реальный ущерб Выгодоприобретателя, возникший в результате невозможности для Страхователя исполнить свои обязательства по договору о реализации туристского продукта по причине объявления запрета государственными органами, в частности: Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации и т.п. на продажу туристских

продуктов и/или запрета транспортного сообщения в конкретную страну, в связи с чрезвычайной ситуацией в этой стране, в том числе в связи с изменением политической обстановки между Правительством Российской Федерации и Правительством такой страны, то такой ущерб является ущербом, причиненным правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия. При этом неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя по причинам, указанным в настоящем пункте, не является страховым случаем, ущерб Выгодоприобретателя не подлежит возмещению в рамках договора страхования;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами, моральный вред, упущенная выгода. Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.3. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.4. суммы, превышающие объем и суммы возмещения реального ущерба, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.5. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.6. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.7. расходы, возникшие в результате утери Страхователем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.8. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (например, болезнь туриста, неполучение визы);

4.2.9. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.10. расходы, связанные с несоблюдением консульствами (посольствами) сроков оформления виз;

4.2.11. расходы по договорам иным, чем договор о реализации туристского продукта (например: агентскому договору, договору поручения, по договору купли-продажи, договору комиссии, договору о подборе, бронировании и приобретения тура).

4.3. При заключении Договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, запрошенными Страховщиком.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.3. В период действия Договора страхования, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.4. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

5.5. В Договоре страхования не может быть предусмотрено условие о частичном освобождении страховщика от выплаты страхового возмещения (условие о франшизе) при наступлении страхового случая.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, применяются разработанные Страховщиком страховые тарифы (тарифные ставки). Страховой тариф по Договору страхования определяется страховщиком исходя из сроков действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

Страховым тарифом является ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом срока действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон.

Страховые тарифы, указанные в Приложение 1 к Правилам, рассчитаны для срока страхования 1 год. При заключении договора страхования на срок более одного года сумма страховой премии исчисляется, исходя из величины годового страхового тарифа, и равняется сумме годовых страховых премий и доле годовой премии за количество месяцев неполного года, из расчета 1/12 годовой премии за каждый месяц, при этом неполный месяц принимается за полный.

6.3. Страховая премия уплачивается единовременно в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.4. При увеличении Страхователем размера финансового обеспечения страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками (страховыми тарифами), утвержденными Страховщиком.

6.5. В Договоре страхования могут быть предусмотрены следующие условия при неуплате страховой премии, страхового взноса или оплате не в полном объеме:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном

порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если договором страхования не предусмотрено ни одно из вышеуказанных условий последствия неуплаты в установленные сроки страховой премии, очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, то действует следующее условие:

- действие Договора прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную Договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей), в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности только самого Страхователя.

Риск ответственности Страхователя считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, путём составления одного документа, подписанного Сторонами.

7.3. При заключении Договора страхования, Страхователь обязан по требованию Страховщика, предоставить все имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска:

- копию Устава Страхователя;
- копию свидетельства о регистрации Страхователя в Едином государственном реестре юридических лиц;
- копию свидетельства о постановке Страхователя на учет в налоговом органе;
- типовой договор с турагентом;
- типовой договор о реализации туристского продукта;
- бухгалтерскую отчетность на конец отчетного года, представленную или опубликованную в соответствии с законодательством Российской Федерации (формы 1, 2, 4,5);
- копии документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения;
- пояснительную к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров (Форма №2);
- документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении Страхователя.

Также сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Страховщик при заключении договора страхования проверяет имущественный интерес через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования, а именно: копию паспорта либо паспортные данные страхователя, копии правоустанавливающих и (или) право подтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию, копии документов, подтверждающих стоимость имущества (при наличии), принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т.п.).



В случаях, когда договор страхования заключается без определения имущественного интереса, страховщик в обязательном порядке информирует страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса в Заявлении на страхование (оферте).

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя. При этом условия в договоре указываются четкий идентификационный признак выгодоприобретателя.

Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования может быть вручен страхователю любым общедоступным способом.

При заключении договора страхования страховщик обязан вручить страхователю правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Правила могут быть вручены страхователю:

- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения правил страхования на сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.euro-ins.ru/o\\_kompanii/regulations/](http://www.euro-ins.ru/o_kompanii/regulations/);
- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает страхователя (выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

7.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.5. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования, а также о дополнении настоящих Правил страхования, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.7. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя, составленному в произвольной форме, выдает ему (его

уполномоченному представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях, установленных Страховщиком.

7.8. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.2.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.2.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя;

8.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается:

9.2.1. по истечении срока его действия;

9.2.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме;

9.2.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.2.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

9.2.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, если иное не указано в договоре страхования;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. "а" настоящего пункта) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

9.2.6. по решению суда;

9.2.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

9.3. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.2. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

9.4. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.2.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.5. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.2.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования.

9.6. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.2.5. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

9.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за не истекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

9.8. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.9. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Страхователь вправе:

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования в случаях, когда изменение таких условий не противоречит законодательству Российской Федерации;

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.1.4. запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера при покупке страхового полиса у страхового агента или страхового брокера;

10.1.5. в любой момент действия договора страхования обратиться к страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

### 10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера, возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, определенно оговоренные в Договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер (реквизиты по усмотрению Страхователя) Договора страхования.

10.2.5. незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней) сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (например: по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой.) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) Договором страхования.

### 10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры

предусмотренные законодательством Российской Федерации;

10.3.3. проверять в пределах, допустимых российским законодательством, соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. *Страховщик обязан:*

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты.

10.4.4. уведомлять страхователя о дополнительных условиях заключения договора страхования и возможности изменения размера премии после проведения осмотра имущества;

10.4.5. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, выбранным страхователем в заявлении на страхование при заключении договора (полиса) страхования. Если договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления, то уведомление направляется на адрес, указанный страхователем в договоре страхования.

10.4.6. При заключении договора страхования Страховщик информирует Страхователя об адресах мест приема документов, при наступлении события имеющих признаки страхового случая, а также своевременно об изменениях таких адресов, в том числе но, не ограничивая, на официальном сайте Страховщика [www.euro-ins.ru](http://www.euro-ins.ru);

10.4.7. при получении запроса от Страхователя проинформировать его:

обо всех предусмотренных договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, предоставление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

о предусмотренных договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

10.4.8. по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 1996 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

- порядок расчета страховой выплаты;

- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховая организация предоставляет Страхователю по его

письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

10.4.9. по письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно 1 раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.4.10. в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты.

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности *Страхователь обязан:*

11.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекращает свою деятельность, уведомить об этом Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

11.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента публичного заявления о прекращении деятельности, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристских услуг, действующих на дату страхового случая (дату публичного заявления);

11.1.4. своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (например: расследование, вызов в суд), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

11.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и

размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение ущерба;

11.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

11.2. *Страхователь вправе:*

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере.

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая обязан:

11.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. настоящих Правил;

11.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности, принять в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке осуществить страховую выплату;

11.3.4. проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении требований Выгодоприобретателей о выплате страхового возмещения по Договору страхования и наличии основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования;

11.3.5. предоставить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти сведения о произведенных страховых выплатах не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по Договору страхования.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делает заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.6. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

11.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в случае неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, вправе в пределах страховой суммы по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику.

11.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением, обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, предоставив Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

## **12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности.

12.2. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования, Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования, страховой суммы, предъявить непосредственно Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

12.2.1. Письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения считается впервые заявленными в момент, когда письменное требование (заявление) впервые было получено Страхователем или Страховщиком (в зависимости от того, кем оно получено раньше).

12.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные документы:

12.3.1. *требование (заявление) Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения*, в котором указываются:

12.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

12.3.3. дата выдачи, срок действия и реквизиты Договора страхования;



12.3.4. номер договора о реализации туристского продукта, и дата его заключения;

12.3.5. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

12.3.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.3.7. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением туроператором обязательств о реализации туристского продукта;

12.4. *К требованию (заявлению) Выгодоприобретатель прилагает следующие документы:*

12.4.1. копию паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.4.2. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала, в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе);

12.4.3. договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации, в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

12.4.4. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (например, счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами). Если дело рассматривалось в суде, представляется также копия судебного решения, вступившего в законную силу;

12.4.5. банковские реквизиты.

12.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

По соглашению сторон организацию перевода документов, представленных Страховщику, на русский язык может взять на себя Страховщик.

12.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

12.7. Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов в соответствии с требованиями Страховщика.

12.7.1. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет Выгодоприобретателю и (или) Страхователю заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в признании заявленного события страховым случаем.

12.7.2. Возможно продление срока выплаты:

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинает исчисляться с даты получения страховщиком данного документа.

В случае выявления страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и (или) ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.

В случае непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. О факте приостановке сроков осуществления страховой выплаты Страховщик уведомляет письменно способом, указанным страхователем в заявлении о страховой выплате.

Срок принятия решения о страховой выплате не начинается до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

12.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

12.9. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств резервного фонда или другим Страховщиком.

12.10. В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

12.11. Общая сумма страховых выплат по Договору страхования (пункт 12.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления)

Выгодоприобретателя

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате

ССДС – страховая сумма по Договору страхования

СВ – страховая выплата

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя, но не ранее даты наступления страхового случая по каждому заявлению. В случае если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

12.12. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с пунктом 12.9. настоящих Правил производятся непосредственно Выгодоприобретателю.

12.12.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя (составленному в произвольной форме), Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

12.13. *Страховая выплата производится в соответствии с настоящими Правилами – Выгодоприобретателю – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами.*

12.14. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования), выплата осуществляется в соответствии с «Порядком выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии», установленным Правительством Российской Федерации.

12.15. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

12.16. Налог при осуществлении страховой выплаты Страховщиком не рассчитывается.

### **13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:

13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в соответствии с пунктом 11.1.2. настоящих Правил, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо,

что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

13.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения.

13.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страхового случая наступил вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) умысла Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю, если Выгодоприобретатель обратился к Страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю по Договору страхования, если страхового случая наступил вследствие умысла Страхователя.

Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю, если имеются основания, освобождающие Страховщика от выплаты страхового возмещения.

## **14. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС**

14.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

15.1. Споры Сторон связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

15.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.