

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»

«Утверждаю»:

Генеральный директор

О.Б. Макова

М.П.

(Приказ № 451 от 20.11.2019 г.)



П Р А В И Л А

страхования средств железнодорожного транспорта

г. Смоленск

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Общие положения.
2. Объект страхования.
3. Страховой риск. Страховой случай. Объем страхового покрытия.
4. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения.
Исключения из страхового покрытия.
5. Страховая сумма и страховая стоимость, франшиза.
6. Страховая премия: порядок исчисления и уплаты.
7. Договор страхования: понятие и порядок его заключения и прекращения
8. Изменение степени страхового риска
9. Права и обязанности сторон. Обязанности сторон при наступлении страхового случая.
10. Порядок возмещения ущерба и исчисления суммы страхового возмещения
11. Суброгация
12. Порядок разрешения споров

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик

Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» - юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Страхователь

Страхователями признаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы (локомотивные и мотор-вагонные депо, промышленные предприятия железнодорожного транспорта и т.д.) или дееспособные физические лица, владеющие средствами железнодорожного транспорта на правах собственности (в составе инвентарного парка), аренды, лизинга, оперативного управления и т.п. и заключившие со Страховщиком Договор страхования.

Выгодоприобретатель

Одно или несколько лиц, назначенных Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.

Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Договоре страхования не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

Однако, Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (страховой интерес).

Страховая сумма

Определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая стоимость

Страховая стоимость является действительной стоимостью объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость может быть основана на балансовой, рыночной, оценочной стоимости, может быть подтверждена договором купли-продажи, либо другим документом, подтверждающим стоимость средств железнодорожного транспорта Страхователя.

Страховые тарифы

Ставки страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором добровольного страхования по соглашению сторон.

Страховая премия

Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.

Страховые взносы

Единовременный платеж или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

Страховая выплата

Денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховой риск

Предполагаемое событие, на случай наступления которого, проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай

Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

Срок страхования

Определенный Договором страхования срок его действия.

Взрыв

Стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на расширении газов.

Кража

Тайное хищение железнодорожного транспорта или его отдельных конструктивных элементов.

Грабёж

Открытое хищение железнодорожного транспорта или его отдельных конструктивных элементов.

Разбой

Нападение в целях хищения железнодорожного транспорта или его отдельных конструктивных элементов, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Франшиза

Часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю, установленная в виде определенного процента от страховой суммы или от суммы ущерба либо в фиксированном размере.

В конкретном Договоре страхования или для группы Договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит настоящим Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования ООО РСО «ЕВРОИНС» (в дальнейшем именуемое Страховщик) заключает договоры страхования средств железнодорожного транспорта (в дальнейшем именуемые Договоры страхования) с юридическими лицами или дееспособными физическими лицами, имеющими законный имущественный интерес в отношении страхуемого имущества (в дальнейшем именуемые Страхователи).

1.2. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил страхования в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству.

1.3. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования в том случае, если в Договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила страхования приложены к Договору страхования. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении Договора удостоверяется записью в Договоре страхования.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Выдержки из Правил страхования или Программы страхования, к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированных на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той

мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие Выдержки из Правил страхования или Программы страхования прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.5. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. По Договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) выплатить лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в Договоре страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя и/или Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованных средств железнодорожного транспорта.

В тексте настоящих Правил используется обобщенный термин **"железнодорожный транспорт"** (далее по тексту ЖДТ).

2.2. На страхование принимается:

2.2.1. подвижной состав:

- вагоны и полувагоны, крытые вагоны, вагоны специального назначения (багажные, почтовые, багажно-почтовые, служебные, рестораны и т.д.), платформы;
- окатышевозы, вагоны для перевозки автомобилей, думпкары;
- цистерны, вагоны - зерновозы, вагоны – минераловозы, фитинговые платформы, содовозы;
- вагоны - цементовозы, контейнеровозы, транспортеры с числом осей до 12 включительно;
- рефрижераторные вагоны, транспортеры с числом осей 16 и более;
- вагоны – термосы и иные изотермические вагоны;
- вагонетки;
- иные средства ЖДТ, не имеющие возможность автономного передвижения (вагоны метро, "легкого метро" и т.п.);

2.2.2. тяговый подвижной состав:

- электровозы;
- тепловозы;
- паровозы;
- электропоезда (аккумуляторные поезда и электросекции);
- дизельпоезда;
- газотурбовозы;
- мотовозы;
- автомотрисы;
- другие средства ЖДТ, имеющие возможность автономного передвижения (трамваи, метро, "легкое метро", монорельсы и т.п.) и способные двигаться по железнодорожному пути.

2.3. Средства ЖДТ принимаются на страхование в целом, включая:

- корпус;
- внутренние помещения, включая проводку, изоляцию, отделку, устройства и системы,

главные и вспомогательные механизмы, котлы, дизель-генераторы и прочее оборудование и снаряжение;

- отдельные конструктивные элементы, не входящие в основную комплектацию и установленные Страхователем дополнительно для целей повышения безопасности поездной и маневровой работы, сервисного обслуживания пассажиров и т.п.

2.4. Не подлежат страхованию следующие средства ЖДТ:

- подлежащие конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда;

- являющиеся музейными экспонатами, независимо от того, находятся они на ходу или нет;

- используемые в целях, не предусмотренных заводской конструкцией.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого проводится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события:

3.2.1. Повреждение (гибель) ЖДТ, произошедшее по нижеперечисленным причинам, носящим случайный и вероятностный характер, за исключением причин, перечисленных в пункте 4.2. настоящих Правил страхования:

а) нарушения безопасности движения в поездной и маневровой работе вследствие:

- крушения;

- аварии;

- столкновения;

- схода;

б) взрыва, пожара

в) противоправных действий третьих лиц, в том числе вандализма, кражи со взломом, грабежа, разбоя и т.п.;

г) стихийных бедствий (наводнения, бури, града, урагана, ливня, необычных для местности эксплуатации средств ЖДТ морозов и обильных снегопадов, обвала, оползня, селя, удара молнии, землетрясения и иных природных явлений).

3.2.2. Хищение ЖДТ или его отдельных конструктивных элементов, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя, по факту которого возбуждено уголовное дело, за исключением случая хищения, произошедшего по причинам, указанным в подпункте 4.2. настоящих Правил страхования.

3.3. По Договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю:

а) причиненные убытки, возникшие в связи со страховым случаем;

б) необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков.

4. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

4.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- д) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случаях, предусмотренных действующем законодательством Российской Федерации, Страховщик может быть освобожден от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая.

4.2. Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие (исключения из объема страхового покрытия):

4.2.1. Нахождения Страхователя, Выгодоприобретателя и/или работника Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии опьянения, вызванного употреблением указанными лицами алкоголя, наркотических средств и других одурманивающих веществ, за исключением случаев употребления лекарственных препаратов по назначению врача.

4.2.2. Повреждения (выхода из строя) узлов, агрегатов в результате естественного износа, коррозии, брака в изготовлении и ремонте, а также нарушений межремонтных норм пробега ТПС, установленных действующими приказами Министерства путей сообщения (далее - МПС);

4.2.3. Повреждения средств ЖДТ от огня или взрыва вследствие прицепки вагонов к локомотиву или погрузки в вагоны моторовagonного подвижного состава и дизельпоездов веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания, если они не были оговорены в Договоре страхования;

4.2.4. Падения, обусловленного спецификой технологического процесса производства или условиями работы промышленных установок и агрегатов, а также обработки предметов огнем, теплом или иным термическим (тепловым) воздействием, если не произошло распространение горения;

4.2.5. Коротких замыканий электросетей в электрооборудовании на ЖДТ, не вызвавших распространение пожара за пределы аппарата, агрегата, механизма;

4.2.6. Повреждение ЖДТ перевозимым грузом, в процессе погрузки-разгрузки и транспортировки, включая повреждения ЖДТ в результате неправильного крепления груза;

4.2.7. Засасывания камней, гравия, пыли, песка или любых других предметов, вызывающих ухудшение характеристик двигателя или его досрочную замену;

4.2.8. Использования средств ЖДТ для целей, отличных от указанных в Договоре страхования;

4.2.9. Нахождения средств ЖДТ за пределами участка железной дороги, указанного в Договоре страхования (за исключением форс-мажорных обстоятельств);

4.2.10. Опытной проверки средств ЖДТ после капитального или аварийного ремонта;

4.2.11. Проводимых в рамках железнодорожных мероприятий рейсов (демонстрационные, испытательные и т.п.);

4.2.12. Испытания новых конструкций ЖДТ, а также проведения других, нуждающихся в специальном разрешении рейсов;

4.2.13. Управления средством ЖДТ лицом, не имеющим на это права.

4.3. Не возмещаются убытки, произошедшие в результате:

4.3.1. отмены рейсов в связи с гибелью (повреждением) средств ЖДТ;

4.3.2. любого рода штрафных санкций, наложенных на Страхователя в связи с невыполнением им перевозок;

4.3.3. предъявления исков в связи с вредом, причиненным жизни и здоровью или имуществу третьих лиц;

4.3.4. косвенные убытки (потеря прибыли, упущенная выгода и т.п.).

4.4. Страховщик вправе увеличить объем исключений из страхового покрытия в конкретном договоре страхования. При этом увеличение объема исключений из страхового покрытия влечет за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.

4.5. Любое увеличение объема исключений из страхового покрытия и иные условия договора страхования прямо или косвенно влияющие на применение п.п. 4.2. – 4.3. настоящих Правил страхования в Договоре страхования, допускаются по соглашению сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, ФРАНШИЗА

5.1. В Договоре страхования указывается страховая сумма в размере, определенном соглашением Страхователя со Страховщиком. Страховая сумма не должна превышать страховую стоимость ЖДТ. Страховая стоимость может устанавливаться на основе балансовой, остаточной, восстановительной.

Договор страхования может быть заключен на страховую сумму в размере полной действительной стоимости средств ЖДТ, либо в определенной доле (проценте) этой стоимости, либо в восстановительной стоимости (калькуляции) в размере, не превышающем действительную стоимость средств ЖДТ на момент заключения Договора страхования.

5.2. По согласованию со Страховщиком, страховая сумма в период действия Договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости средств ЖДТ в результате проведенного ремонта, переоборудования, переоценки, что должно быть подтверждено Страхователем соответствующими документами. В этом случае Страхователь обязан уплатить дополнительный страховой взнос Страховщику. Размер дополнительного страхового взноса определяется, исходя из применения, установленного для Договора страхования страхового тарифа к размеру страховой суммы, на который осуществляется увеличение закрепленной в Договоре страхования страховой суммы, и с учетом оставшегося срока действия Договора страхования.

Изменение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования.

5.3. Страховая сумма не может превышать страховой стоимости страхуемых имущественных интересов Страхователя.

Если при заключении Договора страхования страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то такой Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.4. В том случае, когда страховая сумма превысила действительную стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование) применяются положения, предусмотренные статьей 951 Гражданского Кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами страхования о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

Франшиза

Часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю, установленная в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

5.5. Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения о включении в Договор страхования франшизы. Размер франшизы может указываться в денежном выражении либо в процентах от страховой суммы или от суммы ущерба как в отношении всех застрахованных средств ЖДТ, так и в отношении отдельных средств ЖДТ и конкретных страховых случаев.

В Договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза:

5.5.1. При назначении в Договоре страхования условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

5.5.2. При назначении в Договоре страхования безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером причиненных убытков за вычетом размера безусловной франшизы.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ

6.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется, исходя из страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования, франшиз и особенностей застрахованного имущественного интереса.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате Страховщику по Договору страхования, Страховщик применяет разработанные им базовые тарифные ставки, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях и степени риска.

6.3. Значение страхового тарифа зависит от страховых случаев, указанных в Договоре страхования, длительности срока действия Договора страхования, размера и вида франшизы, порядка уплаты страховой премии (страховых взносов), вида подвижного состава, особенностей его эксплуатации и других факторов, определяющих страховой риск.

При этом в зависимости от факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая (типа ЖДТ, условий эксплуатации ЖДТ, степени износа эксплуатируемого ЖДТ, квалификации машинистов, регионов эксплуатации ЖДТ, протяженности одной поездки, применения франшизы), Страховщик вправе применять к тарифным ставкам по конкретному Договору страхования (полису) поправочные (повышающие или понижающие) коэффициенты.

Страховщик имеет право применять к страховым тарифам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска:

Страховой тариф по конкретному Договору страхования определяется как произведение базового страхового тарифа на итоговый поправочный коэффициент.

Итоговый поправочный коэффициент по конкретному Договору страхования рассчитывается как произведение поправочных коэффициентов, соответствующих факторам риска по Договору страхования.

Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон.

6.4. Уплата страховой премии может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

6.5. Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в несколько этапов (в рассрочку), равновеликими или неравновеликими частями (взносы), при этом он обязан оплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

В Договоре страхования стороны определяют конкретный порядок рассрочки уплаты платежа, а также ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей.

6.6. В Договоре страхования могут быть предусмотрены следующие условия при неуплате страховой премии, страхового взноса или оплате не в полном объеме:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если договором страхования не предусмотрено ни одно из вышеуказанных условий последствия неуплаты в установленные сроки страховой премии, очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, то действует следующее условие:

- действие Договора прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

6.7. В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса в сроки и размере, предусмотренные Договором страхования, действие Договора страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей после истечения срока уплаты соответствующего страхового взноса с учетом особенностей, установленных п. 6.11. настоящих Правил страхования, если условиями Договора страхования не предусмотрены иные правовые последствия несвоевременной оплаты премии.

6.8. Днем уплаты суммы страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (при безналичных расчетах), если Договором страхования не предусмотрено иное;

- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика (при наличных расчетах).

6.9. По поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

6.10. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера: 1 месяц – 20%, 2 месяца – 30%, 3 месяца – 40%, 4 месяца – 50%, 5 месяцев – 60%, 6 месяцев – 70%, 7 месяцев – 75%, 8 месяцев – 80%, 9 месяцев – 85%, 10 месяцев – 90%, 11 месяцев – 95%.

При исчислении страховой премии неполный месяц учитывается как полный.

При заключении договора страхования со сроком страхования более года сумма страховой премии, исчисляется, исходя из величины годового страхового тарифа, и равняется:

- при целом количестве лет - годовая страховая премия, умноженная на количество лет,

- при дробном количестве лет - сумме годовой страховой премии, умноженной на количество полных лет, и страховой премии и доле премии за количество месяцев неполного года. Страховая премия за каждый месяц неполного года определяется как 1/12 от величины годовой страховой премии, при этом неполный месяц считается за полный.

6.11. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по Договору страхования зачесть сумму просроченного страхового взноса.

6.12. Страховая премия устанавливается в российских рублях. В Договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая премия устанавливается и подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах. В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу Центрального Банка России соответствующей валюты или условных денежных единиц на день

платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.

Использование иностранной валюты, а также платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации по обязательствам допускается в случаях, в порядке и на условиях, определенных законом или в установленном им порядке.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на срок, определяемый соглашением сторон и указанный в Договоре страхования. Как правило, Договор страхования заключается на один год, но по соглашению сторон может быть меньше или больше года.

7.2. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление на страхование по установленной Страховщиком форме.

Вместе с заявлением на страхование Страхователь должен представить по требованию Страховщика следующие документы (или их копии):

- документы, подтверждающие принадлежность средства железнодорожного транспорта (право владения, аренды, лизинга и т.п.);
- бухгалтерские документы, характеризующие действительную стоимость средств ЖДТ Страхователя;
- документы, позволяющие определить технические характеристики средства железнодорожного транспорта, представляемого на страхование;
- статистические данные об аварийности во время перевозок за предшествующие 3 (три) года;
- иные документы, характеризующие объект страхования и запрошенные Страховщиком в заявлении на страхование.

Страховщик при заключении договора страхования проверяет имущественный интерес через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования, а именно: копию паспорта либо паспортные данные страхователя, копии правоустанавливающих и (или) право подтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию, копии документов, подтверждающих стоимость имущества (при наличии), принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т.п.).

В случаях, когда договор страхования заключается без определения имущественного интереса, страховщик в обязательном порядке информирует страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса в Заявлении на страхование (оферте).

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя. При этом условии в договоре указываться четкий идентификационный признак выгодоприобретателя.

Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования может быть вручен страхователю любым общедоступным способом.

При заключении договора страхования страховщик обязан вручить страхователю правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Правила могут быть вручены страхователю:

- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения правил страхования на

сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.euro-ins.ru/o_kompanii/regulations/ ;

- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает страхователя (выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

7.3. При заключении Договора страхования Страховщик имеет право производить осмотр представляемого на страхование средства железнодорожного транспорта, а при необходимости назначать экспертизу в целях установления его действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

7.4. Для заключения Договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (риска страхования), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом, существенными признаются обстоятельства, указанные в Заявлении на страхование (вопроснике), а также обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования;

- обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть железнодорожный подвижной состав, являющийся объектом страхования, и/или выполнить экспертизу, обеспечивающую определение действительной стоимости этого подвижного состава.

7.5. Договор страхования заключается в пользу Страхователя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении железнодорожного подвижного состава, являющегося объектом страхования. Договор страхования может заключаться в пользу третьего лица, имеющего указанный интерес, которое в дальнейшем именуется Выгодоприобретателем. Выгодоприобретатель должен быть назван в Договоре страхования.

Допускается замена названного в Договоре страхования Выгодоприобретателя, который не выполнил никаких обязанностей по Договору страхования. Замена осуществляется на основании письменного уведомления Страхователя.

7.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей Страхователя, не выполненных им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей Страхователем несет Выгодоприобретатель.

7.7. При заключении Договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком в письменном заявлении вопросы, либо до получения затребованных Страховщиком документов, последний не может впоследствии требовать расторжения Договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.8. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.9. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) о конкретном(ых) средстве(ах) железнодорожного транспорта, в отношении которого(ых) заключается договор страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- в) о сроке действия Договора страхования;
- г) о размере страховой суммы.

7.10. Договор страхования заключается в письменной форме и оформляется путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком либо составления единого документа, подписанного сторонами.

В первом случае согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

7.11. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде Дополнительных соглашений к Договору страхования. Любые изменения и дополнения к Договору страхования действительны только в случае, если они не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования, если эти изменения и дополнения приняты по соглашению Сторон, составлены в письменной форме и скреплены подписью и печатью Страховщика и подписью (и печатью) Страхователя.

7.12. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

7.13. В случае утери Договора страхования (полиса) Страхователем, Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный договор (полис) считается недействительным с момента подачи заявления Страхователя, и выплаты по нему не производятся. При повторной утере Договора страхования (полиса) в течение периода действия Договора страхования Страховщик взыскивает со Страхователя расходы на изготовление бланка договора страхования (полиса).

7.14. Договор страхования, если не установлено иное, вступает в силу с момента его подписания сторонами, при этом ответственность по обязательствам Страховщика наступает:

7.14.1. При уплате страховой премии путём безналичных расчётов – в 00 часов дня, следующего за днём поступления страховой премии или её первого взноса на расчетный счет Страховщика.

7.14.2. При уплате страховой премии наличными деньгами – в 00 часов дня, следующего за днём уплаты страховой премии или её первого взноса в кассу Страховщика или его представителю.

7.15. Договор страхования прекращается в случаях:

а) истечения срока, на который он был заключен, - в 00 часов дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания;

б) неуплаты Страхователем страховой премии (страховых взносов) в установленные Договором страхования сроки и/или размере - прекращается со дня, следующего за днём, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено Договором страхования;

в) исполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения перед Страхователем по Договору страхования в полном объёме;

г) ликвидации Страхователя – юридического лица или смерти Страхователя – физического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации

(слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством;

д) ликвидации Страховщика в соответствии с установленными законом порядком и условиями. При этом действие договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по договору страхования (страховой портфель) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам;

е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.16. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

7.17. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) положений настоящих Правил и (или) Договора страхования в части сроков и размера оплаты страховой премии. О намерении досрочного прекращения Договора страхования в этом случае Страховщик обязан уведомить Страхователя письменно с указанием предполагаемой даты прекращения Договора страхования и причины досрочного прекращения Договора страхования.

7.18. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя, если к моменту отказа от Договора страхования возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования (страхового полиса). Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования в заявлении не указана. Если досрочное прекращение Договора страхования по инициативе Страхователя не связано с нарушением Страховщиком условий Договора страхования, то Страховщик возврат страховой премии не производит, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.19. В случае, если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- гибель средств ЖДТ по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- списание средств ЖДТ по причинам морального износа в результате технического перевооружения мотор-вагонного парка Страхователя,

Договор страхования прекращается досрочно, и Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной им страховой премии в размере, пропорциональном не истекшему периоду действия Договора страхования, который исчисляется с даты фактического наступления указанных обстоятельств.

7.20. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования (страховым полисом) либо приложены к нему.

7.21. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое согласие на право Страховщика производить обработку информации и сведений о нем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных и иной информации, сообщенной им или его представителем Страховщику, в целях заключения и исполнения Договора страхования, учета Договора страхования в базах данных Страховщика и получения Страхователем информации о продуктах и услугах Страховщика (далее «Цели обработки»), а также осуществлять хранение такой информации в Целях обработки. Страховщик вправе в Целях обработки осуществлять трансграничную передачу персональных данных Страхователя и предоставлять его персональные данные юридическим лицам, осуществляющим электронную обработку сведений о клиентах Страховщика, страховым агентам, страховым брокерам, перестраховочным организациям, представителям Страхователя, аффилированным лицам Страховщика и лицам, входящим в группу лиц, в которую входит Страховщик, юридическим и финансовым консультантам Страховщика, а также иным лицам, если это необходимо для

достижения Целей обработки и на основании соответствующих договоров, содержащих обязательство этих лиц по соблюдению конфиденциальности полученной информации. Данное согласие дается Страхователем Страховщику на указанный Страхователем срок. Страхователь может отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи соответствующего письменного заявления Страховщику. При этом, такой отзыв является основанием для прекращения обработки персональных данных Страховщиком, за исключением случаев, когда Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, с момента, как только это стало ему известно письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

В соответствии с настоящими Правилами страхования значительными изменениями признаются: изменение любых сведений, отраженных в Заявлении на страхование, а также изменение сведений по обстоятельствам/факторам, согласованным сторонами в Договоре страхования, как обстоятельства/факторы, влияющие на степень страхового риска.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, вправе требовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, то Страховщик вправе требовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Размер дополнительной страховой премии по Договору страхования при увеличении степени риска определяется как разница между размером страховой премии с учетом увеличения степени риска за не истекший срок страхования начиная с даты изменения степени риска и страховой премией по Договору страхования рассчитанной до изменения степени риска по Договору страхования за не истекший срок действия Договора страхования. При этом не истекший срок страхования определяется на ежемесячной основе: каждый не истекший месяц рассматривается как 1/12 года, при этом неполный месяц принимается за полный.

При этом, страховая премия по Договору страхования с учетом увеличения степени риска рассчитывается в соответствии со страховыми тарифами с учетом увеличения степени риска по Договору страхования, путем применения соответствующего поправочного коэффициента, отраженного в Приложении 3 к Правилам страхования к страховому тарифу по Договору страхования, применяемому к страховой сумме на дату увеличения степени риска по Договору страхования, с учетом оставшегося на дату увеличения степени риска по Договору страхования срока действия Договора страхования, то есть, пропорционально не истекшему сроку страхования. При этом не истекший срок страхования определяется на ежемесячной основе: каждый не истекший месяц рассматривается как 1/12 года, при этом неполный месяц принимается за полный.

8.3. В случае, если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, последний вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

9.1. Страховщик вправе:

9.1.1. при заключении Договора страхования произвести осмотр представляемых на страхование средств железнодорожного транспорта.

9.1.2. участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться, как признание им обязанности произвести страховую выплату;

9.1.3. при увеличении степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, а если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, потребовать расторжения Договора страхования.

9.1.4. приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя о страховом событии;

9.1.5. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры;

9.1.6. выяснять причины и обстоятельства события нанесения ущерба имуществу и оценку размера нанесенного ущерба (в том числе путем экспертизы, экспертных проверок).

Представители Страховщика имеют право свободного доступа на территорию, где произошло страховое событие, а также право доступа к соответствующей документации Страхователя;

9.1.7. запрашивать у Страхователя и компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая или размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

9.1.8. давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;

9.1.9. назначать или нанимать сюрвейеров, экспертов, аварийных комиссаров для урегулирования убытков по наступившему событию;

9.1.10. запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов любую информацию, необходимую для установления наличия (отсутствия) страхового случая и размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также самостоятельно выяснять причину и обстоятельства наступления страхового случая и размер подлежащего выплате страхового возмещения, проводить экспертизу для установления наличия (отсутствия) страхового случая;

9.1.11. проверять выполнение Страхователем требований настоящих Правил страхования и Договора страхования;

9.1.12. проверять достоверность сообщенной Страхователем информации.

9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. ознакомить Страхователя с положениями настоящих Правил страхования и условиями Договора страхования;

9.2.2. выдать Страхователю копию настоящих Правил страхования при заключении Договора страхования;

9.2.3. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный Договором страхования срок;

9.2.4. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, кроме случаев, когда требование о предоставлении информации предусмотрено законодательными актами Российской Федерации;

9.2.5. Все действия Страховщика, связанные с расследованием обстоятельств причинения ущерба, не являются основанием для признания случая страховым.

9.2.6. уведомлять страхователя о дополнительных условиях заключения договора страхования (осмотр подлежащего страхованию имущества, медицинское обследование лица, в отношении которого заключается договор) и возможности изменения размера премии после проведения осмотра;

9.2.7. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, выбранным страхователем в заявлении на страхование при заключении договора (полиса) страхования. Если договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления, то уведомление направляется на адрес, указанный страхователем в договоре страхования.

9.2.8. При заключении договора страхования Страховщик информирует Страхователя об адресах мест приема документов, при наступлении события имеющих признаки страхового случая, а также своевременно об изменениях таких адресов, в том числе но, не ограничивая, на официальном сайте Страховщика www.euro-ins.ru;

9.2.9. при получении запроса от Страхователя проинформировать его: обо всех предусмотренных договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, предоставление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

о предусмотренных договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

9.2.10. по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 1996 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указания на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю в качестве страхового возмещения, ремонтных работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховая организация предоставляет Страхователю по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.2.11. по письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно 1 раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.2.12. в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основании принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на

основании которых принято решение об отказе. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству. Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты.

9.3. Страхователь имеет право:

9.3.1. требовать от Страховщика пересмотра условий Договора страхования (полиса) при проведении мероприятий, существенно уменьшающих степень риска;

9.3.2. требовать от Страховщика согласования назначения сюрвейеров, экспертов, и других лиц для урегулирования убытков в связи со страховым случаем, а при необходимости приглашать иных экспертов и специалистов, при этом расходы по оплате вознаграждения таким экспертам и специалистам, привлекаемым Страхователем происходят за счет Страхователя, если Страховщик возмещает убыток в полном объеме, то эти расходы так же возмещаются.

9.3.3. отказаться от Договора страхования (полиса) в соответствии с условиями настоящих Правил страхования о досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя.

9.3.4. запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера при покупке страхового полиса у страхового агента или страхового брокера;

9.3.5. в любой момент действия договора страхования обратиться к страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

9.4. Страхователь обязан:

9.4.1. своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (взносы);

9.4.2. при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении объекта страхования;

9.4.3. при заключении Договора страхования Страхователь обязан обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть железнодорожный подвижной состав, являющийся объектом страхования, и/или выполнить экспертизу, обеспечивающую определение действительной стоимости этого подвижного состава.

9.4.4. за свой счет принимать все разумные и необходимые меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также установленные правила и нормы эксплуатации, техники безопасности, требования законодательства, предписания и рекомендации по эксплуатации объектов имущества;

9.4.5. соблюдать установленные правила и нормы эксплуатации застрахованного средства железнодорожного транспорта и оборудования, установленного на нем.

9.4.6. в течение срока действия Договора страхования немедленно, как только это станет ему известно, сообщать Страховщику о повышении степени риска по Договору страхования.

9.4.7. в течение срока действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить по требованию Страховщика возможность проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении Договора страхования

Если в результате такой проверки будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении Договора страхования заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания такого Договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны могут иметь и иные права, а также нести и иные обязанности по Договору страхования в той мере, в какой они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

9.6. Обязанности сторон при наступлении страхового случая:

9.6.1. После того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении страхового случая, он обязан:

9.6.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму, но не менее чем в размере, предусмотренном законодательством.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.6.1.2. Принять меры к установлению лица, на которое возлагается ответственность за ущерб, и в случае установления такого лица, предъявить ему в установленном порядке требование о возмещении ущерба.

9.6.1.3. Заявить о наступлении страхового случая в ведомственные и/или государственные органы (отделы внутренних дел на железнодорожном транспорте, следственные органы, прокуратуру, специализированные подразделения МЧС РФ, соответствующие управления Министерства путей сообщения и т.д.), которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязаны производить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая.

9.6.1.4. Незамедлительно уведомить Страховщика любым доступным способом о наступлении страхового случая, с последующим письменным подтверждением в течение 3 (трех) рабочих дней, считая со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно (если Договором страхования не предусмотрено иное). При этом уведомление о наступлении страхового случая должно содержать:

- все известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату уведомления сведения об обстоятельствах и причинах наступления страхового случая; время и место наступления страхового случая, а также наименования видов поврежденного, погибшего и/или похищенного подвижного состава и их регистрационные номера;

- фамилию, имя, отчество (наименование), номер телефона Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лица, которому поручено от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществлять взаимодействие со Страховщиком;

- номер Договора страхования и дату его заключения;

- дату, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

9.6.1.5. Сохранить вид и состояние поврежденного подвижного состава (остатков подвижного состава) до окончания их осмотра представителем Страховщика, и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного подвижного состава, если это не препятствует выполнению:

- неотложных аварийно-спасательных работ;

- приказов и распоряжений представителей государственных органов.

9.6.1.6. Обеспечить представителю Страховщика возможность:

- осмотреть поврежденный подвижной состав (остатки подвижного состава) или место, откуда был похищен подвижной состав;

- участвовать в расследовании причин и обстоятельств наступления страхового случая.

Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного имущества

посредством:

- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказного письма с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица), согласованного в Заявлении на страховую выплату.

Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние имущества не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр имущества осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

При непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение страховщику, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную дату страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии);

9.6.1.7. Участвовать в проведении осмотра поврежденного подвижного состава (остатков подвижного состава) или места, откуда был похищен подвижной состав.

9.6.1.8. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения с приложением затребованных Страховщиком документов (подлинников и/или надлежащим образом оформленных копий).

9.6.1.9. Сообщить Страховщику обо всех заключенных Договорах страхования в отношении данного средства железнодорожного транспорта.

9.6.1.10. Принять все меры, предусмотренные действующим законодательством, по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении убытков.

9.6.2. После того, как Страховщик получил уведомление о наступлении страхового случая, он обязан:

9.6.2.1. Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) перечень документов, необходимых Страховщику для осуществления выплаты страхового возмещения. С учетом конкретных обстоятельств наступления страхового случая в этот перечень могут включаться следующие документы:

9.6.2.1.1. Подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая.

К таким документам относятся:

– перечень наименований поврежденного (погибшего) и/или похищенного подвижного состава, с указанием их регистрационных номеров;

– описания, эскизы, планы и/или схемы, на которых зафиксирован внешний вид поврежденного подвижного состава и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая, а также фото-кино-видеоматериалы;

– заключение об обстоятельствах и причинах наступления страхового случая, составленное экспертной организацией или подразделением государственного органа, расследовавшим обстоятельства и причины наступления страхового случая;

– документ, выданный государственным органом, осуществляющим наблюдение за состоянием окружающей среды, содержащий сведения об опасных природных явлениях, протекавших в районе месторасположения подвижного состава, и время протекания указанных явлений, если страховой случай наступил вследствие воздействия опасных природных явлений;

- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы;
- решение органа дознания, следствия или суда о прекращении уголовного дела, возбужденного по факту наступления страхового случая;
- вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая;
- - банковские реквизиты;
- иные необходимые документы по требованию Страховщика

9.6.2.1.2. Подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения.

К таким документам относятся:

- документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) права собственности и других вещных прав на подвижной состав, если в соответствии с действующим законодательством РФ приобретение указанных прав осуществляется на основании письменного документа;
- документы, подтверждающие осуществление государственной или ведомственной регистрации права собственности и других вещных прав на подвижной состав и/или специальной регистрации подвижного состава, если в соответствии с действующим законодательством такие виды регистраций обязательны;
- подлинник страхового полиса (договора страхования);
- документы, обеспечивающие приобретение Страховщиком права собственности на похищенный подвижной состав в случае его обнаружения;
- документы, обеспечивающие приобретение Страховщиком права собственности на остатки подвижного состава
- иные документы, согласованные Сторонами в Договоре страхования.

9.6.2.1.3. Содержащие сведения, необходимые для расчета суммы причиненного ущерба.

К таким документам относятся документы, содержащие сведения:

- о расходах, произведенных и/или которые будут произведены Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях оплаты выполнения ремонтных работ, обеспечивающих устранение повреждений, полученных подвижным составом;
- о стоимости остатков подвижного состава, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению
- иные документы, согласованные Сторонами в Договоре страхования.

9.6.2.1.4. Подтверждающие исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной подпунктом 9.6.1.1 настоящих Правил, и содержащие сведения о расходах, понесенных с целью выполнения указанной обязанности.

9.6.2.1.5. Необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб, а если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

9.6.2.2. Изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы и затребовать у него дополнительные документы, отсутствие которых препятствует:

- установлению факта, обстоятельств и причин наступления страхового случая;
- установлению права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения;

- установлению факта исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной подпунктом 9.6.1.1 настоящих Правил;
- исчислению расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью выполнения обязанности, предусмотренной подпунктом 9.6.1.1 настоящих Правил;
- исчислению сумм причиненного ущерба и/или страхового возмещения;
- реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за ущерб.

9.6.2.3. При повреждении застрахованного имущества Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий настоящих Правил, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда. При осуществлении страховой выплаты в натуральной форме срок страховой выплаты соответственно продлевается до момента предоставления имущества, аналогичного утраченному (оплаты в счет предоставления имущества со стороны Страховщика), либо окончания восстановительного ремонта имущества.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинает исчисляться с даты получения страховщиком данного документа.

В случае выявления страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и (или) ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.

В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. О факте приостановке сроков осуществления страховой выплаты Страховщик уведомляет письменно способом, указанным страхователем в заявлении о страховой выплате.

Срок принятия решения о страховой выплате не начинается исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

9.6.2.4. Налог при осуществлении страховой выплаты Страховщиком не рассчитывается.

10. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И ИСЧИСЛЕНИЯ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховое возмещение выплачивается Страхователю на основании страхового акта, составляемого Страховщиком с обязательным участием представителей Страхователя.

10.2. Страховое возмещение исчисляется и выплачивается в размере, не превышающем страховую сумму, за исключением случая возмещения расходов в соответствии с п. 10.8. настоящих Правил страхования.

10.3. Ущерб возмещается путем выплаты денежной суммы страхового возмещения.

10.4. В случае хищения подвижного состава сумма ущерба считается равной страховой стоимости.

10.5. В случаях повреждения (нарушения несущей способности конструктивных элементов) или хищения отдельных конструктивных элементов ЖДТ сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате:

- а) составления сметы ремонтных работ;
- б) приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;
- в) перевозки необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих и/или поврежденного подвижного состава до места выполнения ремонтных работ;
- г) выполнения необходимых работ по дезактивации (дегазации) зараженного (загрязненного) подвижного состава;
- д) выполнения ремонтных операций, включая операции по демонтажу поврежденных конструктивных элементов подвижного состава.

Если сумма ущерба, исчисленная в соответствии с содержанием настоящего пункта, больше страховой стоимости или поврежденный подвижной состав невозможно восстановить до состояния, годного для дальнейшего использования, то такой подвижной состав признается погибшим, а сумма ущерба исчисляется в соответствии с содержанием пункта 10.4 настоящих Правил страхования.

10.6. В случае гибели подвижного состава сумма ущерба считается равной положительной разнице между страховой суммой и стоимостью его остатков.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от права собственности на остатки подвижного состава в пользу Страховщика сумма ущерба считается равной страховой сумме.

10.7. Если по Договору страхования установлена франшиза, то из суммы ущерба вычитается сумма франшизы.

10.8. Страховщик возмещает расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по письменному указанию Страховщика, даже в случае, когда принятые меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

10.8.1. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие не обусловленные данным страховым случаем расходы при определении размера возмещения во внимание не принимаются.

Не покрываются страхованием также расходы во время проведения ремонтных работ на заработную плату и довольствие машинистов, проводников и других специалистов.

10.8.2. Если в Договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

10.9. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

10.9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) не известил о наступлении страхового случая Страховщика в сроки, обусловленные в Договоре страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

10.9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил заведомо ложные сведения, связанные с причиной наступления страхового случая.

10.9.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил в распоряжение Страховщика подлинник страхового полиса, выданного на предъявителя, если договор страхования был заключен в пользу предъявителя страхового полиса.

10.9.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа, в сроки, предусмотренные пунктом 9.6.2.3. настоящих Правил страхования.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в компетентный судебный орган.

10.10. Если на день наступления страхового случая просрочена уплата страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку, то сумма страхового возмещения, уменьшается на неуплаченную сумму страховой премии, если в Договоре страхования не предусмотрены иные последствия просрочки уплаты страхового взноса.

10.11. Страхователь теряет право на страховое возмещение, если ущерб полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный ущерб.

Если же ущерб возмещен частично и менее причитающегося страхового возмещения, то оно выплачивается с учетом суммы, полученной Страхователем от лица, ответственного за причиненный ущерб.

10.12. В случае, если Договором (полисом) страхования не предусмотрена натуральная форма возмещения, выплата производится в денежной форме.

10.13. Договор страхования может быть предусмотрена возможность осуществления возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, – организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества (натуральная форма возмещения).

Возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества по направлению (смете на ремонт) Страховщика или организации предоставления иных услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ремонтной организации осуществляется Страховщиком. Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до выдачи сметы на ремонт, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме Страховщик, или в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту

имущества, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт (в т.ч. с учетом загруженности, сроков доставки запасных частей, материалов и т.п.), урегулируются Страхователем самостоятельно.

Договором страхования в случае «полной гибели» имущества может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу.

В этом случае возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет организации – продавца иного имущества. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор продавца имущества осуществляется Страховщиком.

В случае если страховой выплаты, перечисленной Страховщиком на счет продавца имущества, недостаточно для приобретения имущества, в том числе в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) желает приобрести другое имущество, стоимость которого превышает размер страховой выплаты, определенный в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и (или) договором страхования, Страхователь осуществляет доплату непосредственно на счет продавца ТС на основании заключенного с этим продавцом имущества договора. Обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты считаются исполненными с момента передачи иного имущества Страхователю или с момента перечисления денежных средств страховой выплаты на счет продавца имущества (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше).

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за ущерб.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования.

12.3. К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства РФ к их оформлению и содержанию, предусмотренные Правилами страхования (условиями Договора страхования) и подтверждающие обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.4. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подается или направляется в адрес Страховщика по месту принятия от Страхователя

(Выгодоприобретателя) заявления о страховом случае. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.

12.5. В случае если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

12.6. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования: - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней; - в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях. В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.