

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»

---

«Утверждаю»:  
Генеральный директор

 О.Б. Макова

М.П.

(Приказ № 457 от 20.11.2019г.)



## П Р А В И Л А

страхования электронного оборудования  
и бытовой техники

г. Смоленск

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. В соответствии с действующим законодательством и Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, нормативными документами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью, настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования электронного оборудования.

1.2. По договору страхования электронного оборудования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или Выгодоприобретателю причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном электронном оборудовании либо в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

1.4. Страхователями являются юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, дееспособные физические лица – граждане Российской Федерации, либо иностранные граждане или лица без гражданства, зарегистрированные на территории РФ, заключившие со Страховщиком договоры страхования имущества, которым они владеют на правах собственности или иных вещных правах.

1.5. Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты при наступлении страхового случая. Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. При заключении договора страхования Страхователь вправе назначать Выгодоприобретателей, а также заменять их по своему усмотрению, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате. Если Выгодоприобретатель в договоре страхования не указан, то договор страхования заключен в пользу Страхователя, при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

В случае смерти Страхователя в период действия Договора страхования, по которому Выгодоприобретатель не назначен, Договор считается заключенным в пользу наследника (-ов) по закону, вступивших в наследство и являющихся собственниками застрахованного имущества.

Договор страхования также может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного электронного оборудования, недействителен.

1.6. Договоры страхования, заключаемые в соответствии с настоящими Правилами, действуют на территории Российской Федерации и по адресу «территории страхования» эксплуатации застрахованного электронного оборудования, бытовой техники указанной в договоре страхования (страховом полисе), если иное не оговорено договором страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества (электронного оборудования), находящегося во владении, пользовании или распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя);

2.2. На страхование принимается:

2.2.1. электронное оборудование (далее- оборудование):

а) электронные вычислительные машины, используемые для обработки данных, контроля и управления;

б) периферийное оборудование в составе электронно-вычислительных комплексов;

в) электронные и радиоизлучающие медицинские аппараты, а также научная аппаратура;

г) устройства передачи информации;

д) множительная техника;

е) внешние носители данных и информация на них;

ж) внешняя проводка и внешние сооружения (антенны, мачты и т.п.);

з) подземные кабели.

2.2.2. бытовая техника (далее- техника):

а) крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.), мелкая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, климатическая техника и др.);

б) бытовая электроника: теле-, аудио-, видео-, фототехника, оргтехника, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, системные блоки, мониторы и т.д.), автомобильная электроника.

Иное подобное имущество, указанное в договоре страхования.

2.3. На страхование принимается только оборудование/техника, находящееся в рабочем состоянии.

Находящимся в рабочем состоянии считается то оборудование, монтаж и установка которого полностью завершены и которое после пусконаладочных работ и испытаний полностью подготовлено к эксплуатации.

Действие договора страхования в отношении находящегося в рабочем состоянии оборудования/техники не прерывается, если оно впоследствии временно выводится из рабочего состояния для проведения технического обслуживания, ремонта, переборки, чистки или временно ставится на консервацию.

Прекращается страхование вышеуказанного оборудования/техники при демонтаже/монтаже, испытаниях, при перевозках железнодорожным, воздушным и водным транспортом и перемещениях за «территорию страхования».

2.4. Договор страхования действует в отношении электронного оборудования/бытовой техники, находящегося/ся в пределах зданий или помещений, либо на территории объектов, указанных в договоре (место страхования или территория страхования).

Если застрахованное имущество удаляется из места страхования, то страховая защита прекращается.

Только в случае, когда это особо предусмотрено договором страхования, страховая защита действует в отношении электронного оборудования/техники, которое временно, в связи с проведением чистки, осмотра, технического обслуживания, текущего или капитального ремонта и т.п., перемещается на склады или в мастерские вне пределов места страхования. Страховая защита в этом случае может предоставляться как на период нахождения такого имущества вне места страхования, так и на период его перевозки от места страхования или к месту страхования.

2.5. Не подлежат страхованию:

а) предметы, подлежащие периодической замене (ленты, пленки, бумага, клише и т.п.);

б) предметы, которые в силу своего назначения либо особых свойств подвержены высокой степени износа (лампы накаливания, источники излучения, предохранители, фильтры, прокладки, ремни и т.д.);

в) материалы, расходуемые в процессе производства (химикалии, фильтровальные, охлаждающие, чистящие и смазочные материалы).

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого

возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события, повлекшие уничтожение, повреждение или утрату застрахованного оборудования/техники:

3.2.1. действия огня в результате:

а) пожара.

Под пожаром подразумевается случайное возникновение огня, способного самостоятельного распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

б) удара молнии.

Под ударом молнии понимается тепловое воздействие молнии (включая ущерб от пожара) и вызванное молнией изменение давления воздуха. Ущерб электрическим установкам, нанесенные молнией, покрываются только при непосредственном прохождении молнии через них.

в) взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.

Взрыв – стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением значительного количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

Ущерб, причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания, страхованием не покрывается.

Не являются страховыми случаями при страховании от взрыва события, возникшие в результате незаконного хранения взрывчатых веществ, Страхователем.

Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, возмещается исключительно при страховании имущества от риска «Противоправные действия третьих лиц».

г) воздействие электрического тока, аварии электросетей.

«воздействие электрического тока, аварии электросетей» – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате непредвиденного воздействия электротока (короткое замыкание), резкого повышения силы тока или напряжения в электросети, воздействия индуцированных токов.

По данному риску не возмещается ущерб, причиненный застрахованному имуществу, явившийся результатом:

а) дефектов электронного оборудования, уже имевшихся на момент заключения договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю;

б) потери компьютерных баз данных, а также убытки, вызванные их потерей (повреждением);

в) нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

г) убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества.

д) действий по пожаротушению.

«действия по пожаротушению» - утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате принятых мер по тушению пожара или предотвращению дальнейшего распространения и гашения огня, спасанию имущества;

В рамках страхования от событий в результате действий огня не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб:

- причиненный застрахованному имуществу в результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т.д.);

- причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для

него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определениях, приведенные в настоящем пункте;

- причиненный в результате проведения:

- физических/ химических опытов;
- взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории;
- взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых

веществ, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;

- проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ;

- работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

3.2.2. внешнего воздействия в результате:

а) падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных объектов, их обломков или перевозимого груза.

Под падением на застрахованное имущество пилотируемых летательных объектов или их обломков понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу внешним воздействием на него в результате его разрушения (повреждения) летательным объектом (его обломками или грузами), не принадлежащим Страхователю, включая ущерб, причиненный действием ударной волны, взрывом топливных баков, а также возникшим в связи с этим пожаром.

б) иного внешнего воздействия в результате соприкосновения застрахованного имущества с иными предметами (камнями, метеоритами, ствола либо ветки дерева, столбов, строительных машин и их частей, в том числе вследствие других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества, упавших на застрахованное имущество вследствие непредвиденных событий природного или техногенного характера (действие воздушной волны, колебание почвы и т.п.).

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

3.2.3. стихийных бедствий, а именно:

а) землетрясения.

Под землетрясением понимается сотрясение почвы в результате природных явлений, вызываемое подземными геофизическими процессами.

б) просадки грунта, оползня.

Под просадкой грунта понимается уплотнение почвы, находящейся под воздействием внешней нагрузки или собственного веса.

Под оползнем понимаются любые внезапные перемещения грунта, приведшие к гибели или повреждению застрахованного имущества.

в) горного или снежного обвала, селя и камнепада.

Под горным или снежным обвалом, селем и камнепадом понимается воздействие на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества.

г) бури, вихря, урагана, смерча, тайфуна, наводнения, выхода подпочвенных вод, града или ливня, обильного снегопада, мороза.

Под бурей, вихрем, ураганом, смерчем, тайфуном понимается природное стихийное бедствие, вызванное быстрым перемещением воздушных масс, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества.

Под наводнением понимается временное затопление значительной территории, на которой находится застрахованное имущество, приведшее к его гибели или повреждению.

Под выходом подпочвенных вод понимается проникновение воды, находящейся в почве, в расположенные ниже уровня земной поверхности сооружения или в их части, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества.

Под градом понимается выпадение градин, размер которых или интенсивность выпадения

превышают средние многолетние значения для территории страхования, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества.

Под обильным снегопадом понимается образование ледяной корки, снежного покрова или налипание мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества, приведшее к гибели или повреждению застрахованного имущества.

Под морозом понимается низкая температура наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества, что привело к механическим разрушениям в элементах застрахованного имущества.

Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

-обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

-стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий.

-проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в настоящих Правилах стихийных бедствий.

3.2.4. взрыва паровых котлов и другого инженерного оборудования, установленного на объекте недвижимости Страхователя.

Под взрывом паровых котлов и другого инженерного оборудования понимается внезапное высвобождение энергии, в результате которого возникает ударная волна, вследствие аварии вышеназванных объектов.

Возмещению подлежит также ущерб от повреждения или гибели имущества вследствие взрыва паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок.

повреждения водой в результате:

а) аварий инженерных систем (водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных).

Под авариями инженерных систем понимается возникновение ущерба в результате поломок водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных, приведших к воздействию жидкости или ее паров на застрахованное имущество. Убытки от залива, возникшие не в результате непосредственного воздействия жидкости или ее паров (плесень, грибок и т. д.) исключаются из страхового покрытия.

б) проникновения воды из соседних помещений.

Под повреждением водой или иной жидкостью понимается возникновение ущерба в результате воздействия жидкости или ее паров в результате аварийного выхода из строя инженерных систем в соседних помещениях. Убытки от залива, возникшие не в результате непосредственного воздействия жидкости или ее паров (плесень, грибок и т. д.) исключаются из страхового покрытия.

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки возникшие:

- от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружения, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);

- от повреждений застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

- от повреждений застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;

- и причиненные мерами пожаротушения, если Договор страхования не включает страховой риск «Пожар».

3.2.5. противоправные действия третьих лиц (сокращено ПДТЛ) – утрата или повреждение имущества в результате хищения (кража, грабеж, разбой), вандализма, либо умышленного уничтожения или повреждения имущества, в том числе путем поджога, взрыва или иным общеопасным способом, либо попытки совершения указанных деяний.

а) кража или кража с взломом;

«Кража с взломом» - тайное хищение застрахованного имущества в результате проникновения лица (злоумышленника) или группы лиц (злоумышленников) в помещение (хранилище) путем взлома

запирающих устройств или порчи его конструктивных элементов (в том числе в сейфы, используемые в качестве хранилищ застрахованного имущества), а равно с применением технических средств (в т.ч. путем подбора ключей, с применением поддельных ключей, отмычек), а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу действиями злоумышленника (злоумышленников), сопровождавшими его проникновение на территорию страхового покрытия.

б) грабеж;

«Грабеж» – открытое хищение застрахованного имущества с применением насилия и под угрозой здоровью или жизни Страхователя (Выгодоприобретателя), членам его семьи или иным находящимся с ним лицам.

в) разбой

«Разбой» - нападение в целях хищения застрахованного имущества с территории страхового покрытия, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья Страхователя или членов его семьи, либо с угрозой такого насилия.

г) умышленное уничтожение или повреждение имущества. Под умышленным уничтожением или повреждением чужого имущества понимаются действия третьих лиц, совершенные из хулиганских побуждений, повлекшие причинение значительного ущерба, квалифицированные по ч. 2 ст. 167 УК РФ;

д) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности;

е) хулиганство;

«Хулиганство» - повреждение или уничтожение чужого застрахованного имущества в результате грубого нарушения общественного порядка (путем поджога, взрыва или иным общеопасным способом), совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, квалифицированное по ст. 20.1 КоАП РФ или 213 УК РФ.

ж) вандализм;

«Вандализм» - повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате умышленного осквернения зданий или сооружений, а также порчи имущества в общественных местах.

Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

- хищения (кражи, грабежа, разбоя), умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

- исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража, грабеж, разбой;

- хищения застрахованного имущества из салона ТС, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, находилось в закрываемых частях салона ТС (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.) или багажного (грузового) отсека ТС;

- хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;

- хищения застрахованного имущества из ТС или хранилища (запираемые помещения, ящики, шкафы, сейфы и т.п.) при отсутствии повреждений ТС или следов проникновения в хранилища.

- хищения застрахованного имущества из ТС, предназначенного для перевозки пассажиров и/или грузов за плату, либо используемого в иных коммерческих целях (если договором страхования не предусмотрено иное).

- кражи застрахованного имущества, совершенной за пределами ТС/здания/сооружения/помещения/иного хранилища, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (верхняя одежда, сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;

- хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам;

- хищения застрахованного имущества, оставленного без присмотра в доступном для третьих лиц месте.

3.2.6. Механическое повреждение - возникновение ущерба в результате внешнего, внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил (факторов) при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или событиями, перечисленными в п. 3.2.1. - 3.2.5., 3.2.7. настоящих Правил страхования.

3.2.7. Поломка электронного оборудования/бытовой техники в результате:

а) повреждения застрахованного имущества вследствие неожиданного и непредвиденного внешнего воздействия или вызванное неожиданной и непредвиденной аварией внутреннего характера, которое не подлежит ремонту или замене по гарантии и которое влечет за собой несоответствие (полное либо частичное) застрахованного имущества и/или его неотъемлемой части (нескольких частей) целям, для которых такое имущество предназначено и/или обычно используется в соответствии с требованиями и характеристиками, обозначенными в инструкции (описании) по использованию этого имущества (товара) при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или событиями, перечисленными в п. 3.2.1-3.2.6. настоящих Правил страхования.

б) повреждения в результате дефектов материалов, ошибок в конструкции, изготовлении или монтаже застрахованного оборудования/техники, которые были неизвестны производителю оборудования /техники, продавцу, Страхователю, Выгодоприобретателю.

в) повреждения в результате непреднамеренных ошибок в эксплуатации или обслуживании застрахованного оборудования/техники, неосторожность обслуживающего персонала или умышленные действия третьих лиц.

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех перечисленных событий, так и от одного события или нескольких из них.

3.3. По договору страхования при наступлении события, признанного страховым случаем, Страховщик возмещает:

а) убытки, вызванные уничтожением, повреждением или утратой застрахованного электронного оборудования;

б) расходы Страхователя на восстановление застрахованного оборудования, поврежденного в результате наступления страхового случая;

в) расходы по принятию Страхователем разумных и доступных мер в сложившихся обстоятельствах, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая (тушение или предупреждение распространения огня, аварий и т.п.). Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

Страховщик возмещает расходы, произведенные с целью предотвращения или уменьшения ущерба (п. 3.3. в) настоящих Правил страхования), если их возмещение предусматривается по условиям Договора страхования и если они не превышают установленных в договоре предельных сумм страховых выплат (страховых лимитов).

Кроме того, договором страхования может быть предусмотрено возмещение следующих расходов:

- по разборке и/или перемещению оборудования/техники на новое место с целью уменьшения убытков;
- по расчистке помещений (по уборке обломков, остатков имущества) и приведению поврежденного оборудования в порядок (очистка, уборка и т.п.) после страхового случая.

3.4. Пределом ответственности Страховщика является страховая сумма. Если в договоре страхования установлен лимит ответственности по одному событию, сумма возмещения по всем убыткам, вызванным одним и тем же страховым случаем, включая расходы по предотвращению или сокращению убытка и по расчистке территории, помещений, по разборке и/или перемещению оборудования не может превысить этого лимита.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами произошедшее событие не может быть признано страховым, если оно наступило вследствие:

- 3.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.5.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного оборудования по распоряжению государственных органов;
- 3.5.5. умышленных действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая;

3.5.6. нарушения установленных для данного типа оборудования правил эксплуатации, а также условий хранения, перевозки, необеспечения необходимого температурно-воздушного режима, изложенных в технической документации (паспорт, инструкция);



3.5.7. эксплуатации застрахованного электронного оборудования работниками Страхователя, не имеющими специальной подготовки для работы на нем;

3.5.8. дефектов, которые были известны или должны были быть известны Страхователю или его представителям до наступления страхового случая;

3.5.9. воздействия водяных, кислотных или иных паров, которые возникают в процессе производственной деятельности Страхователя;

3.5.10. дефектов, носящих чисто эстетический характер, косметические повреждения (царапины, сколы, пятна, повреждения краски и т.п.);

3.5.11. естественного износа или прямых последствий эксплуатации оборудования/техники, а также постепенное снижения его производительности, наступившие вследствие нарушения нормативных сроков эксплуатации;

3.5.12. постепенной порчи под воздействием атмосферных явлений;

3.5.13. прекращения подачи газа, воды или электричества;

3.5.14. ущерба, за который несут ответственность третьи лица по договорам поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования;

3.5.15. не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю;

3.5.16. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

3.5.17. повреждения или поломки входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а так же подлежащих ремонту в рамках гарантийных обязательств или гарантийного срока, установленного производителем застрахованного имущества;

3.5.18. повреждения или поломки во время технического обслуживания, настройки, чистки, экспертизы, тестирования застрахованного имущества;

3.5.19. повреждения или поломка застрахованного имущества, в результате нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

3.5.20. повреждения или поломка застрахованного имущества, в результате использования при эксплуатации застрахованного имущества любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;

3.6. В соответствии с настоящими Правилами также не являются страховыми случаями:

3.6.1. повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества при неизвестных обстоятельствах;

3.6.2. повреждение, уничтожение, блокировка, хищение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;

3.6.3. повреждение или гибель застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не установлен, поврежден или уничтожен, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

3.6.4. повреждение, гибель или утрата аксессуаров, в том числе входящих в штатную комплектацию устройства;

3.6.5. выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея застрахованного имущества без внешних повреждений;

3.6.6. утопление застрахованного имущества;

3.6.7. сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения;

3.6.8. повреждение, уничтожение или утрата застрахованного имущества, произошедшие за пределами территории страхования.

3.6.9. повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества;

3.6.10. повреждение или гибель застрахованного имущества вследствие воздействия на него животных, птиц, насекомых и микроорганизмов;

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается по соглашению сторон по каждому предмету застрахованного имущества или по группе предметов, но в любом случае не выше действительной стоимости одного предмета застрахованного имущества или группы предметов, соответственно.

4.2. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования имущества, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

4.3. Если Договором страхования не установлено иное, то в случае, когда страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное страхование), страховое возмещение выплачивается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта («пропорциональное страхование»),

4.4. Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости («по первому риску»).

4.5. Страховая сумма может устанавливаться:

4.5.1. по Договору в целом - установленная Договором страхования сумма является максимальным размером выплаты страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора страхования включая дополнительные расходы;

4.5.2. на каждую единицу застрахованного имущества - при этом составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), в котором указываются все застрахованные объекты (единицы имущества) и данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества;

4.5.3. на группу имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

4.5.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. По желанию Страхователя страховая сумма может быть восстановлена путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется сторонами в том же порядке и в той же форме, что и договор страхования.

4.6. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).

#### **5. ФРАНШИЗА**

5.1. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза.

В соответствии с Правилами страхования, франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью, в случае если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Франшиза определяется в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то франшиза, указанная в Договоре страхования, является безусловной.

Франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю (если в Договоре страхования не предусмотрено иное).

По соглашению сторон по каждому виду имущества могут быть установлены отдельные франшизы.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия устанавливается в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании базовых страховых тарифов, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также другие условия страхования. (Приложение 1 к настоящим Правилам).

По договору страхования, заключенному на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии, при этом страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный: при страховании на 1 месяц - 20%, 2 месяца - 30%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

По договору страхования, заключенному на срок более одного года страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько) лет и месяц (несколько месяцев), то страховой взнос за последний период времени определяется как часть страхового взноса за год, пропорционально полным месяцам последнего страхового периода.

6.3. Расчет страховой премии по дополнительному соглашению (в связи с увеличением Страхователем страховой суммы при неполном имущественном страховании) производится в следующем порядке:

а) страховая премия по дополнительному соглашению делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев, оставшихся до конца действия основного договора страхования (неполный месяц считается за полный);

Результатом является величина страховой премии по дополнительному соглашению, полученная исходя из увеличенного размера страховой суммы на оставшийся период срока действия основного договора страхования;

б) страховая премия по договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора страхования.

Результатом является величина страховой премии по основному договору на оставшийся период срока его действия;

в) величина страховой премии, подлежащая уплате Страхователем по дополнительному соглашению к основному договору страхования, определяется путем вычитания из полученной величины страховой премии по дополнительному соглашению (п.п. "а") величины страховой премии за оставшийся период срока действия по основному договору страхования (п.п. "б").

6.4. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем одновременно или уплачиваться в рассрочку наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или первый ее взнос (при уплате в рассрочку) в 5-ти дневный срок (если иное не предусмотрено договором страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии (взноса) считается:

- при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при наличной оплате - день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

6.5. В Договоре страхования могут быть предусмотрены следующие условия при неуплате страховой премии, страхового взноса или оплате не в полном объеме:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если договором страхования не предусмотрено ни одно из вышеуказанных условий последствия неуплаты в установленные сроки страховой премии, очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, то действует следующее условие:

- действие Договора прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

6.6. Изменение сроков уплаты страховых взносов или срока действия договора страхования оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

6.7. При увеличении страховой суммы в период действия договора страхования по заявлению Страхователя, по согласованию со Страховщиком, в период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в том случае, если объект был застрахован не на полную стоимость или действительная стоимость объекта возросла, при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, соответствующей увеличению страховой суммы, либо при восстановлении страховой суммы после выплаты страхового возмещения Страхователем уплачивается дополнительная страховая премия, рассчитанная исходя из страховых тарифов, действующих на момент увеличения/восстановления страховой суммы пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования.

6.8. Если страховой случай наступил до уплаты очередной части страхового взноса, Страховщик вычитает из суммы, подлежащей выплате страхового возмещения, неуплаченный страховой взнос.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования может быть заключен сторонами на срок: до одного года, на год и более одного года.

7.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление, в котором сообщает следующее:

- свое полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты, телефон, факс;

- информацию о страхуемом оборудовании/технике: его действительная стоимость, технические характеристики, режим эксплуатации, место нахождения, наличие и вид охраны;

- наименование Выгодоприобретателя, его телефон, факс;

- другие сведения, имеющие существенное значение для оценки степени риска.

Вместе с заявлением Страхователь должен предъявить Страховщику описание, предлагаемого на страхование оборудования и следующие документы на него:

- техническую документацию (паспорта);

- финансовые (бухгалтерские) документы;

- копию договора аренды, проката, передачи оборудования в лизинг;

- копию акта приемки оборудования;

- другие документы, позволяющие определить страховую стоимость оборудования и характеризующие объект страхования.

Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в отношении страхуемого оборудования.

7.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр страхуемого оборудования, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

7.4. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об объекте страхования;
- б) о характере события, на случай наступления, которого осуществляется страхование (страхового случая);
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора.

7.5. Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования может быть вручен страхователю любым общедоступным способом.

При заключении договора страхования страховщик обязан вручить страхователю правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Правила могут быть вручены страхователю:

- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения правил страхования на сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.euro-ins.ru/o\\_kompanii/regulations/](http://www.euro-ins.ru/o_kompanii/regulations/) ;
- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает страхователя (выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

7.6. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр.

7.7. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре (полисе) страхования или в его письменном запросе.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Страховщик при заключении договора страхования проверяет имущественный интерес через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования, а именно: копию паспорта либо паспортные данные страхователя, копии правоустанавливающих и (или) право подтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию, копии документов, подтверждающих стоимость имущества (при наличии), принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т.п.).

В случаях, когда договор страхования заключается без определения имущественного интереса, страховщик в обязательном порядке информирует страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса в Заявлении на страхование (оферте).

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя. При этом условия в договоре указываются четкий идентификационный признак выгодоприобретателя (собственник строения, пассажир определенного транспортного средства, участник мероприятия, владелец билета, работник предприятия согласно штатному расписанию,

владелец определенного имущества и пр.).

7.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.9.. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором страхования сроки - прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для оплаты страховой премии, очередного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя), если договором страхования не предусмотрено иное;
- г) ликвидации Страхователя, кроме случаев правопреемства;
- д) ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством;
- е) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

8.2. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. Действие договора страхования прекращается не ранее дня подачи Страховщику письменного заявления об отказе (Приложение к настоящим Правилам), если на день подачи заявления об отказе возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось.

8.3.1. Если Страхователь отказался от Договора страхования в течение четырнадцать календарных дней со дня его заключения (периода охлаждения) и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее - начала действия страхования) уплаченная Страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

8.3.2. Если Страхователь отказался от Договора страхования в течение периода охлаждения, но после даты начала действия страхования, Страхователю подлежит возврату часть уплаченной страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования;

8.3.3. Условия расторжения, изложенные в п. 8.3.1. и п. 8.3.2. настоящих Правил, действуют независимо от порядка и срока уплаты страховой премии и при отсутствии в указанных периодах событий, имеющих признаки страхового случая.

8.3.4. Уплаченную страховую премию Страховщик возвращает в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя заявления об отказе, в размере и в соответствии с условиями п. 8.3.1. и п. 8.3.2. настоящих Правил.

8.3.5. В течение периода охлаждения и в течение действия страхования, при наличии событий, имеющих признаки страхового случая, возврат уплаченной страховой премии не производится.

8.3.6. После окончания периода охлаждения и в течение действия страхования возврат уплаченной страховой премии не производится, если Договором страхования не предусмотрено иное.

8.3.6.1. Договором страхования может быть предусмотрено:

Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, за вычетом суммы произведенных страховых выплат по договору страхования и понесенных расходов на ведение дела, которая рассчитывается исходя из следующей формулы:

$$СПв = СПо - СПо * РВД - (СП - СП * РВД) * n - В, \text{ где}$$

N

СПв – часть страховой премии, подлежащей возврату Страхователю;

СПо – оплаченная страховая премия по договору страхования;

РВД – доля расходов Страховщика на ведение страхования в структуре тарифной ставки;

СП – страховая премия по договору страхования;

N – срок договора страхования в днях;

n – количество дней, которые действовал договор страхования, включая день досрочного прекращения договора;

В – сумма страховых выплат по договору страхования.

В случае если расчетное значение возвращаемой страховой премии имеет отрицательное значение, то возврат премии и доплата страховой премии Страхователем не осуществляется.

8.4. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

## **9. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования может быть признан судом недействительным с момента его заключения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть,

договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

10.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

10.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Страховщик имеет право:

- а) проверять представленную Страхователем информацию об объекте страхования и ее достоверность;
- б) знакомиться с состоянием застрахованного имущества в период действия договора страхования;
- в) принимать участие в спасании и сохранении застрахованного имущества, а также давать, при необходимости письменные рекомендации по уменьшению ущерба. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;
- г) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- д) производить осмотр пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Причем Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- е) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, или размера предполагаемого страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- ж) при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступившего события.

11.2. Страховщик обязан:

- а) ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр;
- б) по заявлению Страхователя оформить дополнительное соглашение при увеличении страховой суммы вследствие увеличения страховой стоимости имущества, расширении пакета страховых рисков, предусмотренных настоящими Правилами, но не включенных в договор страхования при его заключении, а также при восстановлении страховой суммы после выплаты страхового возмещения;
- в) не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- г) уведомлять страхователя о дополнительных условиях заключения договора страхования (осмотр подлежащего страхованию имущества, медицинское обследование лица, в отношении которого заключается договор) и возможности изменения размера премии после проведения осмотра;

д) проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, выбранным страхователем в заявлении на страхование при заключении договора (полиса) страхования. Если договор



(полис) страхования заключается на основании устного заявления, то уведомление направляется на адрес, указанный страхователем в договоре страхования.

е) При заключении договора страхования Страховщик информирует Страхователя об адресах мест приема документов, при наступлении события имеющих признаки страхового случая, а также своевременно об изменениях таких адресов, в том числе но, не ограничивая, на официальном сайте Страховщика [www.euro-ins.ru](http://www.euro-ins.ru);

ж) при получении запроса от Страхователя проинформировать его:

обо всех предусмотренных договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, предоставление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

о предусмотренных договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

з) по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 1996 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указания на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю в качестве страхового возмещения, ремонтных работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

- порядок расчета страховой выплаты;

- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховая организация предоставляет Страхователю по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

и) по письменному запросу Страхователя Страховщик в срок, не превышающий 30 дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно 1 раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

к) в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основании принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты.

11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

- а) выяснить обстоятельства наступления события;
- б) при признании наступившего события страховым случаем после получения необходимых документов составить страховой акт, определить размер ущерба, произвести расчет суммы страхового возмещения;
- в) выплатить страховое возмещение (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

11.4. Страхователь имеет право:

- а) на изменение условий договора страхования;
- б) на досрочное расторжение договора страхования;
- в) на заключение договора страхования в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателей);
- г) на получение льгот по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами;
- д) передать права и обязанности по договору страхования правопреемнику при реорганизации его как юридического лица (или по иным основаниям) с уведомлением об этом Страховщика;
- е) запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера при покупке страхового полиса у страхового агента или страхового брокера;
- ж) в любой момент действия договора страхования обратиться к страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

11.5. Страхователь обязан:

- а) соблюдать настоящие Правила, сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении договора страхования, и всех изменениях степени риска в период действия договора, незамедлительно, но в любом случае не позднее 30-ти дней предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованном имуществе, включая сведения о правовом режиме застрахованного имущества (собственность, аренда, хранение, владение, залог, переход имущества в собственность другого лица), об изменении условий его эксплуатации, технологии производства, перепланировки помещений, выполнении противопожарных мероприятий и т.д.;
- б) соблюдать правила техники безопасности и общепринятые нормы содержания и эксплуатации застрахованных объектов;
- в) информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта, предлагаемого на страхование (двойное страхование);
- г) уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами и договором страхования.

11.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- а) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика или его представителя, указанным в договоре страхования способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

- б) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков (согласно ст. 962 ГК РФ расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными);
- в) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы (полицию, госпожнадзор и т.д.) и аварийные службы;
- г) представить Страховщику все документы, необходимые для установления причины гибели или повреждения оборудования и определения размера ущерба, а также обеспечить ему возможность осмотреть поврежденное оборудование и выяснить обстоятельства наступления события;

Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного имущества

посредством:

- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказного письма с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица), согласованного в Заявлении на страховую выплату.

Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние имущества не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр имущества осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

При непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение страховщику, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную дату страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии);

д) сохранить до прибытия представителя Страховщика все оставшееся после наступления события оборудование (поврежденное и неповрежденное). При этом Страхователь вправе изменять положение оборудования только в том случае, когда это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размеров ущерба или с согласия Страховщика. В этом случае Страхователь обязан зафиксировать это с помощью фотографирования, видеосъемки или другим аналогичным образом;

е) сообщить Страховщику о всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

ж) принять предусмотренные действующим законодательством меры по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

## **12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Порядок определения размера убытков включает расчет страхового возмещения на основании Заявления о страховом событии и документов, подтверждающих факт наступления события имеющего признаки страхового случая и размер причиненных убытков:

12.1.1. в случае гибели или повреждения имущества:

- подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового события и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

- в случае пожара - документы (заключения) МЧС, подтверждающие обстоятельства, причины пожара и характер (объем) повреждения застрахованного имущества,

- в случае взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения - заключение соответствующего органа государственной аварийной службы,

- в случае стихийного бедствия - документы от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль над состоянием окружающей среды,

- в случае залива, затопления, подтопления – документы (заключение) от коммунальных служб;

- в случае поломки - техническая документация на оборудование, акты о стендовых или иных предварительных испытаниях оборудования, об обследовании оборудования, устанавливаемого на возводимом строительном объекте; акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, перечень поврежденных (уничтоженных) узлов, агрегатов и других частей с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления события и размер причиненного ущерба;

- в случае механического повреждения - акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления события и размер причиненного ущерба;

- документы, подтверждающие размер ущерба (например: справка о стоимости объекта, калькуляция затрат на восстановление объекта);

- во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД и прокуратуры - письменное сообщение о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;

- банковские реквизиты;

- иные необходимые документы по требованию Страховщика.

12.3. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (полиции, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, гидрометеослужб и т.д.), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять место, время, причину и иные обстоятельства уничтожения, повреждения или утраты застрахованного оборудования.

При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться представителями специализированной организации (независимыми экспертами, оценщиками).

12.4. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

12.5. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем, а также дополнительно полученных им материалов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате Страхователю.

Если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

12.7. Расходы Страхователя по разборке и/или перемещению застрахованного имущества (оборудования) на новое место с целью уменьшения убытков, по расчистке помещений (по уборке обломков, остатков имущества) и приведению поврежденного оборудования в порядок (очистка, уборка и т.п.) после страхового случая определяются (если они предусмотрены условиями договора страхования) в размере величины этих расходов, но в пределах страховой суммы, на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы и т.д.), подтверждающих произведенные затраты.

Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, расходами на профилактику, проведением временного ремонта, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, при определении размера возмещения во внимание не принимаются.

12.8. Убыток определяется:

- а) при полной гибели - в размере страховой стоимости погибшего оборудования по договору за вычетом остаточной стоимости, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая;

- б) при частичном повреждении - в размере затрат на восстановление оборудования (приведения в то состояние, в котором оно находилось до страхового случая) за вычетом остаточной стоимости.

12.9. Страховщик вправе заменить страховую выплату (страховое возмещение) предоставлением Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному или погибшему имуществу.

12.10. Остаточной стоимостью является стоимость материалов, частей или деталей, оставшихся от погибшего или поврежденного оборудования, определяемая по ценам, применяющимся на дату страхового случая при продаже или иной реализации таких материалов, частей или деталей или их сдаче в утиль или металлолом.

12.11. В затратах на восстановление учитываются расходы:

а) на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

б) на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте постоянного проживания Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) по демонтажу и повторному монтажу после ремонта;

г) на транспортировку поврежденного оборудования к месту ремонта и обратно, если проведение ремонта в месте страхования невозможно или неэффективно;

д) другие необходимые для такого восстановления расходы (таможенные пошлины на заменяемые в ходе ремонта детали, по командированию производящих ремонт специалистов и т.п.).

12.11.1. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

- для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

12.12. В величину ущерба включаются также расходы по принятию Страхователем разумных и доступных мер в сложившихся обстоятельствах, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, вместе с возмещением других убытков они не могут превышать страховую сумму, если иное не оговорено в договоре страхования.

12.13. Восстановительные расходы не включают в себя:

а) дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, срочной доставкой;

б) расходы по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию;

в) дополнительные расходы, вызванные усовершенствованием или изменением прежнего состояния оборудования, произведенные сверх необходимых для восстановления;

г) другие расходы, не обусловленные данным страховым случаем;

д) те расходы, которые не учитывались при определении страховой стоимости.

12.14. Размер причиненного ущерба и страхового возмещения определяется одним из следующих способов:

12.14.1. на основании оценки независимой экспертизы или заключения сервисного центра (сервисной организации);

12.14.2. на основании представленных потерпевшим документов о стоимости погибшего/поврежденного имущества или стоимости восстановительного ремонта.

12.14.3. на основании счетов, выставленных сервисным центром (сервисной организацией), на которой Страховщиком был организован ремонт поврежденного застрахованного имущества;

12.14.4. по калькуляции Страховщика исходя из среднерыночных цен на поврежденное или уничтоженное имущество и восстановительные (ремонтные) работы (по соглашению Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.15. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без всякой угрозы безопасности эксплуатации застрахованного оборудования, Страховщик рассчитывает величину ущерба исходя из возможной стоимости ремонта этих частей, но не свыше стоимости их замены.

12.16. Если производится временный или вспомогательный ремонт поврежденного оборудования, Страховщик определяет убытки по временному, вспомогательному и окончательному ремонту в пределах сумм, не превышающих величину восстановительных расходов в случае, если бы такой временный или вспомогательный ремонт не производился.

12.17. Если страховая сумма была установлена ниже страховой стоимости оборудования, то размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости оборудования, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

12.18. Общая сумма страховых выплат по договору по всем страховым случаям, происшедшим в течение срока его действия не может превышать страховой суммы по договору страхования.

12.19. Если же ущерб частично возмещен лицом, виновным в причинении этого ущерба, то Страховщик выплачивает страховое возмещение с учетом суммы, полученной Страхователем от лица, ответственного за причиненный ущерб.

12.20. При наличии спора между Страхователем и Страховщиком и решения его в судебном порядке размер причиненного убытка определяется на основании решения суда (арбитражного суда).

12.21. Разногласия между Страховщиком и Страхователем по определению размера ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, могут быть также решены экспертной комиссией, образованной в следующем порядке.

Каждая сторона назначает своего эксперта и извещает об этом другую сторону. Единогласное решение этих экспертов является обязательным для сторон. В случае разногласий между экспертами они выбирают третьего эксперта в качестве председателя экспертной комиссии, и комиссия принимает решение большинством голосов.

Каждая из сторон оплачивает услуги своего эксперта. Оплата услуг председателя экспертной комиссии распределяется между сторонами поровну. Если Страхователь настаивает на проведении экспертизы по случаю, признанному Страховщиком не страховым и результаты экспертизы подтверждают это, все расходы по экспертизе относятся на счет Страхователя.

12.22. Если в момент наступления страхового случая в отношении, застрахованного у Страховщика оборудования действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждой страховой организацией, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю.

12.23. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, если она определена в договоре страхования.

12.24. В случае, если Договором (полисом) страхования не предусмотрена натуральная форма возмещения, выплата производится в денежной форме.

12.25. Договор страхования может быть предусмотрена возможность осуществления возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, – организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества (натуральная форма возмещения).

Возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества по направлению (смете на ремонт) Страховщика или организации предоставления иных услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ремонтной организации осуществляется Страховщиком. Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до выдачи сметы на ремонт, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме Страховщик, или в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту имущества, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт (в т.ч. с учетом загруженности, сроков доставки запасных частей, материалов и т.п.), урегулируются Страхователем самостоятельно.

Договором страхования в случае «полной гибели» имущества может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу.

В этом случае возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет организации – продавца иного имущества. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор продавца имущества осуществляется Страховщиком.

В случае если страховой выплаты, перечисленной Страховщиком на счет продавца имущества, недостаточно для приобретения имущества, в том числе в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) желает приобрести другое имущество, стоимость которого превышает размер страховой выплаты, определенный в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и (или) договором страхования, Страхователь осуществляет доплату непосредственно на счет продавца ТС на основании заключенного с этим продавцом имущества договора. Обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты считаются исполненными с момента передачи иного имущества Страхователю или с момента перечисления денежных средств страховой выплаты на счет продавца имущества (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше).

### **13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. При признании наступившего события страховым случаем страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании:

- заявления Страхователя на выплату страхового возмещения;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления события и размер причиненного убытка;
- банковские реквизиты;
- иные необходимые документы по требованию Страховщика.

13.2. Страховщик производит страховую выплату в сроки указанные в настоящих Правилах.

13.3. Если в пределах срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишило бы его права на страховое возмещение, то Страхователь обязан в 10-дневный срок возвратить Страховщику сумму полученного страхового возмещения или его часть.

13.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

- а) Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление события;
- б) Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи с наступившим событием;
- в) Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;
- г) Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении ущерба;
- д) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику не было сообщено в установленный договором страхования срок;
- е) убытки возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

- ж) Страхователь нарушил требования условий настоящих Правил и договора страхования;
- з) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных законом, Страховщик может быть освобожден от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя (ч.2 п.1 ст. 963 ГК РФ).

13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

13.6. При повреждении застрахованного имущества Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий настоящих Правил, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда. При осуществлении страховой выплаты в натуральной форме срок страховой выплаты соответственно продлевается до момента предоставления имущества, аналогичного утраченному (оплаты в счет предоставления имущества со стороны Страховщика), либо окончания восстановительного ремонта имущества.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается исчисляться с даты получения страховщиком данного документа.

В случае выявления страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и (или) ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.

В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. О факте приостановке сроков осуществления страховой выплаты Страховщик уведомляет письменно способом, указанным страхователем в заявлении о страховой выплате.

Срок принятия решения о страховой выплате не начинается исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

13.7. Налог при осуществлении страховой выплаты Страховщиком не рассчитывается.

#### **14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)**

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора, исключаящее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения



полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **15. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ**

15.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования электронного оборудования и бытовой техники, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

16.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования.

16.3. К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства РФ к их оформлению и содержанию, предусмотренные Правилами страхования (условиями Договора страхования) и подтверждающие обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя).

16.4. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подается или направляется в адрес Страховщика по месту принятия от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о страховом случае. Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.

16.5. В случае если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

16.6. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования: - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней; - в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях. В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.